

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета**  
**по проведению независимой оценки качества условий оказания**  
**услуг организациями социального обслуживания**  
**при министерстве социальной политики Красноярского края**

29.11.2024  
№ 5-НОК  
16:00

г. Красноярск

Присутствовали:

5 членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края (далее – Общественный совет по НОК)

Николаенко С.А.,  
Гудошникова М.Г.,  
Малащук Н.В.,  
Иванов С.П.,  
Кузнецова Л.А.  
Кворум имеется.

Представители министерства:

Сочина М.А., начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Кадырова А.В., ведущий специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

**Повестка заседания:**

1. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2024 год.

**Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан при министерстве социальной политики Красноярского края.**

2. Формирование предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2024 год.

**Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан при министерстве социальной политики Красноярского края.**

Заседание Общественного совета по НОК открыл Николаенко Сергей Алексеевич. Он ознакомил присутствующих с повесткой дня.

#### **По первому вопросу**

##### Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича, который представил к рассмотрению сводный отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2024 год (далее - отчет). В отчете подробно отражены значения показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества по каждой организации, а также предложения и рекомендации по улучшению деятельности указанных организаций.

Сергей Алексеевич отметил удовлетворенность населения деятельностью учреждений социального обслуживания, качественную работу организации-оператора, грамотное формирование технического задания, позволяющего получить достоверную и развернутую информацию по учреждениям.

Обобщенный анализ рейтинговых оценок позволил выявить высокий уровень условий предоставления услуг всеми учреждениями Красноярского края, подлежащими независимой оценке качества в 2024 году. Рейтинг учреждений находится в диапазоне от 81,1 до 100,0 баллов.

В целях контроля за устранением выявленных недостатков у учреждений социального обслуживания Марина Геннадьевна предложила членам Общественного совета по НОК ознакомиться с результатами их устранения.

##### Решили:

1. Направить в адрес министерства социальной политики края отчет Общественного совета по проведению НОК (приложение на 108 л. в 1 экз.).

2. Рекомендовать министерству социальной политики края организовать работу с учреждениями социального обслуживания края по разработке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

3. Рекомендовать министерству социальной политики края ознакомить Общественный совет по НОК с отчетной информацией об устранении выявленных недостатков в ходе НОК за 2024 год.

##### Голосовали:

«За» - 5;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

#### **По второму вопросу**

##### Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича.

Сергей Алексеевич довел до сведения присутствующих запросы получателей социальных услуг, которые заключаются в расширении спектра мероприятий социально-культурной направленности.

По итогам рассмотрения выявленных недостатков в ходе проведения НОК в 2024 году Сергей Прокопьевич рекомендовал министерству социальной политики края (при необходимости) обратиться в муниципальные образования края по вопросу организации парковочных мест и капитальному ремонту зданий, находящихся в муниципальной собственности, в которых расположены соответствующие учреждения социального обслуживания.

Решили:

Рекомендовать министерству социальной политики края:

1. Усилить работу социально-культурной направленности в учреждениях социального обслуживания.

2. При необходимости взаимодействовать с муниципальными образованиями края для дальнейшей работы по устранению недостатков организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения НОК в 2024 году.

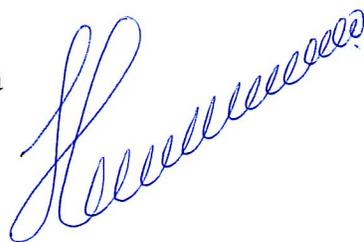
Голосовали:

«За» - 5;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета  
по НОК



С.А. Николаенко

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания  
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края  
за 2024 год**

<b>№ места в рейтинге</b>	<b>Организация социального обслуживания Красноярского края</b>	<b>Значение показателя оценки качества, характеризующег о общие критерии оценки качества в организации</b>	<b>Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания</b>
1	АНО «Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Луч надежды»	100,0	По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги) необходимо: • оборудовать комфортную зону отдыха.
1	АНО «Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации «Развитие»	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	КГБУ СО «Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы»	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	КГАУ СО	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг.

№ места в рейтинге	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	Недостатки и предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
	социального обслуживания населения «Дивногорский»		критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский»	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Зеленогорский»	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Зеленогорский»	100,0	Учреждение получило высокую оценку качества условий оказания услуг. Недостатки в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг в учреждении отсутствуют, также отсутствуют замечания от получателей услуг.
1	КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Иланский»	100,0	По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела «Часто задаваемые вопросы»;