

План мероприятий  
по повышению качества и эффективности деятельности  
КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения  
«Емельяновский»  
(по итогам «Декады качества 2023»)

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
Краевые учреждения социального обслуживания граждан			
1	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан	В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
2	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта министерства, размещение актуальной информации в том числе на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	Своевременное размещение информации на сайте учреждения, министерства. Распространение раздаточного, информационного материала. Публикация статей и репортажей о проведенных мероприятиях. В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
3	Повышение квалификации сотрудников учреждений, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество), прохождение курсов повышения квалификации, участие в видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах, участие специалистов в конкурсах проф. мастерства, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок. Проведение работы с сотрудниками ТО КГКУ «УСЗН» по повышению уровня профессиональных знаний для консультирования граждан по мерам социальной поддержки.	В течении года	Специалист по кадрам Рябушева Н.В.
4	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях.	В течении года	Директор Осипова О.Н.
5	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи	Сотрудничество с благотворительными организациями, волонтерами. В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
6	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при министерстве при проведении	В течении года	Директор Осипова О.Н.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
	независимой оценки качества условий оказания услуг и эффективности деятельности учреждений		
7	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения.	В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
8	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)	<p>С 10 по 21 апреля 2023 г  Проведен опрос граждан в рамках «Декады качества»;  В анкетировании приняли участие 302 человек, из них:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отделения соц. обслуживания на дому – 86 чел.;</li> <li>– отделение помощи семье и детям – 47 чел.;</li> <li>– отделение срочного социального обслуживания – 108 чел.</li> </ul> <p>Социально – реабилитационное отделение – 61 чел.</p>	Зам. директора Краснова М.А.
9	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов	Работа службы «Социальное сопровождение» В течении года	Директор Осипова О.Н.
10	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	В течении года	Директор Осипова О.Н.
11	Мотивация и стимулирование работников учреждения к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	В течении года	Директор Осипова О.Н.
12	Расширение доступа к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам путем обновления информации в помещениях учреждений и через ее размещение в средствах массовой информации	Информация по предоставлению мер социальной поддержки обновляется на стендах учреждения и стендах сельских администрациях Емельяновского района, подготовка раздаточного материала В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
13	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения плановых	Работа «Мобильной бригады» и «Мобильной бригады 65+» В течении года	Зам. директора Краснова М.А.



№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
	выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад		
14	Внедрение новых технологий	В течении года	Директор Осипова О.Н.
15	Развитие работы учреждения в рамках системы долговременного ухода	В течении года	Директор Осипова О.Н.
16	Работа «Школы родственного ухода»	В течении года	Зав. отделением социального обслуживания на дому Краюшина Н.Г.
17	Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта	В течении года	Директор Осипова О.Н.
18	Развитие материально-технической базы учреждения	В течении года	Директор Осипова О.Н.
19	Организация мероприятий (День открытых дверей), публичных отчетов о деятельности учреждения и др.	В течении года	Директор Осипова О.Н.
20	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения.	В течении года	Директор Осипова О.Н.
21	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждения с получателями социальных услуг.	В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
22	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства, организация контроля за соблюдением превентивных мер.	В течении года	Директор Осипова О.Н.
23	Развитие клубной деятельности	В течении года	Зав. социально-реабилитационным отделением Беляева З.Н..
24	Работа учреждения по скользящему графику	В течении года	Директор Осипова О.Н.

Директор



О.Н. Осипова