



Этика общения с людьми, испытывающими трудности при передвижении

- Не облокачивайтесь на инвалидную коляску, не толкайте.
- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
- Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь. Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

Общие правила этикета при общении с инвалидами

Обращайтесь к человеку, имеющему инвалидность, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре.

Пожмите руку. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку.

Предложите помощь. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать. Если человек с ограниченными возможностями здоровья что-то умеет делать сам, то не следует предлагать ему помощь.

Будьте внимательны и терпеливы. Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него.

Общайтесь на равных. Не нужно проявлять излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие. То, что вы изначально не видите в человеке с инвалидностью равного себе – оскорбительно.

Старайтесь не показывать жалость. Находясь в обществе человека, имеющего инвалидность, уберите жалостливый взгляд. Лучше поднимите ему настроение доброй улыбкой.

Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность.



МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ
КРАСНОЯРСКОГО
КРАЯ



КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения»

**ЭТИКА ОБЩЕНИЯ
С ЧЕЛОВЕКОМ,
ИМЕЮЩИМ
ИНВАЛИДНОСТЬ**



Этика общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими

- Предлагая свою помощь, направляя человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь.
- Предупреждайте о препятствиях: ступенях, ямах, трубах и т.п. Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние, делитесь увиденным.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников.
- Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.



Этика общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха

- Разговаривая с человеком, у которого проблемы со слухом, смотрите прямо на него, не загромождайте лицо руками, волосами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно.
- Используйте жесты.
- Убедитесь, что вас поняли.
- Если вы общаетесь через переводчика, запомните, обращаться надо непосредственно к собеседнику.



Этика общения с инвалидами, имеющими проблемы в умственном развитии

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии.
- Будьте готовы повторить информацию несколько раз.
- Обращайтесь непосредственно к человеку.
- Не говорите с человеком резко.
- Если человек расстроен, спросите его спокойно, чем вы можете ему помочь.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает затруднение в речи. Не пытайтесь ускорить разговор.



Корректный язык помогает формировать позитивный образ человека. Даже если мы считаем себя воспитанными людьми, не лишним будет прислушаться к рекомендациям – что желательно учитывать при общении с людьми, имеющими ту или иную инвалидность.