


ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»)» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).	1. Провести анализ полноты и доступности информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и на официальном сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	Февраль 2023 г.	Краснова М.А.- зам.директора, Грищенко Д.С.- инженер - программист, Кулевцова Е.А.- специалист по социальной работе		
	2. Разместить информацию о деятельности учреждения в полном объеме и доступно для граждан: - на информационных стендах в помещении учреждения;	Март 2023	Кулевцова Е.А. специалист по социальной работе		
	- на официальном сайте в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».	Март 2023	Грищенко Д.С. инженер - программист		

II. Комфортность условий предоставления услуг

По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).	Повышать уровень комфортности предоставление социальных услуг.	В течении 2023 года	Осипова О.Н.- директор		
--	--	---------------------	------------------------	--	--

Руководитель учреждения

Осипова О.Н. 
(печать учреждения)