Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНА:
Приказом директора КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский»
от «12» ноября 2026 г. № 78-ОД

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский»

1. Общие положения и основные понятия

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Оператором персональных данных является Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский» (сокращенное наименование — КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский», ИНН [указать ИНН], ОГРН [указать ОГРН], регистрационный номер в Реестре операторов Роскомнадзора: 08-0011717), расположенное по адресу: 663020, Красноярский край, Емельяновский муниципальный округ, п. Емельяново, ул. Московская, зд.157 (далее — Оператор).

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных при осуществлении своей уставной деятельности, а также с использованием официального сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://eml-cson.ru (далее — Сайт), включая все его поддомены, разделы, формы обратной связи и записи на прием.

1.4. Политика является общедоступным документом и подлежит обязательному опубликованию на официальном Сайте Оператора, в том числе на всех страницах Сайта, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.

1.5.Основные понятия, используемые в Политике:
— персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
— обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
— автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
— информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
— файлы cookie — небольшие текстовые фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве пользователя Сайта.

2. Правовые основания и принципы обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
— Конституция Российской Федерации;
— Трудовой кодекс Российской Федерации;
— Гражданский кодекс Российской Федерации;
— Налоговый кодекс Российской Федерации;
— Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
— Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
— Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
— Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
— Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
— Устав КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский»;
— договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных (гражданами — получателями социальных услуг, контрагентами);
— согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
2.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:
— законности и справедливой основы;
— ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
— недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
— недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
— соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным

целям обработки;

— точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки;

— хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

3. Цели обработки, категории субъектов, объем данных и сроки хранения

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных строго в соответствии с нижеуказанными целями:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов ПДн	Перечень обрабатываемых ПДн и их категория	Правовое основание и способы обработки	Сроки обработки и хранения
1. Запись граждан на личный прием и обработка электронных обращений через официальный Сайт (https://eml-cson.ru)	Посетители Сайта (граждане, обращающиеся за консультацией или записью на прием)	Общие ПДн: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты (e-mail); адрес проживания; сведения, добровольно указанные в поле «Тема» и желаемая дата приема.	Согласие субъекта ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Смешанная обработка (автоматизированная и без использования средств автоматизации).	До достижения цели обработки (проведения личного приема и рассмотрения обращения) либо до отзыва согласия субъектом ПДн.
2. Обеспечение функционирования, безопасности и веб-аналитики посещаемости Сайта	Посетители Сайта	Общие / технические данные: файлы cookie, IP-адрес, сведения о типе браузера и ОС, разрешении экрана, времени доступа, реферере (адресе предыдущей страницы), действиях на Сайте (в т.ч. с использованием метрической программы «Спутник»).	Согласие пользователя Сайта, выраженное путем принятия условий уведомления о файлах cookie (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Автоматизированная обработка.	В течение срока хранения файлов cookie в браузере пользователя или до достижения целей веб-аналитики.
3. Оформление гражданско-правовых отношений для организаций предоставления социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам (уставная деятельность)	Получатели социальных услуг (граждане пожилого возраста, инвалиды, семьи и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации), их законные представители	Общие ПДн: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, СНИЛС, ИНН, адрес регистрации и проживания, телефон, сведения о составе семьи и доходах, реквизиты ИППСУ. Специальные категории (в случаях, прямо предусмотренных ФЗ-442): сведения о	Договор о предоставлении социальных услуг, ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ, согласие субъекта (п. 1, 2, 5 ч. 1 ст. 6, п. 2.1 ч. 2 ст. 10 Закона № 152-ФЗ). Смешанная обработка.	В течение срока действия договора и сроков, установленных законодательством об архивном деле РФ (Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236).

		состоянии здоровья, наличии инвалидности.		
4. Оформление трудовых отношений, ведение кадрового, воинского и бухгалтерского учета	Работники Оператора, соискатели на вакантные должности, уволенные работники, близкие родственники работников	Общие ПДн: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, СНИЛС, ИНН, адрес, телефон, сведения об образовании, квалификации, стаже, воинском учете, семейном положении, доходах, реквизиты банковского счета.	Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, трудовой договор, согласие субъекта ПДн (п. 1, 2, 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Смешанная обработка.	В течение срока действия трудового договора и последующих 50/75 лет в соответствии с законодательством об архивном деле РФ.

3.2. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

3.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передачу на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу).

4. Особенности обработки данных на Сайте и использование метрической программы «Спутник»

4.1. При заполнении пользователем электронной формы на странице «Запись на приём» (https://eml-cson.ru/запись-на-приём) либо иных форм обратной связи на Сайте пользователь самостоятельно вводит свои персональные данные и подтверждает согласие на их обработку путем проставления отметки (чекбокса) в соответствующем поле перед отправкой формы.

