

Исполнение плана мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский»
(по итогам «Декады качества 2022»)
на июль 2022 г.– январь 2023 г.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	<ul style="list-style-type: none"> - проведен опрос граждан; - проведен анализ опроса; - разработан и утвержден план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения; - согласно поступивших предложений проведено информирование населения о социальном обслуживании (буклеты, выездные мероприятия с трансляцией презентации)
2.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации на информационных стендах и сайте учреждения, страницах в социальных сетях, наличие раздаточных информационных материалов для граждан, размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений на сайте учреждения)	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	<p>1. Вся информация о деятельности учреждения, нормативные документы, актуальная информация регулярно и своевременно размещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Сайт учреждения (<u>eml-cson.ru</u>); – Информационных стендах: <ul style="list-style-type: none"> • Учреждения; • УСЗН; • Сельских администрациях района.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<p>2. Состав размещенной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> –наименование государственных услуг, оказываемых учреждением; –тарифа на гарантированные и дополнительные услуги; –получатели государственных социальных услуг; –перечень нормативно-правовых актов, регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении; –государственное задание; –наличие свободных мест; –кадровый состав учреждения. <p>3. Распространение раздаточного, информационного материала о деятельности и мероприятиях учреждения. За отчетный период изготовлено 1550 буклетов на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> –Если ребенок попал в плохую компанию. Советы родителям. –Правонарушения и профилактики детской преступности. Памятка для родителей. –Мамочка

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<p>пожалуйста не пей, папа не пей прошу!</p> <p>Буклет для родителей</p> <p>–Как помочь ребенку справиться со стрессом. Памятка для родителей.</p> <p>–Как предупредить детский суицид. Памятка для родителей.</p> <p>–Внимание СНЮС. Памятка для родителей.</p> <p>–Какую опасность представляют курительные смеси.</p> <p>–Десять правил, как научить ребенка слушаться. Советы родителям.</p> <p>–Детское воровство. Где мое, где чужое? Советы родителям.</p> <p>–Конфликты в семье.</p> <p>–Возрастные кризисы. Советы психолога для родителей.</p> <p>–Коронавирус. Памятка для детей и подростков.</p> <p>–О пользе мытья рук. Памятка для детей.</p> <p>–Скажем терроризму – нет!</p> <p>–Безопасность на дорогах.</p> <p>–Безопасное лето. Советы родителям</p> <p>–Безопасность ребенка. Советы родителям</p> <p>–Профилактика детского травматизма. Памятка для ребенка.</p>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<ul style="list-style-type: none"> –Профилактика детского травматизма. Памятка для родителей. –Правила в интернете. Буклет для родителей. –Алкоголь., наркотики, табакокурение. Памятка для родителей –Профилактика употребления ПАВ. Рекомендации для родителей; - «Мы и наши права». - «Ребенок имеет право на жизнь без насилия». - Буклет о воспитании «Родителям на заметку». - Как не стать жертвой теракта. - Профилактика экстремизма в молодежной среде. - 10 признаков того, что ребенок находится в стрессе. - Детская агрессивность и ее причины. - Подростковая агрессия, что нужно знать родителю. - 10 фраз, которые нужно говорить малышу. - Фразы, которые травмируют детей. - Какие социальные навыки обязательно нужно прививать детям и почему. <p>4. Статей и репортажей о</p>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<p>проведенных мероприятиях в учреждении публикуются и размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Газете «Емельяновские Веси»; – Сайтах Учреждения, Министерство социальной политики, Администрации района; – В группах учреждения социальных сетях: • В Контакте: https://vk.com/club62673323 • Одноклассники: https://ok.ru/group/57565752066234 • Телеграмм https://web.telegram.org/k/#@yemelyanovskiyadm
3.	<p>Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства</p>	<p>Июль 2022 г.– январь 2023 г.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проф. переподготовка – 3 чел.; 2. Повышение квалификаций – 12 чел.; 3. Школа социального работника – 12 занятий (36 чел.); 4. Школа долговременного ухода – 3 занятия, 10 чел. 5. Мобильный соц. работник – 14 чел. 6. Участие в Национальном чемпионате по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», участник занял II место. 7. Участие в стажировочной площадке «Развитие трудовых и социально-бытовых навыков у подростков с инвалидностью» – 1 чел. 8. Участие в международной конференции «Медиация в образовании: 3 чел. Социокультурный контекст» 9. Вебинары: - «Профилактика СПИДа» - 17 чел. - «Азбука интернета» 1 чел.
4.	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Проект -«Солнце в ладошке» в рамках инфраструктурного проекта Территория Красноярский край
5.	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ)	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Пункте проката ТСР
6.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	1. Сотрудничество с РОБО Красноярского края «Бумеранг добра»; (обеспечение продуктовыми наборами, новогодними подарками, школьными принадлежностями многодетных и малообеспеченных семей);

