

## **Отчет о деятельности**

### **КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский» за 2021 год**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский» создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 24.09.2019 №717-р.

Учреждение предоставляет социальные услуги гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения их материального и социального положения, а также психологического статуса.

Учреждение является поставщиком социальных услуг, включено в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края и осуществляет свою деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам на территории Емельяновского района.

#### Структура учреждения:

В соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и иными нормативными правовыми актами социальное обслуживание осуществляется структурными подразделениями Учреждения:

- 2 отделения социального обслуживания на дому;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский» (далее Учреждение) предоставляет социальное обслуживание в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому.

Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания населения, учреждениями образования, здравоохранения, органами внутренних дел, пенсионным фондом, центром занятости, домами культуры района, совет ветеранов, обществом инвалидов, с сельскими администрациями, спортивными клубами по месту жительства и другими учреждениями района.

В Учреждении социальные услуги предоставляются на бесплатной и платной основе. Доля получателей на платной основе составляет – 11.7% от общего числа получателей, на бесплатной 88.3%. Средства поступившие, от платных социальных услуг направлены собственные нужды (приобретение канцтоваров, бумаги, заправку и приобретение картриджей, приобретение мягкого инвентаря, бензин и др.)

### Доход от платных социальных услуг

<b>структурные подразделения</b>	<b>2019 руб</b>	<b>2020 руб</b>	<b>2021 руб</b>
Социальное такси	110,9	27,500	42,63
Социальное обслуживание на дому	1198,60	1233,400	1357,12
Социально- реабилитационное отд.	1,10	0,740	0,93
Срочное соц.обслуживание	1,90	1,560	9,41
<b>Итого</b>	<b>1312,5</b>	<b>1263,100</b>	<b>1410,90</b>

В учреждении оказывается дополнительная услуга «Социальное такси» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

<b>Наименование услуги</b>	<b>2019</b>		<b>2020</b>		<b>2021</b>	
	Кол-во поездок	Кол-во чел.	Кол-во поездок	Кол-во человек	Кол-во поездок	Кол-во чел
«Социальное такси»	227	34	281	52	84	34

Доход, полученный от оказания дополнительных платных услуг, зачисляется на счет учреждение, и используются на приобретения бензина и автозапчастей для автомобилей.

### 1. Выполнение государственного задания

Учреждение осуществляет в соответствии с государственным заданием деятельность, связанную с оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, определяемым законами и нормативно- правовыми актами и Уставом учреждения.

Государственное задание утверждается приказом министерства социальной политики Красноярского края.

Всего за 2021 г. по показателю объема «Численность граждан, получивших социальные услуги» - 2392 получателя, по государственному заданию -2372 из них:

- получателей, получивших социальные услуги в полустационарной форме без оплаты 1572 получателя, по государственному заданию 1561. Государственное задание по показателю объема выполнено на 100,7 %;
- получателей, получивших социальные услуги в полустационарной форме платно 47 получателей по государственному заданию 44. Государственное задание по показателю объема выполнено на 106,8 %.
- получателей, получивших социальные услуги в форме на дому без оплаты 380, по государственному заданию 377 получателей. Государственное задание по показателю объема выполнено на 100,8 %.

- получателей, получивших социальные услуги в форме на дому за плату – 233, по государственному заданию 235 получателя. Государственное задание по показателям объема выполнено на 99,1 %.

- получателей, получивших социальные услуги в форме на дому заочно – 160, по государственному заданию 155 получателя. Государственное задание по показателям объема выполнено на 103,2 %,

По показателям качества в 2021 году государственное задание выполнено:

- в полустационарной форме:

А) нарушений санитарного законодательства за отчетный период не выявлено - 100 %;

Б) укомплектованность специалистами, оказывающие социальные услуги в полустационарной форме без оплаты составил – 92.2 %, по государственному заданию утверждено 90%;

В) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составило 100 %, утверждено по государственному заданию 90%. При проведении «Декады качества» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (из 430 опрошенных получателей, 430 получателей удовлетворены услугами);

Г) доступность, получения социальных услуг выполнено 80,0 %, в государственном задании утверждено 70%. В учреждении из 10 показателей доступности получения социальных услуг исполнено 8 показателей, частично доступность организована для инвалидов с нарушением зрения и инвалидов с нарушением слуха;

Д) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания за 12 месяцев составило 100%, утверждено по государственному заданию 95 %;

Е) доля получателей социальных услуг, получающие социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, составило 100 % утверждено по государственному заданию 100%.

- в форме социального обслуживания на дому:

А) укомплектованность специалистами, оказывающие социальные услуги в форме на дому без оплаты составил – 90.8 %, по государственному заданию утверждено 90%.

Б) удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах составило 100 %, утверждено по государственному заданию 90%. При проведении «Декады качества» удовлетворенность получателей социальных услуг в оказании социальных услуг (из 430 опрошенных получателей, 430 получателей удовлетворены услугами);

В) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания за 12 месяцев составило 100%, утверждено по государственному заданию 95 %;

Г) доля получателей социальных услуг, получающие социальные услуги в форме на дому от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, составило 100 %, по государственному заданию 100%.

Выполнения государственное задание за 2021 г. составило 101,07 %, отклонений от показателей объемов и показателей качества, утвержденных в государственном задании нет. Учреждение выполнило государственное задание в полном объеме.

Кредиторской задолженности в учреждении нет.

Доход от платных услуг в 2021 году составил 1410890,36 рублей, из них дополнительная услуга «Социальное такси» - 42630,07 руб.

Специалистами отделений учреждения в рамках выполнения государственного задания в 2021 году проведены мероприятия:

Государственное задание за 2021 г. выполнено на 101 %, отклонений от показателей объемов и показателей качества, утвержденных в государственном задании нет.

За отчетный период перед Учреждением были поставлены конкретные цели и задачи, которые были отражены в государственном задании и плане финансово-хозяйственной деятельности. Финансовое обеспечение выполнения государственного задания осуществлялось в рамках предоставления субсидий на выполнение государственного задания. В соответствии с данными отчета за 2021 год все поставленные задачи были выполнены в полном объеме. Государственное задание по учреждению по каждой услуги выполнено.

## **2.Кадровая политика учреждения:**

Одним из главных факторов, влияющих на качество оказания услуг, является укомплектованность Учреждения кадрами и квалификация специалистов. Большое внимание в 2020 году было уделено обучению кадров. При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим профильное образование (социальная работа).

Год	Курсы повышения квалификации (РМЦг. Красноярск)	Курсы по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»	Переподготовка
201	14	48	-----

5			
2016	21	1	15
2017	9	1	9
2018	31	31	5
2019	16	0	4
2020	9	22	4
2021			

В течение 2021 года прошли обучение работники:

- на курсах повышения квалификации – **9 человек;**
- на курсах переподготовки – **4 человека;**
- на курсах по теме: «Оказание первой доврачебной помощи» - **22 человека;**
- заочно обучаются в вузах, по специальности «Социальная работа» - 3 человека.

В Учреждении шестой год работает «Школа Социального работника» для специалистов и социальных работников отделений проводятся ежемесячно семинары, учебы, тренинги по утвержденному плану. В 2021 году в школе прошло 4 занятия, из них: 3 занятие для специалистов по социальной работе; 1 занятие для социальных работников.

Сотрудники Учреждения исполняют свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями, соблюдением правил Кодекса деловой этики и правил внутреннего трудового распорядка.

Для создания оптимальных условий труда создаем все условия, которые способствуют повышению эффективности и качества предоставляемых услуг:

- - специалисты обеспечены необходимой оргтехникой;
- социальные работники и специалисты обеспечиваются специальной одеждой;
- специалистам и социальным работникам, профессиональная деятельность которых связана с разъездами при предоставлении социальных услуг выплачивается компенсация за проезд;
- сотрудники пользуются мерами социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг;
- в учреждении продолжается повышение заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с майским указом Президента Российской Федерации.

Штатное расписание составлено с учетом реальной потребности, согласно постановлению Правительства Красноярского края № 97-п от

17.02.2017 (в ред.07.03.2018 г.). Численность штатных единиц в разрезе отделений представлена в таблице.

Наименование отделения	Штатная численность
Административно- управленческий персонал	7,5
Административно- хозяйственный персонал	6,5
Социальное обслуживание на дому	34
Отделение срочного социального обслуживания	12,25
Социально-реабилитационное отделение	7,5
Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	6,0
Всего	74,75

Штатные численность всех работников, в том числе обслуживающий персонал составляет 74,75 человек. Основной персонал составляет 59,75 ед., что составляет 79 % от общей штатной численности. Прочий персонал это 15 единиц – 21% от шт.численности. Списочный состав 68 человек, из них женщин – 56 человек, мужчин – 12 чел., по образовательному уровню: 35 человек имеют высшее образование, 26 – среднее - специальное, 7 - человек имеют среднее образование.

