

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

28.12.2022 № 3-НОК

Министру социальной политики
Красноярского края
И.Л. Пастуховой

Уважаемая Ирина Леонидовна!

Направляем в Ваш адрес итоги независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2022 год (далее – НОК) и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам НОК. Приложение: на 46 л. в 1 экз.

Председатель Общественного совета
по проведению НОК при министерстве
социальной политики края



С.А. Николаенко

Гудошникова Марина Геннадьевна,
8 (983) 151 08 45



**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края
за 2022 год**

10	КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский»	98,8	<p><i>По показателю оценки качества 1.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»» респонденты ответили, что не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания (чем именно не удовлетворены респонденты в анкете не уточнили).</i></p> <p><i>По показателю оценки качества 2.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» респондент ответил, что не удовлетворен комфортностью условий предоставления услуг (чем именно не удовлетворен респондент в анкете не уточнил).</i></p> <p><i>Отзывы и пожелания (рекомендации, предложения) получателей услуг в организациях социального обслуживания отраженные в анкетах:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • в целом все устраивает • нравится, как предоставляются услуги, их хватает. • все устраивает, все вопросы решены, заявления приняты в работу. • обучить получателей пользоваться компьютером и сайтом Единый портал государственных и муниципальных услуг. • оказать содействие в предоставлении учреждению большого помещения, для оборудования спортивного зала. <p><i>Дополнительные рекомендации:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • проанализировать полноту и доступность информации о деятельности учреждения размещенную на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). • повышать уровень условий комфортности оказания услуг.
----	-----------------------------------	------	---