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<p>2. Взаимодействие с волонтерами МБУ «Центр молодежной политики» Емельяновского района (уборка дома и придомовой территории у пожилых граждан);</p> <p>3. Предприниматели Емельяновского района (проведение праздников, приобретение подарков, обеспечение канц. товарами к школе);</p> <p>4. Передача части услуг НКО «Снегири» (83 получателя, 4 соц. работника)</p> <p>5. БФ «Феникс»</p> <p>6. Волонтерский отряд «Доброе сердце», в рамках Серебряного волонтерства (12 чел.)</p>
7.	Взаимодействие с Попечительским советом при учреждении	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	<p>1. Проведен опрос граждан в рамках «Декады качества»;</p> <p>2. Участие попечительского совета в проведении мероприятий с привлечением спонсоров</p>
8.	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Организация проведения независимой оценки учреждения ООО «А-БИЗНЕС» содействие в анкетировании получателей

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			социальных услуг
9.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Система контроля за деятельностью структурных подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствию государственным стандартам социального обслуживания, проведена в полном объеме
10.	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Анкетирование: «Мониторинг интересов получателей соц. услуг»
11.	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, в том числе реализация комплекса мер по внедрению системы ранней помощи в учреждениях	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Создана служба «Социальное сопровождение» с целью оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и другие услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей соц. услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности
12.	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе, в том числе представительство интересов ребенка перед муниципальными органами опеки и попечительства	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	- Организация и участие в межведомственных рейдах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, выявление семей на неблагополучие (28