В отчетном периоде было принято 11 человек, уволено 14 человек, штат укомплектован полностью.

### **3 Финансово-хозяйственная деятельность учреждения**

Техническое состояние основных средств - удовлетворительное и пригодное к эксплуатации. По состоянию на отчетную дату на балансовых счетах в учреждении числится 192 единицы основных средств общей стоимостью 5692006 рублей 52 копейки , из них особо ценное имущество 29 единиц на сумму 4310879 рублей 54 копейки. На забалансовых счетах учета числится 54 единицы стоимостью 248846 рублей 48 копеек . За отчетный период учреждением, за счет собственных средств были приобретены основные средства на сумму 94516 рублей 73 копейки. Списание основных средств не производилось.

Объемы закупок за 12 месяцев 2021 год в целом по учреждению составили: 3 319 097,89 рублей. В том числе: по 44-ФЗ - 3 319 097,89 рублей. Из них :

- Субсидии на выполнения государственного задания: 1 873 560,53 рублей;
- Субсидии на иные цели: 218 923,80 рублей;
- Средства от компенсации затрат и иной приносящей доход деятельности: 1 226 613,56 рублей;

Для бесперебойной работы учреждения были заключены договора на 2021 год:

1. ст. 221 «Услуги связи» на сумму 136 296,30 рублей;

- услуга фиксированной телефонной связи – 45 428,80 рублей (ПАО «Мегафон»);
- предоставления доступа к Интернету – 90000,00рублей (ООО «ТПТУС «Енисейнефтегаз»);
- почтовые услуги – 867,50 рублей.

3.ст. 223 «Коммунальные услуги» на сумму 387 011,06 рублей:

- электроэнергия – 30 694,17 рублей (ПАО «Красноярскэнергосбыт»);
- электроэнергия (возмещение расходов) – 49 096,09 рублей (МКУ «Финансовое управление»);
- теплоэнергия – 283467,11 рублей (ООО «ЕКК»);
- коммунальные услуги – 7183,03 рублей (Администрация п.Кедровый);
- холодное водоснабжение– 905,55 рублей (ООО «ЕКК»);
- горячее водоснабжение – 3528,70 рублей;
- услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами–10002,54 рублей (ООО «Красноярская Рециклинговая Компания»).
- услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (возмещение расходов) – 2133,87 рублей ( МКУ «Финансовое управление»);

4. ст.225 «Работы, услуги по содержанию имущества» на сумму 365 223,24 рублей:

- ТО систем охранной и пожарной сигнализации – 37821,60 рублей (ФГУП «Охрана» Росгвардия);
- ремонт и санитарная обработка водонагревательного оборудования – 2810,00(ООО «Компания чистая вода»;
- услуги по техобслуживанию и ремонту принтеров, заправка кадриджей – 85 971,00 рублей (ООО «Решение»);
- проведение экспертизы – 4400,00 рублей (ГП КК «КРЦЭ»);
- профилактическая дератизация – 5564,00 рублей (ООО «РЕАЛИ»);
- гидродинамическая очистка, опресовка системы отопления – 20000,00 рублей (ООО УК «УЮТ жилищно-коммунальный комплекс»);
- техническое обслуживание и ремонт компьютерного и периферийного оборудования – 46 651,64 рублей (ООО «Аксель»);
- диагностика и техническое состояние материальных ценностей – 1300,00 рублей (ООО «Аксель»);
- ремонт автомобиля – 52230,00 рублей (ООО «Автостроймаркет»);
- замена блока тахографа – 22000,00 рублей (ООО «Монитор Телематика»);
- техосмотр – 1083,00 рублей (ООО «Автотехосмотр»);
- техосмотр – 976,00 рублей (ООО «АВТОТЕХОСМОТР»);
- ремонт автомобиля 84416,00 рублей (ООО «Автооникс»).

ст. 226 «Прочие работы, услуги» на сумму 764 338,37 рублей:

- справочная Правовая Система Гарант – 66600,00 рублей (ООО «Гарант-Сервис- Красноярск»);
- Размещение информации на страницах интернет – сайта –16800 рублей ( ООО «М-Сервис»);
- перенос данных с интернет сайта – 1000,00 рублей (ООО «М-Сервис»);
- Образовательные услуги:

- 6600,00 рублей (АНО УЦ ДПО «Академия»),
- 4000,00 рублей (ООО НПЦ «РИЦ»);
- 7990,00 рублей (ЧОУ ДПО «УЦ «Академия Безопасности»);
- 21900,00 рублей (ООО «Центр деловых Мероприятий»);
- Услуги по организации безопасности дорожного движения – 23436,20 рублей (Кокорин П.А.);
- Услуги по оказанию предрейсового и послерейсового освидетельствованию водителей – 163208,00 рублей (КГБУЗ «Емельяновская районная больница»);
- Услуги по охране объекта – 126855,96 рублей (ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии РФ по Красноярскому краю»);
- приобретение неисключительных прав использования программы «СБИС ЭО-базовый, бюджет» - 6200,00 рублей (ООО «Первое решение»);
- приобретение права использования программы СБИС ЭДО – 1500,00 рублей – («Первое решение»);
- приобретение неисключительных прав использования программы Vipnet Client – 86230,00 рублей (ООО «Технософт»);
- медицинский осмотр сотрудников – 46426,00 рублей (КГБУЗ «Емельяновская РБ»);
- услуги по сопровождению и отражению информации на сайте ЕИС государственных закупок в соответствии с 44-ФЗ – 23546,68 рублей;
- сервисное обслуживание эквайринга и комиссионное вознаграждение за выполнение расчетов - 43741,85 рублей (ПАО «Сбербанк»);
- приобретение неисключительных лицензионных прав на программное обеспечение Антивирус Kaspersky – 40128,00 рублей (ООО ИнформСистем&К»);
- изготовление тахографической карты водителя – 3600,00 рублей (ООО «МониторТелематика»);
- работы по специальной оценке труда – 44600,00 рублей (ООО «НИЦ»);
- услуги по заключению договоров – 10000,00 рублей (Беляева А.С.);
- образовательные услуги для соцработников – 13500,00 рублей (АНО УЦ ДПО «Академия»);
- образовательные услуги (повышение квалификации) – 13000,00 рублей (ЧУ ДПО «ФИПК»).

7. ст.227 «Страхование» - 13 124,66 рублей:

- обязательное страхование гражданской ответственности владельца транспортных средств – 13124,66 рублей.

8. ст.310 «Увеличение стоимости основных средств» - 218 271,75 рублей:

- поставка МФУ (принтер, сканер, копир) – 94516,73 рублей (ООО «Системы Плюс»);
- поставка компьютерной техники – 99416,98 рублей (ООО «Спектр»);
- поставка оргтехники – 24338,04 рублей (ООО «Техномакс-Красоярск»).

9. ст.343 «Увеличение стоимости горюче-смазочных материалов» - 539 249,04 рублей:



- поставка светлых нефтепродуктов через АЗС по топливным электронным картам – 291853,00 рублей (ООО «Топливная компания «Олмал»);
- поставка технических жидкостей для автотранспортных средств – 37023,88 рублей (ООО Элемент -М);
- поставка светлых нефтепродуктов через АЗС по топливным электронным картам – 210372,16 рублей (АО «Красноярскнефтепродукт»).

10. ст.344 «Увеличение стоимости строительных материалов» - 20 207,36 рублей:

- поставка отделочных материалов для текущего косметического ремонта помещений – 16519,00 рублей (ИП Тарасюк»);
- поставка отделочных материалов для текущего косметического ремонта помещений -1808,16 рублей (подотчетное лицо-сотрудник);
- увеличение строительных материалов через подотчётное лицо – 1880,20 рублей (Беляева Зинаида Николаевна).

11. ст.345 «Увеличение стоимости мягкого инвентаря» - 170 565,20 рублей:

- поставка спецодежды – 143965,20 рублей (ООО «Новая спецодежда»);
- поставка сумок соцработника – 26600,00 рублей (АО «Красноярская кожгалантерея»).

12. ст.346 «Увеличение стоимости прочих оборотных запасов (материалов)» - 404 345,30 рублей:

- приобретение запасных частей к автомобилям- 34000,00 рублей (ООО «Автостроймаркет»);
- поставка зап.частей к автомобилям -2276,10 рублей (ООО «Элемент – М»);
- поставка зап.частей к автомобилям -70749,35 рублей (ООО «Автомир»);
- поставка автомобильных шин – 104400,00 рублей (ООО «Ресурс -К»);
- поставка канцтоваров – 74531,86 рублей (ООО «Ермак»);
- поставка материальных запасов – 7631,64 рубля (сотрудник-подотчетное лицо);
- поставка товаров (антисептических средств) – 30668,00 рублей ( ИП Брызгалов Илья Ефимович);
- поставка товаров (хозяйственно-бытовых) – 42366,15 рублей (ИП Нестеров Максим Иванович);
- поставка бланков строгой отчётности (журналы, книги учёта и т.д.) – 9730,00 рублей (ЗАО «Луна-Река»);
- поставка бумаги для офисного оборудования и множительной техники – 21035,20 рублей (ООО «КЛС»);
- изготовление штампов, печатей – 5229,00 рублей (ООО «Офис-Лайн»);
- устройство ввода информации (мышь, клавиатура) – 1728,00 рублей (ООО «Спектр»).

13. ст.349 «Увеличение стоимости прочих материальных запасов однократного применения» - 62 630,50 рублей:

- поставка питьевой воды – 22945,00 рублей (ООО «Красноярская водная компания»);
- приобретение цветов 1283,50 рубля (сотрудник-подотчетное лицо);

- приобретение товаров (цветов и конфет) в рамках мероприятия по поздравлению получателей социальных услуг с днем пожилого человека – 27380,00 рублей ( ИП Пыхтина Наталья Петровна);

- приобретение товаров (хозяйственный инвентарь) – 11022,00 рублей (ИП Тарасюк Андрей Николаевич).

14.ст.291 «Уплата иных платежей» -1417,39 рублей (пени по несвоевременно оплаченным страховым взносам).

15.ст.222 «Возмещение стоимости проезда сотрудникам» - 10969,60 рублей (соцработникам, согласно авансовому отчету).

В части субсидии на иные цели для оплаты проезда детей и сопровождающих лиц в загородный лагерь и обратно 218923,80 рублей, в том числе:

1. ст. 263 «Пособие по социальной помощи населению в натуральной форме» - 108095,40 рублей

- оказание услуг по оформлению проездных документов для детей – 108095,40 рублей (АО «Федеральная пассажирская компания»),

2.ст.222 - оказание услуг по оформлению проездных документов для сопровождающих лиц – 41528,40 рублей (АО «Федеральная пассажирская компания»);

- оказание услуг по перевозке детей автобусом – 60000,00 рублей (ИП Никитин И.В.);

3. ст.212 «Расходы на оплату суточных для сопровождающих лиц» 8400,00 рублей;

4. ст.226 «Возмещение проезда сопровождающих лиц согласно авансовых отчетов» - 900,00 рублей.

#### **4.Информационная открытость учреждения**

Особое внимание в Учреждении уделяется уровню информированности населения о деятельности, предоставляемых услугах, а также с целью популяризации деятельности.

Для обеспечения информационной открытости учреждения ведется официальный сайт, который систематически пополняется информационными материалами. Информации о деятельности Учреждения обновляется в соответствии с требованиями о порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»».

Информация о реализации федерального закона о социальном обслуживании представлена на сайте учреждения в разделе "Актуально". В помещениях Учреждения оформлены стенды с выдержками из закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», с перечнем оказываемых услуг, в учреждении выпускаются информационные буклеты.

В течении года проводились встречи с ветеранской общественной организацией «Незабудка», ветеранским клубом «Кудесница», Общественной организации инвалидов п.Емельяново и п.Творогово «Теплый дом»

В целях проведения профилактических мер по предупреждению претензий и жалоб получателей услуг, осуществления эффективного, систематического контроля за качеством предоставляемых социальных услуг в Учреждении создана Служба по внутреннему контролю, разработан и утвержден график проведения внутренних проверок предоставляемых услуг. Проводится анализ проверок и выявленных недочетов, с последующим принятием мер по устранению нарушений. Все результаты фиксируются в актах.

Помимо предоставления гарантированных государством социальных услуг, Учреждение продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, которое осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

В рамках «Декады качества» в 2021 г. проведен анализ предложений получателей. Анализ показал, что 100% получателей удовлетворены качеством получения услуг. Предложением получателей социальных услуг это увеличение площади помещения для оказания социальных услуг, а также создания кружков для дневной занятости пожилых граждан и инвалидов. В анкетировании приняло участие 430 человек, из них 132 граждан обслуживается на дому, 298 в полустационарной форме.

Для расширения доступа к актуальной информации по виду льгот и предоставлению мер социальной поддержки граждан организованы выездные консультативные пункты по району. В пунктах ведется разъяснительная работа и распространение рекламных буклетов. Кроме того, на сайте учреждения в разделе «Деятельность» размещена информация о видах социальных услуг, документах, необходимых для признания нуждаемости в социальном обслуживании, тарифах на социальные услуги.

Размещена актуальная и достоверная информация на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" в установленные сроки, в полном объеме.

Всего о деятельности учреждения за год опубликовано более 60 статей в СМИ, на сайте Министерства соц. Политики, на сайте администрации Емельяновского района, на сайте Одноклассники, в Контакте.

На сайте учреждения в 2021 году размещена информация о проводимых мероприятиях:

- 1) «Зимняя сказка!» - новогодние мероприятия (15.01.2021);
- 2) «Помощь для малообеспеченных семей, имеющих трёх и более детей школьного возраста» - выдача ноутбуков для многодетных малообеспеченных семей. (20.01.2021);
- 3) «Новогоднее чудо» - новогодние мероприятия. (20.01.2021);
- 4) «Я- успешный родитель» - тренинг/лекция для родителей. (29.01.2021);
- 5) «К нам заглянул Валентин» - мероприятие на день Валентина. (12.02.2021);
- 6) «Жемчужина» - посещение аквацентра «Жемчужина». (20.02.2021);
- 7) Веселый «Елотлон» - спортивное мероприятие в селе Еловое. (20.02.2021);
- 8) «Я- успешный родитель» - тренинг/лекция для родителей. (26.02.2021);
- 9) «Вновь нас встречает АКВАМИР!» - посещение аквапарка «Дружба». (26.02.2021);
- 10) «Открытка для папы» - мероприятие, посвященное 23 февраля. (26.02.2021);
- 11) «Здоровье – жизнь, а жизнь – движение!» - спортивное мероприятие на природе. (26.02.2021);
- 12) «Спортивная адаптивная зима» - все мероприятия, приуроченные «Спортивной адаптивной неделе».(09.03.2021);
- 13) «Слава тебе, победитель-солдат!» - все мероприятия по 23 февраля. (09.03.2021);
- 14) «В гостях у Сурикова» - экскурсия по музею-усадьбе В.И. Сурикова. (15.03.2021);
- 15) «Издательское дело» - первое занятие в издательском клубе. (15.03.2021);
- 16) «Веселая Масленица» - спортивное празднование масленицы в село Еловое. (16.03.2021);
- 17) «Волшебная шкатулка» - творческое мероприятие, посвященное 8 марта. (18.03.2021);
- 18) «Светлый праздник – Мамин день!» - все мероприятия, посвященные 8 марта. (19.03.2021);
- 19) «Мамин день» - посещение итальянской оперы. (23.03.2021);
- 20) «Ретро-клуб» - посещение концерта в Красноярской краевой филармонии. (25.03.2021);
- 21) «Масленицу провожаем – Весну встречаем!» - все мероприятия по масленице. (29.03.2021).

- 22) «По следам истории» - мероприятие по посещению получателей «Красноярский краевой краеведческий музей». (05.04.2021)
- 23) «Всероссийская Неделя финансовой грамотности для детей и молодежи» - ряд мероприятий, связанных с финансовой грамотностью для детей. (13.04.2021)
- 24) «Вечная спутница книги» - мероприятие по посещению получателей Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края. (15.04.2021)
- 25) «Школа для родителей «Это надо знать»» - мероприятие проведение в рамках программы Школы для родителей. (16.04.2021)
- 26) «Абилимпикс» - результаты регионального чемпионата «Абилимпикс». (20.04.2021)
- 27) «Мероприятия Мини презентация об аварии на чернобыльской АЭС» - презентация в честь годовщины аварии на чернобыльской АЭС. (27.04.2021)
- 28) «Чернобыль. Это забыть нельзя» - ряд мероприятий посвященных годовщине аварии на чернобыльской АЭС. (06.05.2021)
- 29) «Со спортом по жизни» - спортивный турнир для граждан пожилого возраста и инвалидов, проведенный в с. Никольское. 06.05.2021
- 30) «Работа с подростками» - мероприятия проведенные в рамках программы «Гармония». (06.05.2021)
- 31) «Помним, гордимся, чтим!» - мероприятие с детьми в Емельяновском Музеи. Посвящено 9 мая. (13.05.2021)
- 32) «Новый опыт» - мастер класс по изготовлению георгиевских лент. Мероприятие прошло в с. Шуваево. (13.05.2021)
- 33) «Поклонимся великим тем годам...» - мероприятие для детей. Встреча и беседа с Ветераном ВОВ. (14.05.2021)
- 34) «Голос Победы» - концертная программа посвященная Дню Победы, организованная Красноярской Краевой организацией Всероссийского общества слепых и хором «Иван да Марья». (20.05.2021)
- 35) «9 мая. С Днем Победы» - ряд мероприятий, прошедших в честь Дня Победы. (20.05.2021)
- 36) «Возраст спорту не помеха» - спортивный турнир для граждан пожилого возраста и инвалидов, проведенный в с. Еловое. (24.05.2021)
- 37) «В здоровом теле – здоровый дух!» - мероприятие, проведенное инструктором по адаптивной физкультуре. (26.05.2021)
- 38) «Дом истории края» - мероприятие по посещению получателей из с. Шуваево «Красноярского краевого краеведческого музея». (03.06.2021)
- 39) «Правила поведения во время летних каникул» - мероприятие в Тальской СОШ. Инструктаж детей о поведении во время летних каникул. (03.06.2021)
- 40) «Лекарство для души» - выступление хора «Иван да Марья» для получателей. (18.06.2021)