4.2. В целях улучшения качества работы Сайта, оценки его посещаемости и удобства навигации Оператор использует файлы cookie и отечественный сервис веб-аналитики (метрическую программу) «Спутник» (разработчик — ООО «Спутник», данные обрабатываются на территории РФ).

4.3. С помощью файлов cookie и метрической программы «Спутник» автоматически собираются технические данные о посещении Сайта (IP-адрес устройства, тип и версия браузера, операционная система, дата и время посещения, просмотренные страницы). Указанные данные используются исключительно для технического администрирования Сайта и статистического анализа и не используются Оператором для установления личности посетителя без его прямого обращения через формы Сайта.

4.4. Посетитель Сайта вправе в любой момент отключить сохранение файлов cookie в настройках своего интернет-браузера либо удалить уже сохраненные файлы cookie. Отключение cookie может повлиять на корректность отображения отдельных элементов Сайта.

5. Порядок, условия обработки и локализация персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением конфиденциальности. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.2. В соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в случаях, установленных законодательством Российской Федерации (по мотивированным запросам органов прокуратуры, следствия, дознания, суда, Роскомнадзора, Социального фонда России, органов социальной защиты населения Красноярского края), либо при наличии письменного согласия субъекта персональных данных.

5.4. При достижении целей обработки персональных данных, истечении срока действия согласия, отзыве согласия субъектом персональных данных или выявлении неправомерной обработки персональные данные подлежат уничтожению в порядке и сроки, установленные ст. 21 Закона № 152-ФЗ (в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели или поступления отзыва, а при выявлении неправомерной обработки — в срок, не превышающий 10 рабочих дней). Факт уничтожения подтверждается актом об уничтожении персональных данных (и выгрузкой из журнала регистрации событий в ИСПДн) в соответствии с Требованиями, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со ст. 18.1 и ст. 19 Закона № 152-ФЗ.

6.2. Правовые меры защиты включают:

— разработку и утверждение приказом директора локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных (настоящей Политики, Положения об обработке и защите персональных данных, перечня должностей, допущенных к обработке ПДн, правил рассмотрения запросов субъектов);

— включение условий о неразглашении персональных данных в трудовые договоры и должностные инструкции работников, имеющих доступ к ПДн;

— получение письменных обязательств о неразглашении конфиденциальной информации от работников Оператора.

6.3. Организационные меры защиты включают:
— назначение приказом директора лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский»;
— назначение администратора безопасности информации в информационных системах персональных данных;
— ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных и локальными актами Оператора под подпись;
— определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн и установление уровней защищенности персональных данных;
— организацию пропускного и внутриобъектового режима в помещениях Оператора, хранение материальных носителей персональных данных в запираемых металлических шкафах (сейфах);
— осуществление регулярного внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям Закона № 152-ФЗ.

6.4. Технические меры защиты включают:
— применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации (сертифицированных ФСТЭК России и ФСБ России);
— идентификацию и аутентификацию субъектов доступа при входе в операционную систему и ИСПДн по индивидуальным учетным записям и сложным паролям;
— разграничение прав доступа пользователей к ресурсам ИСПДн по принципу минимально необходимых привилегий;
— использование сертифицированных средств антивирусной защиты с регулярным автоматическим обновлением антивирусных баз;
— применение средств межсетевого экранирования и криптографической защиты информации (СКЗИ) при передаче данных по каналам связи;
— регистрацию и учет действий пользователей в ИСПДн, регулярное резервное копирование баз данных и программных средств.

7. Права субъектов персональных данных и порядок рассмотрения обращений

7.1. Субъект персональных данных имеет право:
— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном ч. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ;
— требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
— отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных;
— обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7.2. Для реализации указанных прав субъект персональных данных (или его законный представитель) может направить Оператору письменный запрос почтовым отправлением по адресу: 663020, Красноярский край, р.п. Емельяново, ул. Московская, д. 157, офис 1-16, либо в

форме электронного документа, подписанного электронной подписью, на адрес электронной почты: osipova.kcson@mail.ru.

7.3. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором), а также подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.4. Оператор рассматривает обращение субъекта персональных данных и направляет ответ в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения запроса (указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления в адрес субъекта).

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения приказом директора КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский» и действует бессрочно до принятия новой редакции.

8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства Российской Федерации о персональных данных либо процессов обработки данных в Учреждении. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном Сайте https://eml-cson.ru.

8.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский».