

План мероприятий  
по повышению качества и эффективности деятельности  
КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский»  
(по итогам «Декады качества 2023»)  
на июль 2023 г.– январь 2024 г.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
<b>Краевые учреждения социального обслуживания граждан</b>			
1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведен опрос граждан;</li> <li>- проведен анализ опроса;</li> <li>- разработан и утвержден план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения;</li> <li>- согласно поступивших предложений проведено информирование населения о социальном обслуживании (буклеты, выездные мероприятия с трансляцией презентации)</li> </ul>
2.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта министерства/муниципального образования, размещение актуальной информации на информационных стендах и сайте учреждения, страницах в социальных сетях, наличие раздаточных информационных материалов для граждан, размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений на сайте учреждения)	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	<p>1. Вся информация о деятельности учреждения, нормативные документы, актуальная информация регулярно и своевременно размещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сайт учреждения (<a href="http://eml-cson.ru">eml-cson.ru</a>);</li> <li>– Информационных стендах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Учреждения;</li> <li>• УСЗН;</li> <li>• Сельских администрациях района.</li> </ul> </li> </ul> <p>2. Состав размещенной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наименование государственных услуг, оказываемых учреждением;</li> </ul>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<ul style="list-style-type: none"> <li>-тарифа на гарантированные и дополнительные услуги;</li> <li>-получатели государственных социальных услуг;</li> <li>-перечень нормативно-правовых актов, регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении;</li> <li>-государственное задание;</li> <li>-наличие свободных мест;</li> <li>-кадровый состав учреждения.</li> </ul> <p>3. Распространение раздаточного, информационного материала о деятельности и мероприятиях учреждения. За отчетный период изготовлено 2475 буклетов на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Профилактика употребления вейпов»;</li> <li>- «10 признаков того, что ребенок находится в стрессе»;</li> <li>- «5 фраз, которые нельзя говорить детям»</li> <li>- «Экстремизм – угроза обществу»</li> <li>- «Об ответственности родителей за участие несовершеннолетних в несанкционированных публичных мероприятиях»</li> <li>- «Я знаю номер Детского телефона доверия».</li> <li>- «Как не стать жертвой теракта»;</li> </ul>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Что важно знать об экстремизме»;</li> <li>- «Как побороть алкоголизм самостоятельно»;</li> <li>- «Вейпы и снюсы-вред для здоровья»;</li> <li>- Ребенок имеет право на жизнь без насилия»;</li> <li>- «Как отругать, но не унижить ребенка»;</li> <li>- «Конфликты в семье»;</li> <li>- «Безопасность детей в интернете»;</li> <li>- «Почему дети уходят из дома»;</li> <li>-«Права и обязанности родителей»;</li> <li>- «Экстремизм – угроза обществу»;</li> <li>- «Что важно знать об экстремизме»;</li> <li>- «Поступок ребенка-ответственность родителей»;</li> <li>- «А вы знаете, что...»;</li> <li>- «Ответственность несовершеннолетних»;</li> <li>- «Алкоголь-горе семьи»;</li> <li>- «Какую опасность представляют курительные смеси»;</li> <li>- «Поощрение и наказание»;</li> <li>- «Правила безопасности на воде»;</li> <li>- «Организация безопасности летнего отдыха»;</li> <li>- «О безопасности поведения железной дороге и объектах железнодорожного транспорта»;</li> <li>- «Экстремизм – угроза обществу»</li> <li>- «Владельцам пластиковых карт»;</li> </ul>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Вредоносные программы в интернете»;</li> <li>- «Памятки семьям мобилизованным»;</li> <li>- «Покупка товаров в инете»;</li> <li>- «Пользователям интернета»;</li> <li>- «Мобильные платежи»;</li> <li>- «Как попрошайки обманывают людей в интернете»;</li> <li>- «Краткая инструкция против мошенников в интернете»;</li> <li>- «Телефонные мошенники»;</li> <li>- «Финансовое насилие над пожилыми»</li> </ul> <p>4. Статьи и репортажи о проведенных мероприятиях специалистами учреждения публикуются и размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>–Газете «Емельяновские Веси»;</li> <li>–Сайтах Учреждения, Министерство социальной политики, Администрации района;</li> <li>–В группах учреждения социальных сетях:</li> <li>• ВКонтакте: <a href="https://vk.com/club62673323">https://vk.com/club62673323</a></li> <li>• Одноклассники: <a href="https://ok.ru/group/57565752066234">https://ok.ru/group/57565752066234</a></li> <li>• Телеграмм <a href="https://web.telegram.org/k/#@yemelyanovskiyadm">https://web.telegram.org/k/#@yemelyanovskiyadm</a></li> </ul> <p>Всего учреждением размещено 82 статьи</p>
3.	Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	1. Проф. переподготовка – 4 чел.;



№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
	<p>обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства, чемпионатах</p>		<p>2. Повышение квалификаций – 55 чел.;</p> <p>3. Школа социального работника – 1 занятие (12 чел.);</p> <p>4. Школа родственного ухода у – 11 занятия, 20 чел.</p> <p>5. Участие в Национальном чемпионате по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс», участник занял III место.</p> <p>6. Участие в стажировочных площадках:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация комплексной работы с семьями «группы риска»;</li> <li>- «Опыт организации дневного пребывания детей с инвалидностью на базе реабилитационного центра»</li> </ul> <p>7. Онлайн-участие во Всероссийской конференции «Половинка счастья. Помощь неполным семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» - 2 человека;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «Преодоление. Инклюзия, интеграция и адаптация людей с ограниченными возможностями здоровья»</li> </ul> <p>8. Вебинары:</p>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Психотипы личности или как найти подход к каждому человеку»;</li> <li>- «Азбука счастливой семьи Дианы Машковой-Школа осознанного родительства в каждую семью»</li> <li>- Психосоматика: как разобраться почему я болею»;</li> <li>- «Дыхание как инструмент поддержания эмоционального равновесия»;</li> <li>- В рамках третьего Всероссийского отбора лучших практик активного долголетия «Партнерство и спонсорство», 4 занятия, 12 чел;</li> <li>9. Участие в межрегиональном онлайн-форуме «Эффективные социальные практики обеспечения безопасности детей»;</li> <li>10. Прохождение тестов Цифрового диктанта, «Проверь себя» к 30 –ю конституции РФ, онлайн зачет «Финансовая грамотность»;</li> <li>11. Участие в онлайн-опросе «Доступная среда»;</li> </ul>
4	Разработка современных технологий, их внедрение в практику работы учреждений. Участие в конкурсах объявленных Агентством стратегических инициатив	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Технология «Сказкотерапия»- для детей инвалидов;</li> <li>- Дневная занятость для пожилых граждан и инвалидов;</li> <li>- Финансовая грамотность для пожилых и инвалидов.</li> </ul>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
5.	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Проект по обустройству приусадебного участка получателя с инвалидностью «Фруктовый сад»; - «Летняя досуговая площадка «СуперЛЕТО»; - Проект театрального кружка «Юные таланты», для детей-инвалидов»; - Грантовый конкурс «Территория Емельяновский район», проект «Здоровье – это здорово!
6.	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ), внедрение скользящего графика в учреждениях, организация групп кратковременного присмотра за детьми, групп выходного дня	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Приказом учреждения утвержден скользящий график работы специалистов, непосредственно оказывающих социальные услуги.
7.	Оказание своевременной помощи и поддержки участникам СВО и членам их семей, их сопровождение, взаимодействие с отделением государственного фонда «Защитники Отечества»	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Еженедельная сверка списков участников СВО и членов их семей с ТО УСЗН. Своевременное составление социального паспорта семьи, выявление потребности, оказание помощи в рамках своей компетенции. Своевременная предоставление потребности не входящий в рамки компетенции учреждения, в администрацию района. Тесное сотрудничество с фондом «Защитники Отечества»
8.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	1. Сотрудничество с РОБО Красноярского края «Бумеранг добра»; (обеспечение продуктами



№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
	том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам, развитие внутреннего серебряного и инклюзивного волонтерства		<p>наборами, новогодними подарками, школьными принадлежностями многодетных и малообеспеченных семей);</p> <p>2. Взаимодействие с волонтерами МБУ «Центр молодежной политики» Емельяновского района (уборка дома и придомовой территории у пожилых граждан);</p> <p>3. Предприниматели Емельяновского района (проведение праздников, приобретение подарков, обеспечение канц. товарами к школе);</p> <p>4. Передача части услуг НКО «Снегири» (41 получателя, 5,75 штатных единиц)</p> <p>5. БФ «Феникс»</p> <p>6. Волонтерский отряд «Доброе сердце», в рамках Серебряного волонтерства</p>
9.	Взаимодействие с Попечительским советом при учреждении	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Нет попечительского совета.
10.	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	За отчетный период независимая оценка качества социальных услуг общественными организациями и общественным советом не проводилась.
11.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Система контроля за деятельностью структурных подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствию государственным



№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			стандартам социального обслуживания, проведена в полном объеме
12.	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, интернет-опросы, анкетирование)	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Анкетирование: «Мониторинг интересов получателей соц. услуг»
13.	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, в том числе реализация комплекса мер по внедрению системы ранней помощи в учреждениях	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Работает служба «Социальное сопровождение» с целью оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и другие услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей соц. услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности
14.	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе, в том числе представительство интересов ребенка в муниципальных органах опеки и попечительства	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	<p>- Организация и участие в межведомственных рейдах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, выявление семей на неблагополучие (5 рейдов, 19 семей.)</p> <p>- В рамках соглашения совместно с органами опеки района осуществляется соц. сопровождение замещающих семей на территории района. Создан клуб «Семья» для семей с целью общения и получения знаний в вопросах воспитания детей (14 семей)</p> <p>- Проведено спортивное мероприятие среди опекаемых семей</p>

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			совместно с отделом опеки.
15.	Продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад, в том числе с привлечением узких специалистов с других ведомств и организаций, в целях увеличения числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	<p>1. Выездная Мобильная бригада срочной социальной помощи (149 выездов, 395 чел.);</p> <p>2. Межведомственная служба «Мобильная бригада» для осуществления доставки лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности Емельяновского района в медицинские организации (64 выездов, 195 чел.);</p> <p>3. Для граждан отдаленных сельских населенных пунктах осуществляются плановые, выездные приемы. Выявление семей, нуждающихся в помощи.</p>
16.	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода, ранней помощи, элементов сопровождаемого проживания	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Школа ухода за пожилыми и инвалидами»</li> <li>- Дневная занятость (подвоз получателей)</li> <li>- Пункт проката ТСР</li> </ul>
17.	Мотивация и стимулирование работников учреждения к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Поощрение работников Грамотами и Благодарственными письмами Министерства социальной политики, Главы района, Районного совета депутатов, политической партии Единой России, Директора учреждения
18.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Проведение семинаров для работников учреждения по соблюдению кодекса этики и служебного поведения работников

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
19.	Развитие сотрудничества с учреждениями образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта, МФЦ	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Взаимодействие в рамках соглашений: <ul style="list-style-type: none"> <li>• КГБУЗ «Емельяновская районная больница»;</li> <li>• КГКУ «ЦЗН Емельяновского района»;</li> <li>• МБУ «Центр молодежной политики»;</li> <li>• МБОУ ДО «ДЮСША» Емельяновского района;</li> <li>• Отдел молодежи и спорта Емельяновского района.</li> <li>• Отдел опеки и попечительства;</li> <li>• АО «Губернские аптеки»</li> </ul>
20.	Развитие материально-технической базы учреждения, в том числе установка или расширение системы видеонаблюдения, строительство новых корпусов в учреждениях	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Приобретены ПК, принтеры, программное обеспечение;</li> <li>- Спортивный инвентарь «Бочче»</li> </ul>
21.	Организация мероприятий (День открытых дверей), публичных отчетов о деятельности учреждения и др.	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Проведены мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> <li>- «День открытых дверей» для получателей социальных услуг;</li> <li>- День правовой помощи</li> </ul>
22.	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Обустройство Доступной (безбарьерной) среды в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ОВЗ. Из 10-ти критериев показателей доступности исполнено – 10
23.	Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Разработаны и утверждены нормативно-правовые акты по противодействию коррупции (проведены мероприятия по предупреждению коррупции, ознакомление



№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			сотрудников с законодательством)
24.	Организация работы стажировочных площадок в учреждениях	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Стажировочные площадки в учреждении не проводились. Принимали участие в стажировочной площадке КГБУ СО Сосновоборск «Реабилитационный центр «Радуга»»
25.	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждений и получателей социальных услуг, в том числе ознакомление с результатами работы учреждения на площадке министерства социальной политики Красноярского края «Соцполитика-онлайн», проведение онлайн-консультаций для получателей социальных услуг через социальные сети	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Обучающие занятия, мастер-классы, тематические конкурсы проходят с помощью Skur и Viber. Онлайн-консультирование по электронной почте, в телефонном режиме.
26.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	- выявление больных, и своевременное отстранение от работы; - проветривание помещений - вакцинация сотрудников и получателей социальных услуг.
27.	Взаимодействие с выездными бригадами учреждений здравоохранения города Красноярска в целях организации паллиативной медицинской помощи гражданам	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Районной больницей не организованы выездные бригады помощи паллиативным больным
28.	Разработка методических материалов для специалистов учреждения и получателей социальных услуг, проведение «Методического часа»	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	- разработаны информационные буклеты; - метод. час: «политинформация»;
29.	Проведение работы по улучшению качества питания в стационарных учреждениях социального обслуживания населения	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Учреждение не предоставляет питание.
30.	Организация клубной деятельности, социокультурных (досуговых) мероприятий	Июль 2022 г.– январь 2023 г.	В рамках дневной занятости работа клубов: - «Фантазия» - для граждан пожилого возраста;



№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Результат
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- «Я Сам» - для детей-инвалидов;</li> <li>- «Курсор» для детей инвалидов;</li> <li>- «Семья» - для родителей</li> </ul>
31.	Организация мероприятий по профилактике и эмоционального выгорания сотрудников	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	В рамках Школы социального работника психологом проводятся мероприятия по профилактике эмоционального выгорания.
32.	Организация работы в рамках национального проекта «Демография»: внедрение новых технологий, программ по организации групп здоровья, групп по профилактике когнитивных нарушений, групп дневной занятости, программам освоения компьютерной грамотности для граждан пенсионного возраста, школ родственного ухода, пунктов проката ТСР и др.	Июль 2023 г.– январь 2024 г.	Проводятся занятия: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Группа здоровья (Скандинавская ходьба, активный туризм, занятия в тренажерном зале);</li> <li>- Компьютерная и финансовая грамотность;</li> <li>- Пункт проката ТСР</li> <li>- Школа ухода за пожилыми и инвалидами</li> <li>- Мобильная бригада» для осуществления доставки лиц, старше 65 лет, проживающих в сельской местности Емельяновского района в медицинские организации</li> </ul>

Директор



О.Н. Осипова