- 41) «Золотая семья России» - итоги конкурса «Золотая семья России». (18.06.2021)
  - 42) «85-летие «Емельяновского района»» - ряд мероприятий посвященных в честь 85-летия Емельяновского района. (08.07.2021)
  - 43) «День России» - мероприятие посвященное празднованию «Дня России». (08.07.2021)
  - 44) «Не гаснет памяти свеча» - мероприятие посвященное «Дню памяти и скорби». (08.07.2021)
  - 45) «День семьи, любви и верности» - мероприятие посвященное «Дню семьи, любви и верности». (14.07.2021)
  - 46) «Ни дня без творчества» - клуб кружков и изготовленные в нем работы. (17.08.2021)
  - 47) «Гордо реет наш флаг» - мероприятие посвященное «Дню флага России». (26.08.2021)
  - 48) «По тропинкам знаний» - мероприятие для детей посвященное «Дню знаний». (03.09.2021)
  - 49) «История одного купца» - поездка с получателями в Музей-усадьбу Г.В. Юдина.(03.09.2021)
  - 50) «Енисейский экспресс» - участие в акции «Енисейский экспресс». (17.09.2021)
  - 51) «Скандишаг к здоровой жизни» - фестиваль с показом мастер-класса по скандинавской ходьбе. (30.09.2021)
  - 52) «Мудрость и молодость души» - мероприятие в честь «Дня пожилого человека». (06.10.2021)
- Постоянно размещаем информацию о мероприятиях в группах: «вконтакте», «одноклассники», «фейсбук».
- 53) «Все вместе» - спортивное мероприятие в честь празднования «Дня пожилого человека». (12.10.2021)
  - 54) «День пожилого человека» - информация о всех мероприятиях что прошли в честь «Дня пожилого человека». (14.10.2021)
  - 55) «Групповая консультация «Возрастные кризисы»» - консультация психолога с родителями. (20.10.2021)
  - 56) «Активное долголетие» - Открытие народного университета «Активное долголетие». (09.11.2021)
  - 57) «Для меня всегда герой – самый лучший папа мой!» - итоги конкурса фотографий посвящённый «Дню отца». (09.11.2021)
  - 58) «Польза для ума – польза для жизни» - лекционное мероприятие о «Культуре и искусство» проведенное в рамках Активного долголетия. (10.11.2021)
  - 59) «Спорт и свежий воздух» - мероприятие по скандинавской ходьбе на о. Татышев. (12.11.2021)

- 60) «Поход в заповедник «Красноярские столбы»» - досуговое мероприятие с получателями в заповеднике «Красноярские столбы». (16.11.2021)
- 61) «Путешествие в зимнюю сказку» - выезд детей инвалидов в Красноярский краевой театр кукол на спектакль «Щелкунчик». (29.11.2021)
- 62) «Пусть знает каждый гражданин пожарный номер – 101» - лекционное мероприятие для детей о правилах пожарной безопасности. (30.11.2021)
- 63) «Поздравляем наших мам!» - набор мероприятия прошедших в честь празднования «Дня матери». (09.12.2021)
- 64) «Круглый стол» - проведение круглого стола, посвященный «Международному дню инвалидов». (09.12.2021)
- 65) «Хороший улов» - соревнование по подледному лову рыбы. (09.12.2021)
- 66) «Встреча с художником» - посещение художественной выставки в Емельяновском историко-краеведческом музее, посвященное «Международному дню инвалидов». (09.12.2021)
- 67) «Сберегай и защищай» - лекционное мероприятие о защите от финансово мошенничества, проведенное совместно с сотрудниками «Сбербанка». (14.12.2021)
- 68) «Новогодняя карусель» - посещение новогоднего концерта в Большом концертном зале Красноярской краевой филармонии. (15.12.2021)
- 69) «Возрастные кризисы. Особенности воспитания» - групповой круглый стол на тему «Возрастные кризисы. Особенности воспитания.» для родителей. (17.12.2021)
- 70) «Новогодняя сказка» - новогоднее празднично-досуговое мероприятие на лыжной базе «Лидер». (17.12.2021)
- 71) «Гармония» - занятие психолога с детьми в рамках программы «Гармония» (23.12.2021)
- 72) «Все вместе» - спортивный фестиваль, приуроченный к Международному дню инвалида (23.12.2021)
- 73) «Декада инвалидов» - набор мероприятий прошедших в честь Международного дня инвалидов (24.12.2021)
- 74) «С Новым годом! С Новым счастьем! С новыми успехами!» - подведение итогов конкурса по изготовлению новогодних украшений «Новогодние часы» (28.12.2021)
- 75) «Волшебный праздник – Новый Год!» - все прошедшие новогодние мероприятия (Онлайн конкурс «Новый год к нам мчится», Конкурс по созданию елочных игрушек среди детей, акция «Я – дед мороз», посещение новогоднего представления «А у нас Новый год, ёлка в гости нас зовёт», создание открыток новогодних с детьми и т.д.) (30.12.2021).

## **5. Количественные и качественные характеристики деятельности по предоставлению услуг социальным клиентам центра.**

За отчетный период социальное обслуживание в Учреждение получили -- 2392 (2412 - 2020 год) получателей социальных услуг. Всего оказано 137128 (145818- 2020 г.) социальных услуг, из них:

- социально- бытовые – 104229 (111044 – 2020 г.);
- социально- медицинские – 27395 (29847 – 2020 г.);
- социально – педагогические – 3251 (1631 - 2020 г.);
- социально- психологические – 309 (337 – 2020 г.)
- социально- трудовые – 1 (2 – 2020 г.);
- социально- правовые- 327 (310 2020 г.).
- услуги в повышении коммуникативного потенциала – 485 (417 -2020 г.)
- срочные – 1131 (2230- 2020 г.)

Социальные услуги предоставлялись в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме. Услуги оказываются в соответствии с ведомственным перечнем муниципальных услуг и тарифами, утвержденными Правительством Красноярского края. Одна из форм организации работы отделений Учреждения , которая максимально продлевает пребывание получателей в привычной для них среде, это социальное обслуживание на дому. Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний день очень востребована среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

В условиях нового законодательства перед нами стояла сложная задача по новым подходам и улучшения качества социального обслуживания. Сегодня мы должны вовремя выявлять нуждаемость, оказывать адресную, качественную и эффективную помощь.

## **6. Использование инновационных методов работы**

В учреждении в работе с получателями социальных услуг используются инновационные формы работы и инновационные технологии.

1) Кинотерапия - просмотр фильмов может быть не просто развлечением, но и использоваться для работы над личностью получателей социальных услуг. Просмотр подходящего фильма может улучшить настроение, помочь найти решение каких-то проблем, проанализировать поступки. Традиционная кинотерапия включает в себя просмотр специально подобранного фильма и дальнейшее его обсуждение.

2) Школа для родителей «Это надо знать!» - создана для информационно-профилактической работы с родителями. Программа школы направлена на корректировку процесса воспитания детей в семьях СОП и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.



4) «Тестопластика» для детей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Технология направлена на развитие мелкой моторики рук, точности глазомера, реализация дополнительных знаний, умений и навыков.

5) Сенсорная комната – организованное пространство, воздействующее на органы чувств человека: зрение, слух, осязание (и вестибулярные рецепторы), обоняние. В комнате размещается безопасное (без твердых поверхностей, острых углов) оборудование, созданное специально, чтобы стимулировать ощущения.

6) Клуб «Фантазия» для пожилых граждан и инвалидов для занятий творчеством.

7) Клуб «Рыбалка» для пожилых граждан любителей рыбалки.

8) Сказкотерапия» цель инновационной технологии развитие воображения, мышления, памяти, внимания, эмоционально-волевой сферы, устной, монологической и диалогической речи, умение узнавать и различать персонажей из сказок.

9) «Тревожная кнопка» - обычный мобильный телефон, настроенный в режиме «быстрого дозвона» (путем нажатия запрограммированной кнопки на телефоне), соединяющий с социальным работником, либо родственником.

10) Пункт проката Технических средств реабилитации.