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<p>рейдов, 358 чел.)</p> <p>- В рамках соглашения совместно с органами опеки района осуществляется соц. сопровождение замещающих семей на территории района. Создан клуб «Семья» для опекаемых семей с целью общения и получения знаний в вопросах воспитания детей (7 опекунов)</p>
13.	<p>Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад, в том числе с привлечением узких специалистов с других ведомств и организаций</p>	<p>Июль 2022 г.– январь 2023 г.</p>	<p>1. Выездная Мобильная бригада срочной социальной помощи (189 выездов, 682 чел.);</p> <p>2. Межведомственная служба «Мобильная бригада» для осуществления доставки лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности Емельяновского района в медицинские организации (21 выездов, 64 чел.);</p> <p>3. Для граждан отдаленных сельских населенных пунктах осуществляются плановые, выездные приемы.</p>
14.	<p>Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода</p>	<p>Июль 2022 г.– январь 2023 г.</p>	<p>- Проект «Активный туризм» (проведение экскурсий для получателей социальных услуг)</p> <p>- «Школа ухода за пожилыми и инвалидами»</p> <p>- Дневная занятость (подвоз получателей)</p>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			- Пункт проката ТСР
15.	Мотивация и стимулирование работников учреждения к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Поощрение работников Грамотами и Благодарственными письмами Министерства социальной политики, Главы района, Районного совета депутатов, политической партии Единой России, директора учреждения к двадцатилетию учреждения
16.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Проведение семинаров для работников учреждения по соблюдению кодекса этики и служебного поведения работников.
17.	Развитие сотрудничества с учреждениями образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта, МФЦ, отдел опеки и попечительства.	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Взаимодействие в рамках соглашений: <ul style="list-style-type: none"> • КГБУЗ «Емельяновская районная больница; • КГКУ «ЦЗН Емельяновского района»; • МБУ «Центр молодежной политики»; • МБОУ ДО «ДЮСША» Емельяновского района; • Отдел молодежи и спорта Емельяновского района. • Отдел опеки и попечительства
18.	Развитие материально-технической базы учреждения	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Приобретены ПК, принтеры, программное обеспечение.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
19.	Организация мероприятий (День открытых дверей), публичных отчетов о деятельности учреждения и др.	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Проведены мероприятия: - «День открытых дверей» для получателей социальных услуг; - День правовой помощи
20.	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Обустройство Доступной (безбарьерной) среды в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ОВЗ. Из 10-ти критериев показателей доступности исполнено – 10
21.	Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Разработаны и утверждены нормативно-правовые акты по противодействию коррупции (проведены мероприятия по предупреждению коррупции, ознакомление сотрудников с законодательством)
22.	Организация работы стажировочных площадок в учреждениях	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Стажировочные площадки в учреждении не проводились
23.	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждений и получателей социальных услуг, в том числе ознакомление с результатами работы учреждения на площадке министерства социальной политики Красноярского края «Соцполитика-онлайн», проведение онлайн-консультаций для получателей социальных услуг	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Обучающие занятия, мастер-классы, тематические конкурсы проходят с помощью Skyp и Viber. Онлайн-консультирование по электронной почте, в телефонном режиме.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
24.	Организация работы персонала в соответствии с профессиональными стандартами	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	<ul style="list-style-type: none"> - Утвержден план обучения специалистов учреждения - Организовано повышение проф. квалификаций согласно проф. стандартам - Создание условий для прохождения курсов повышения квалификации.
25.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства, организация контроля за соблюдением превентивных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	<ul style="list-style-type: none"> - выявление больных, и своевременное отстранение от работы; - ежедневная термометрия с фиксацией данных в журнале; - дезинфекция помещений 2 раза в день; - проветривание помещений - вакцинация сотрудников и получателей социальных услуг. - обязательный масочный режим;
26.	Разработка методических материалов для специалистов учреждения и получателей социальных услуг	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	- разработаны информационные буклеты
27.	Организация клубной деятельности, социокультурных (досуговых) мероприятий	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	<p>Проведены тематические досуговые мероприятия.</p> <p>В рамках дневной занятости работа клубов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Фантазия» - для граждан пожилого возраста (121 занятие, 58 чел.) - «Я Сам» - для детей-инвалидов (26 занятий, 20 чел.) - «Курсор» для детей инвалидов (32

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			занятий, 9 чел.) - «Семья» - для родителей (5 занятий, 21 чел.)
28.	Организация мероприятий по профилактике и эмоционального выгорания сотрудников	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	В рамках Школы социального работника психологом проводятся мероприятия по профилактике эмоционального выгорания.
29.	Организация работы в рамках национального проекта «Демография»: внедрение новых технологий, программ по организации групп здоровья, программам освоения компьютерной грамотности для граждан пенсионного возраста, школ родственного ухода, пунктов проката ТСР и др.	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	Проводятся занятия: - Группа здоровья (Скандинавская ходьба, активный туризм, занятия в тренажерном зале); - Компьютерная и финансовая грамотность; - Пункт проката ТСР - Школа ухода за пожилыми и инвалидами - Мобильная бригада» для осуществления доставки лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности Емельяновского района в медицинские организации (21 выездов, 64 чел.)

Директор



О.Н. Осипова

Исполнитель: Краснова Марина Александровна
Тел: 8 923 2701 67 24