11) Социальный контракт. Участие в реализации мероприятий, направленных на предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта отдельным категориям граждан. Специалисты отделения срочного социального обслуживания оказывали консультации и помогали подготовить пакет документов, всего оказана помощь в получении социального контракта – 18 получателям.

## **7. Отделение срочного социального обслуживания**

Специалисты Участковой службы отделения при сельских администрациях ведут прием граждан, принимают документы на меры социальной поддержки, а также выезжают в отдаленные поселки района с целью выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и оказания им адресной помощи. Обследуют и составляют акты социально-бытовых условий проживания граждан, нуждающихся в социальной помощи. Собирают достоверную, объективную информацию о социальных проблемах населения. Специалисты информируют население о правах граждан по предоставлению социальных услуг, предусмотренные действующим законодательством, привлекают различные государственные, негосударственные структуры и общественные организации к решению вопросов социальной помощи нуждающимся категориям населения, проводят профилактическую противопожарную работу, выдают буклеты и памятки.

За 2021 год посещено и обследовано 556 многодетных семей с целью проверки исправности автономно-дымовых извещателей, вследствие чего

было выявлено, что из числа обследованных 95 семей не проживают по месту регистрации, 14 семей написали официальный отказ от получения АДИ, у 26 семей - извещатели не исправны. При обследовании выявлено, что требуется ремонт печи – 30 семей, ремонт электрической проводки требуется в 7 семьях. Специалисты оказывают содействие семьям по обеспечению продуктовыми наборами - по 13 семей были, 33 семьи одеждой и предметами первой необходимости.

Всего за 2021 год было обслужено 1054 человека, из них 419 человек повторно и по участковому принципу 946 человек. Платно обслужено 45 человека, без оплаты 1009 человек.

В отделении обслужено по обстоятельствам, для признания нуждающимся в предоставлении социального обслуживания:

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 446 человек;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 70 человек;

- наличие ребенка или детей (в т.ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 7 человек;

- наличие внутрисемейного конфликта – 1 человек;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними – 2 человека;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 10 человек;

- отсутствие работы и средств к существованию – 477 человек;

- нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста – 33 человек;

- полная утрата способности – 2 человека.

Всего в отделении получателям оказано 1511 услуг, из них:

- обеспечение набором продуктов (У-39) – 20 услуг;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (У – 40) – 149 услуг;

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг (У-74) – 15 услуг;

- содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определение права на меры социальной поддержке (У – 46) – 953 услуги;

- консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки (У – 69) – 115 услуг;

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (У – 65) – 1 услуга;

- покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг (У – 57) – 254 услуг;

- содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах (в том числе осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя) – (У – 58) – 1 услуга;

- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно (У – 32) – 2 услуги;

- содействие в перевозке граждан пожилого возраста и инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, к социально значимым объектам, в том числе с предоставлением транспортной услуги "социальное такси" (У -38) – 1 услуга.

Мобильная бригада 65+ осуществила 53 выезда, 96 человек прошли диспансеризацию(37 выездов), 41 человек – вакцинацию (16 выездов), выездов по доставке лекарственных препаратов – 254 человека.

Оформили документы для получения путевок и помещены в дома-интернаты - 13 человек.

Оказано содействие в оформлении инвалидности и прохождении медицинской комиссии для формирования пакета документов для предоставления путевки в дом интернат - 7 человек.

В 2021 г. малообеспеченных граждан района обеспечили продуктовыми наборами, предоставленными КГБУ СО «ЦСОН» - 32 человека.

В период с 25.11.2021г. по 03.12.2021 г. специалистами отделения выдано 235 шт. автономно-дымовых извещателей по принятым ранее заявлениям от многодетных семей.

Специалисты участковой службы на протяжении года проводят профилактическую работу с семьями, состоявшими на учете в социально-опасном положении 10 семей СОП: Частоостровский с/с – 3 семьи, Памяти 13 борцов – 1 семья, Элитовский с/с -3 семьи, Шуваевский с/с – 1 семья, Зелеевская с/с – 1 семья. Со всеми семьями проводится профилактическая работа, не менее 1 раза в месяц, со дня постановки на учет.

Специалисты при работе с семьями – вручают тематические буклеты, памятки, листовки, проводят беседы об организации летней занятости, об

организации совместного досуга, посещения мероприятий сельских домов культуры, беседы о занятости в неурочное время. Участковыми специалистами ежемесячно отслеживалась занятость детей в летнее время.

В июле 2021 года при отделении открыт Пункт проката технических средств реабилитации (далее ТСР). При обращении граждане получают ТСР, согласно договора без оплаты, так как ТСР в пункт проката переданы гражданами района безвозмездно. Всего выдано технических средств реабилитации 12 (9 колясок, 1 ходунки, 1 костыли)

Специалисты отделения занимаются восстановлением документов (паспорт, СНИЛС, мед.полос), помогают оформить прописку гражданам пожилого возраста и инвалидам, оказывают содействие в получении паспорта детям-инвалидам.

Специалисты отделения сопровождают в дома интернаты, больницы.

При отделении работает «Социальное такси». Услугой «Социальное такси» в 2021 году воспользовалось 34 человека.\

## **8. Отделения социального обслуживания на дому**

Социальное обслуживание на дому - одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты пожилых людей, которая дает пожилым людям возможность как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами на дому.

В отделениях всего за 2021 год обслужено 350 человек, из них мужчин 73 (75), женщин 277 (279). В благоустроенном секторе проживающих – 90 (86) человека, в неблагоустроенном секторе – 260 (268) человек.

Работа отделений направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке. В отделении работает 30 социальных работника в 32 населенных пунктах. Нагрузка на 1- социального работника – 11.

Целью и задачей отделений является своевременное и качественное оказание социальных услуг одиноким пожилым гражданам и инвалидам.

В отделении оказано 130342 услуг, из них: социально-медицинские услуги – 27204 (29336), социально-правовые услуги – 60 (128), социально-бытовые услуги – 103073 (111044), коммуникативного потенциала – 5 (5), в форме социального обслуживания на дому заочно 70 (45) услуг.

По обстоятельствам для признания нуждающимся:

полная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание (бесплатно)- 1(2)

полная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание (платно)- 4 (4)

частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание (бесплатно)-127 (138)

частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание (платно)- 209 (208)

наличие в семье инвалида (бесплатно)- 5 (5)

наличие в семье инвалида (платно)- 4 (4)  
внутрисемейный конфликт (платно)- 1 (1)  
санаторно-курортный (бесплатно)- 7 (5)  
санаторно-курортный (платно)- 13 (9)

Услуги, входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, своевременно и в полном объеме.

С каждым получателем заключен договор о социальном обслуживании на дому, в течение года заключались дополнительные соглашения к договорам. В связи с переходом получателей услуг на обслуживание по социальным сертификатам, заключены новые договоры с 269 получателями услуг.

Анализ работы отделений социального обслуживания на дому за отчетный период показал, что количество получателей и количество предоставляемых услуг остается стабильным. Наиболее востребованными социальными услугами являются:

- покупка продуктов питания и доставка их на дом 99%;
- покупка продуктов лекарственных препаратов и доставка их на дом – 89%;
- уборка жилых помещений 65%;
- доставка дров к печи; доставка воды; выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья; оплата за счет средств получателя услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи -78%.

Для улучшения качества обслуживания получателей в отделениях реализуется проект «Бригадный метод». Социальные работники отмечают ряд преимуществ, бригадного метода: разделились обязанности между социальными работниками в бригаде, что облегчает труд и экономит рабочее время, увеличилось количество предоставляемых социальных услуг, увеличилось время общения с клиентами, расширился круг общения клиентов. Бригадным методом 7 получателей в 5 населенных пунктах района получили социальные услуги.

Так же для удобства получателей реализован проект «Тревожная кнопка». «Тревожная кнопка» - обычный мобильный телефон, настроенный в режиме «быстрого дозвона» (путем нажатия запрограммированной кнопки на телефоне), соединяющий с социальным работником, либо родственником.

В 2021г. в рамках соглашения сотрудничали с Благотворительным фондом «Феникс». Инвалиды 1 группы получают бесплатные санитарно-гигиенические и бытовые услуги.

Обслуживаемым пенсионерам и инвалидам в течение года оказывали помощь в сборе документов на оформление по доходам и другим мерам социальной поддержки. Проводилась работа с ФСС по индивидуальным программам реабилитации и абилитации инвалидов.

В отделениях ведется учет личных дел обслуживаемых граждан - получателей. С вновь принятыми на обслуживание гражданами заключаются

договора на оказание социальных услуг, и по мере необходимости дополнительные соглашения к договорам. Регулярно ведется работа по корректировке ИППСУ.

Заведующие отделением согласно, приказа директора провели типизацию граждан, с целью определения индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании. Данный анализ данных, определил степень утраты способности к самообслуживанию, отклонений в состоянии здоровья и поведения каждого человека и отнесение его к определенной группе по уровню ухода. Типизация проводилась с использованием бланка функциональной диагностики. Лица, подлежащие типизации распределились на 6 групп ухода. Определена индивидуальная потребность в социальном обслуживании у 351 получателя, из них в долговременном уходе (ДУ) нуждается 50 человек.

В отделении создана Школа родственного ухода. В школе обучилось 8 социальных работников. На базе КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения» социальный работник прошел обучение в «Академии ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами». Также социальные работники и заведующие принимали участие в семинарах, вебинарах проводимых дистанционно КГБУЗ «Красноярский краевой Центр общественного здоровья и медицинской профилактики», в рамках реализации регионального проекта «Старшее поколение»

## **9. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

Задачи, реализуемые отделением — это профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт.

Всего за 2021 года получателями социальных услуг в отделении является 229 человек. Данные получатели социальных услуг подразделяются по половому признаку: мужчин – 16 человек, женщин – 72 человек, мальчиков – 67 человек, девочек – 74 человек.

В отделении на профилактическом учете на конец 2021 года состоит 20 семей в которых 42 несовершеннолетних.

За каждой семьей и несовершеннолетним закреплен специалист по социальной работе для сопровождения и индивидуальной профилактической работы, в своей работе специалисты используют технологию «Куратор случая». На каждую семью составлен комплексный индивидуальный план реабилитационных мероприятий (далее КИПР), отчет о реализации которого специалисты предоставляют ежеквартально в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДН и ЗП).

В течении отчетного периода заключены договора о предоставлении социальных услуг с 134 гражданами. На каждого получателя сформировано личное дело.

В рамках исполнения государственного задания количество получателей по обстоятельствам нуждаемости в социальном обслуживании:

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 1 человек;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 37 человек;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье – 10 человек;

отсутствие работы и средств существования – 51 человек;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 4 человека;

нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении – 131 человек;

безнадзорность, беспризорность – 1 человек.

Данным получателям оказано 1612 услуг, из них:

- социально-педагогические услуги – (У-28,64,65,66) – 1287 услуг;
- социально-психологические услуги- (У-22,61,62) -158 услуг;
- социально-правовые услуги – (У-32,34,69) – 119 услуг;
- медицинские (У-21) – 47 услуг;
- социально-трудовые (У 32) – 1 услуга.

Во исполнении п.№ 2 Постановления КДН и ЗП № 205-кдн от 05.11.2020 года «О проведении на территории района в период с 15 ноября 2020 года по 01 марта 2021 года оперативно-профилактической акции «Безопасность детства» специалистами отделения проводился патронаж несовершеннолетних, состоящих на всех видах учета с целью профилактики правонарушений несовершеннолетними, проведены беседы с родителями об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию, содержанию детей. Обращалось особое внимание на предотвращение чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними, также проводились мероприятия индивидуального характера с использованием популярных интернет мессенджеров с несовершеннолетними и семьями, состоящими на профилактическом учете, направленные на отслеживание ситуации в семье, в целях предупреждения противоправных действий, совершаемых несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, также проведены индивидуальные беседы о безопасном поведении в быту, в том числе при обращении с электрическими и газовыми приборами, даны рекомендации по установке и сохранности в исправное положение дымовых извещателей. По состоянию на 30 декабря 2021 года в 19 семьях СОП (из 21 семьи) установлены

автономные дымоизвещатели, за исключением 2 семей (1 семья не имеет регистрации в районе, дети изъяты; 1 семья -не проживает, находится на длительном лечении в г.Красноярске, дети изъяты). Для проведения профилактических бесед с гражданами подготовлены тематические материалы и буклеты для распространения.

С родителями, имеющими детей, в том числе из категории СОП и группы риска, проведены профилактические беседы по безопасному поведению и безопасной занятости их детей в зимний, весенний и летний период и в рамках школы для родителей «Это надо знать» в п.Кедровый, с.Частоостровское, п.Солонцы, п. Памяти 13 Борцов, с.Шуваево, с.Устюг, п.Емельяново – 46 человек из них 13 родителей из категории СОП. С подростками проведены профилактические беседы в ЕДСТ, ЕСОШ № 1, ЕСОШ №2, ЕСОШ №3, Еловской, Стеклозаводской, Тальской СОШ, Элитовской сош – 213 подростков.

Во исполнении постановления 120-кдн от 08.07.2020 года в ходе посещения многодетных семей сделаны служебные сообщения в КДН и ЗП и на КУСП МО МВД «Емельяновский» по факту ненадлежащего исполнения родительских обязанностей по обеспечению условий для проживания несовершеннолетних детей 25.01.2021 года в семье Яковлевой Е.Е. из п.Памяти 13 Борцов,( 3 н/л детей), семьи Конопелько Н.И. из п.Емельяново 02.02.2021 года( 3 н/л детей) и вновь 27.05.2021 года о семье Яковлевой Е.Е. из п.Памяти 13 Борцов,(3 н/л детей). Дети изъяты из семей, родители привлечены к административной ответственности. По Яковлевой Е.Е. подготовлены документы в суд, решением суда от 22.11.2021 года Яковлева Е.Е. и ее сожитель Лобов Е.В. ограничены в родительских правах, дети находятся в Минусинском детском доме.

В период акции «Безопасность детства» в рамках оперативно-профилактического мероприятия «Семья» с 01.02.-05.02.2021 года, направленного на предупреждение безнадзорности, правонарушений в отношении детей, жестокого обращения и чрезвычайных происшествий с ними, специалистами учреждения проведены занятия в форме тренинга на тему «Я ответственный гражданин» с учащимися общеобразовательных школ ЕСОШ № 1 и Еловская СОШ (22 человека). В рамках занятий школы для родителей «Это надо знать» п. Емельяново проведены 2 занятия с родителями (семья Яковлевых) на темы «Детская безопасность». В п.Кедровый специалистом КЦСОН посещены 9 семей, из них 4 семьи категории СОП и 5 семей категории группа риска. За период действия ОПМ «Семья» специалистами посещены 36 семей из них 15 семей состоящих на профилактическом учете в категории СОП.

В период с 24 по 28 мая 2021 года специалисты учреждения приняли участие в проводимом на территории Емельяновского района оперативно-профилактическом мероприятии под условным наименованием "Шанс».

За время проведения операции специалистами проверено по месту жительства 40 несовершеннолетних (19 из семей СОП) из 14 семей (в том числе 7 семей СОП). В каждой семье проводились беседы



профилактического характера, предоставлялся раздаточный материал – буклеты о воспитании детей и памятки о безопасности. Проведены занятия в рамках Школы для родителей с 3 родителями (Лиференко, Плотникова, Гришина), а также индивидуальные профилактические беседы с 17 родителями несовершеннолетних детей, направленные на формирование у детей законопослушного поведения и выполнения должным образом родителями обязанностей по содержанию, воспитанию, защите законных прав и интересов детей. Осуществлено рейдовое мероприятие в с.Творогово, направленное на профилактику пожароопасной обстановки и защите детей с инспектором ПЧ-45 в 6 многодетных семьях. За период проведения операции в органы внутренних дел в КДН и ЗП и отдел опеки и попечительства направлено служебное сообщение о нарушении прав и законных интересов детей в семье Яковлевой Е.Е. проживающих в п.Памяти 13 борцов.

В ходе акции «Вместе защитим наших детей», в период с 01 по 10 июня 2021 года специалисты учреждения в целях предупреждения преступных посягательств в отношении детей, выявления лиц, совершающих насильственные действия, в том числе родителей, законных представителей, иных членов их семей, а также принятия мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних приняли участие в проводимом на территории Емельяновского района оперативно-профилактическом мероприятии под условным наименованием "Защита». За время проведения операции специалистами проверено по месту жительства 16 несовершеннолетних из 7 семей СОП. В каждой семье проводились беседы профилактического характера, предоставлялся раздаточный материал – буклеты о воспитании детей и памятки о безопасности. Проведены индивидуальные профилактические беседы с 29 родителями несовершеннолетних детей, направленные на предупреждения преступных посягательств в отношении детей, выполнения должным образом родителями обязанностей по содержанию, воспитанию, защите законных прав и интересов детей. Родители были проинформированы о том, что, если им станет известно о фактах совершения противоправных действий несовершеннолетними, а также в отношении несовершеннолетних, вовлечения последних в деструктивную деятельность и жестокого обращения с ними, сообщать по телефону в МО МВД «Емельяновский», специалистам отделения профилактики КЦСОН. Переданы памятки о детском телефоне доверия, позвонив на данный единый номер можно получить консультативно – психологическую помощь при возникновении сложной жизненной ситуации. Проведено заключительное занятие в рамках Школы для родителей с Плотниковой И.Е. выдан сертификат и принято положительное решение о возврате домой из реабилитационного центра «Росток» ее сына. За период проведения операции из двух семей, состоящих на учете в социально опасном положении были изъяты 5 несовершеннолетних детей (Яковлева Е.Е. Палачанина О.Ю.). В ходе акции «Вместе защитим наших детей» проведена разъяснительная работа в семьях, состоящих на профилактическом учете о правилах безопасного поведения детей в период

летних каникул, по предупреждению детского травматизма как в быту, так и вне дома. Родителям разъяснено об ответственности за совершение противоправных деяний в отношении детей. При посещении родителям были переданы тематические буклеты, памятки, листовки. Посещено в июне 15 семей, в которых 31 ребенок.

Во исполнении Постановления КДН и ЗП № 198-кдн от «11» августа 2021 года «О проведении на территории Емельяновского района межведомственных акций «Досуг» и «Помоги пойти учиться» , в период с 15.08.2021 по 01.10.2021 года» специалистами в течении 3 летних месяцев 2021 года был организован патронаж семей и несовершеннолетних, состоящих на учете с целью профилактики правонарушений. В том числе проводилась индивидуальная профилактическая работа с 32 несовершеннолетних в возрасте от 7 до 17 лет находящимися в социально-опасном положении, из них 22 ребенка были охвачены разного рода организованными видами отдыха и занятости.

С родителями начиная с января 2021 года велась работа направленная на организацию отдыха детей в загородных летних оздоровительных лагерях, для чего нужно было подать заявление в ТО КГКУ «УСЗН Емельяновского района». В 2021 году в загородном оздоровительном лагере «Солнечный -1», расположенном в Минусинском районе Красноярского края, отдохнули 60 детей из малообеспеченных, а также неполных, опекунских и многодетных семей, получающих меры социальной поддержки. Формирование групп и организацию доставки детей железнодорожным транспортом к месту отдыха и обратно осуществляли специалисты отделения.

Согласно разработанных планов работы на летний период с семьями, состоящими на профилактическом учете в социально опасном положении специалисты назначенные кураторами семьи отслеживают и направляют детей на мероприятия, проводимые сельскими домами культуры и библиотеками по месту жительства несовершеннолетних. Также с детьми и их родителями еще в мае были проведены беседы об организации летней занятости, об организации совместного досуга, о посещении мероприятий сельских домов культуры в летний период. Ежемесячно отслеживалась занятость детей. За июнь посетили мероприятия СДК с.Шуваево - 3 н/л (Вильчинские, Левданская), СДК п.Памяти 13 Борцов -1 н/л (Плотников), СДК п.Солонцы -1 н/л (Дьяков), СДК с.Талое -2 н/л (Тишины), СДК п.Элита -1 н/л (Белоглазов), отдых организованный родителями (Скиба, Жирнова), мероприятия организованные КЦСОН (Крюков, Хакимов, Лиференко). За июль посетили мероприятия СДК с.Талое - 2 н/л (Тишины), РДК п.Емельяново -3 н/л (Хакимов, Лиференко, Крюков), СДК с.Шуваево - 3 н/л (Вильчинские, Левданская), СДК п.Памяти 13 Борцов -1 н/л (Плотников), СДК с.Арейское (Жирнова), отдых организованный родителями (Васильев, Петраков, Скиба, Жирнова). За август посетили мероприятия СДК с.Дрокино -2 н/л (Васильев, Петраков), СДК Памяти 13 Борцов -1 н/л (Плотников), РДК п.Емельяново -2 н/л (Хакимов, Лиференко), отдых организованный родителями (Жирнова, Тишина, Тишин, Хохлова,

Белоглазов, Дьякова). В летний период все дети и подростки СОП посещены на дому с целью проверки занятости. В ходе проводимых мероприятий специалистами проведена разъяснительная работа в семьях, состоящих на профилактическом учете о правилах безопасного поведения детей в период летних каникул, по предупреждению детского травматизма, как в быту, так и вне дома. Родителям разъяснено об ответственности за совершение противоправных деяний в отношении детей. При посещении родителям были переданы тематические буклеты, памятки, листовки.

Для информационно-профилактической работы с родителями продолжается реализация программы школы для родителей «Это надо знать». Программа направлена на корректировку процесса воспитания детей в семьях СОП и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации. В летний период занятия школы, которые проводит психолог отделения, посетило 14 родителей. В Каменоярской ООШ и Тальской СОШ с детьми, посещающими летнюю оздоровительную площадку психологом отделения ПБПН, были проведены познавательные-развлекательные мероприятия «Безопасность в летний период». Ребятам разъяснены правила поведения на воде, в лесу, в общественном месте, правила пожарной безопасности летом. С ребятами проведены релаксационные психологические игры, направленные на развитие познавательных процессов, снятия мышечного напряжения. В данном мероприятии приняли участие 33 ребенка (в том числе 2 СОП - Тишины).

Продолжаем сотрудничать с благотворительным фондом «Бумеранг добра» благодаря которому ко дню защиты детей 2 июня 30 детей, являющихся получателями социальных услуг (в том числе 8 детей СОП) посетили парк флоры и фауны «Роев ручей».

Совместно с «Твори добро» благотворительным фондом, который регулярно оказывает помощь нуждающимся семьям, было организовано мероприятие по вручению 16 подарков детям из малообеспеченных семей имеющих детей в возрасте от 1 года до 8 лет ( из них 6 детей категории СОП в возрасте от 7 лет) ко Дню защиты детей.

С детьми являющимися получателями социальных услуг в п.Емельяново летний период (июнь) проведены экологические игры, беседы о безопасности, мастер-классы по изготовлению поделок из подручного материала (мероприятия посещали 6 детей).

В рамках акции «Помоги пойти учиться» специалистами открыты пункты приема одежды, книг, канцелярских принадлежностей в п.Емельяново, информация о месте его расположения распространена через участковых специалистов по 7 администрациям Емельяновского района. В ходе акции материальную поддержку в виде наборов канцелярских принадлежностей получили 175 детей, являющихся получателями социальных услуг, в том числе и состоящие на контроле в социально опасном положении. Канцелярские принадлежности приобретены на средства заложенные в подпрограмму №1 муниципальной программы «Молодежь Емельяновского района XXI века» в размере 30 тыс.рублей, на которые

приобретены 45 наборов. РОБО «Бумеранг добра» предоставлены 120 наборов на сумму 100 тыс. рублей, 10 наборов предоставлены многодетной матери Нетесовой Светланой Павловной жительницей п.Солонцы. В ходе акции проведено 11 межведомственных рейдов по семьям состоящим на профилактическом учете Шуваевского, Солонцовского, Частоостровского сельсовета, сельсовета п.Памяти 13 борцов, п.Емельяново, посещено 46 семей, с целью профилактики правонарушений несовершеннолетними, проведения бесед с родителями об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию, организации обучения детей, обращая особое внимание на предотвращение чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними, а также проверки готовности несовершеннолетних к занятиям в школе.

Согласно плана-графика проведения профилактической работы в местах проживания социально неадаптированных граждан и многодетных семей, а также семей, имеющих детей инвалидов специалисты учреждения совместно с сотрудниками 45 ПЧС 3 ПСО ФПС ГПС главного управления МЧС России по Красноярскому краю проводят осмотр жилого помещения. В ходе осмотра проводят профилактические беседы в семьях, проверено 75 семей из них 26 семей СОП.

В отделении продолжается реализация программы школы для родителей «Это надо знать». Программа направлена на корректировку процесса воспитания детей в семьях СОП и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основная целевая группа, которая присутствовала на занятиях:

- родители несовершеннолетних детей, восстановленные в родительских правах;
- родители, состоящие на профилактическом учете в категории СОП; родители, не надлежащим образом исполняющие родительские обязанности, привлеченные по статье 5.35 КоАП РФ;
- родители, дети которых находятся временно в госучреждениях.

Работа с родителями направлена на осознание причин, в результате которых семья оказалась в сложившейся ситуации, и поиск адекватных для семьи ресурсов для решения проблемы. Родители при встрече с психологом тестировались на выявление родительского отношения по вопросам воспитания детей и общения с ними, особенностей восприятия и понимания характера и личности детей, их поступков.

В рамках программы школы для родителей «Это надо знать» за истекший период проведено – 45 занятий, диагностик – 30, групповых мероприятий с родителями- 6, 44 - личные консультации, на темы: «Супружеские отношения», «Родительская ответственность», «Конфликты. Способы выхода из конфликтных ситуаций», «Жизнь без алкоголя» и т.д. Разработаны рекомендации: «Как вернуть доверие в семью», «Рекомендации молодым мамам», «Рекомендации родителям», «Кризис среднего возраста», проведена дополнительная профориентационная диагностика и рекомендации «Кем я хочу быть!». Выдано 10 сертификата об окончании

школы для родителей (родители категории СОП, у которых дети изымались из семьи). Профилактические беседы с родителями проводились и в формате круглого стола: «Я -успешный родитель», проведены в таких населенных пунктах, как с.Шуваево, п.Памяти 13 борцов, п.Кедровый, с. Устюг, с.Частоостровское, Солонцы охвачено 39 человек.

В настоящее время в подростковой среде остро стоят проблемы профилактики агрессивного поведения, а также правонарушений и преступлений несовершеннолетних. Данные проблемы позволяет частично решить комплексной профилактической программой «Гармония», цель которой формирование законопослушного поведения, формирование здорового образа жизни, овладения приемами выхода из конфликтных ситуаций, воспитание гражданско- правовой ответственности. С подростками в рамках программы «Гармония» проведены профилактические беседы в ЕДСТ, ЕСОШ № 1, Еловской СОШ, Устюжской сош, Элитовской сош,– 88 подростков ( из них 8 ПСУ). С несовершеннолетними по программе «Гармония» занятия проводились с элементами тренинга на темы: «Я ответственный гражданин», «Мой верный выбор», данные занятия направлены на повышения гражданско-правовой ответственности, формирования здорового образа жизни. Все занятия для получателей социальных услуг проходили в доброжелательной обстановке на базе образовательных учреждений, сельских библиотек, в сельских администрациях, а также на базе КЦСОН «Емельяновский».

Для распространения среди населения подготовлены информационные буклеты о программе школы для родителей «Это надо знать», и о программе «Гармония». В сентябрьском номере журнала «Социальное развитие - Регион -24» была размещена статья «Гармония» в помощь подросткам, родителям, учителям» о практике работы психолога.

Психолог КЦСОН приняла участие 22.03.2021 года в работе совета профилактики на базе Шуваевского сельского совета.

Во исполнении постановления № 58-кдн от 24.02.2021 года «О проведении дополнительных мер по предупреждению суицидального поведения несовершеннолетних» специалистами отделения разработаны и распространены среди населения буклеты и памятки «Как предупредить детский суицид», «Что должны знать родители об интернет контенте», «Половое воспитание в семье» и т.п. С целью снижения рисков суицидальных попыток для 18 родителей несовершеннолетних являющихся получателями социальных услуг осуществляется проведение консультаций, бесед по темам: «Что такое суицид. Как его предотвратить?», «Научитесь понимать ребенка», «Психолого-возрастные и физиологические особенности развития ребенка». Данные тема входят в курс реализуемой в учреждении программы школы для родителей «Это надо знать».

Психологом учреждения проведены групповые занятия со 110 подростками в шести образовательных учреждениях района (Емельяновском дорожно-строительном техникуме, Емельяновской СОШ №1,Еловской СОШ, Устюжской СОШ, Стеклозаводской СОШ, Элитовской СОШ) в рамках

реализуемой программы «Гармония» направленные на формирование ответственного поведения, эмоциональной стабильности и положительной самооценки. Ведется регулярное информирование несовершеннолетних и их родителей о «телефонах доверия» служб оказания психологической помощи подросткам.

Во исполнении рекомендаций ККДН и ЗП Красноярского края от 12.02.2021 года «О проведении профилактической работы по недопущению вовлечения несовершеннолетних в несанкционированные (незаконные) мероприятия» специалисты по социальной работе проводили среди населения разъяснительную работу о недопустимости участия несовершеннолетних в данного рода мероприятиях, об опасности для их жизни и здоровья, разъясняя правовые нормы и правовые последствия данных правонарушений. Проинформированы за истекший период 21 родитель категории СОП, и 60 несовершеннолетних. Распространены 130 буклетов «Экстремизм – угроза обществу» (разработан КЦСОН) и «Защити себя и своих близких от терроризма» (разработан администрацией Емельяновского района).

Для проведения разъяснительных бесед с населением по предупреждению употребления несовершеннолетними курительных табачных изделий, в целях сохранности их жизни и здоровья, специалистами отделения подготовлены материалы и буклеты: «Внимание СНЮС», «Если ребенок попал в плохую компанию», «Как поступать родителям, чтобы предотвратить приобщение ребенка к наркотикам, алкоголю, табакокурению». В рамках программы «Гармония» данная тема рассматривалась с учащимися общеобразовательных школ ЕСОШ № 1 и Еловская СОШ (22 человека), студентами ЕДСТ (53 человека).

Специалисты также занимались распространением информации о различных службах, оказывающих содействие гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

За 12 месяцев 2021 года изготовлено 850 буклетов:

- о вреде психоактивных веществ для здоровья несовершеннолетних-70,
- профилактика суицида – 100 штук,
- профилактика жестокого обращения – 100 штук,
- права и обязанности родителей- 90 штук,
- безопасная среда- 100 штук,
- правовое просвещение – 60 штук,
- буклеты по вопросам воспитания детей- 200 буклетов,
- профилактика терроризма, экстремизма - 130 буклетов.

Специалисты отделения провели обследование семей в составе мобильной бригады по территории Емельяновского района (п. Емельяново, п. Элита, с. Арейское, Минжуль, п. Придорожный, п. Красный Пахарь, с. Шуваево, с. Никольское, д. Мужичкино, д. Вечерницы, п. Зеледеево, с. Еловое, с. Талое, п.Кедровый). В рамках мобильной бригады проведено 70 рейдов (в том числе 25 межведомственных рейдов со специалистами КДН и

ЗП, ПДН МО МВД «Емельяновский» ОНД И ПЧ и отдела опеки и попечительства) для выявления и оказания услуг гражданам, посещено 152 семьи (из них 49 семья СОП (в т.ч. 10 семей п. Кедровый)).

С целью ознакомления несовершеннолетних с новым инновационными направлениями в творчестве и обучения изготовлению поделок в разных техниках к праздникам в отделении реализуется программа мастер-классов «Сундучок идей». Проведены занятия в преддверии праздника День святого Валентина «К нам заглянул Валентин», на котором дети с большим удовольствием выполнили интересный топпер в виде сердца, мастер-класс по изготовлению «Поздравительной открытки к 23 февраля, так же проведен мастер – класс по изготовлению шкатулки для вручения мамам к 8 марта «Волшебная шкатулка». К дню защиты детей проведена информационно-развлекательная игра «Безопасное лето».

В 2021 году указом Президента Российской Федерации «В целях укрепления института семьи и повышения значимости отцовства в воспитании детей» официально утвержден праздник День Отца. К этой дате проведено занятие, на котором дети с большим удовольствием выполнили интересную поделку в виде галстука, украшенную сладостями. В преддверии данного праздника специалистами учреждения был проведен на муниципальном уровне конкурс творческих работ «Для меня всегда герой самый лучший папа мой!». В конкурсе приняли участие 90 детей. Конкурсной комиссией в каждой номинации определены 10 победителей, которые награждены грамотами и подарками, все участники получили сертификаты.

В сотрудничестве с благотворительным фондом «Бумеранг добра» в рамках акции «Накорми ребенка» в марте 2021 года специалисты учреждения выдали продуктовые наборы в 43 семьи, в которых 127 детей (из них 12 семей СОП, многодетные- 24.).

В преддверии новогодних праздников «Бумеранг добра» для 75 детей предоставил сладкие подарки, постельные принадлежности, комплекты полотенец. «Орион-моторс» при содействии БФ «Бумеранг добра» и специалистов отделения для 25 детей организовал театрализованное поздравление с участием Деда Мороза и Снегурочки. ООО «Сибирь Электро» выделили 5 тыс.рублей. на которые было приобретено 15 подарков, региональное отделение партии «Единая Россия» выделили 100 подарков для малообеспеченных семей, АО «Мир упаковки» передали для детей из многодетных семей 12 подарков. Индивидуальный предприниматель И.О. Гук оказал денежную помощь, которую потратили на организацию проведения конкурса «Новогодние часы» (приобретение ценных подарков). Всего в 2021 году в акции «Новогоднее чудо» сладкие подарки от спонсоров получили 217 детей.

В преддверии новогоднего праздника был проведен конкурс работ «Новогодние часы». В конкурсе приняли участие дети из Тальских СОШ и ДОУ, Стеклозаводской СОШ, Емельяновских СОШ № 3, ДОУ №1, №3, Частоостровских СОШ и ДОУ, Каменнаярской ООШ, Аэропортовской

СОШ, Никольской СОШ, представлено 215 работ. Победители награждены дипломами и памятными подарками, а все участники конкурса получили сертификаты, подтверждающие их участие в конкурсе. В здании учреждения специалисты оформили выставку «Новогодние часы». Для награждения победителей конкурса сладкими подарками привлечены ООО «Емельяновское», в лице генерального директора Шпагина Алексея Ивановича, и индивидуальный предприниматель Алтухов Евгений Федорович.

Для проведения праздничного новогоднего представления Емельяновский дорожно-строительный техникум совместно с региональным отделением партии «Единая Россия» для детей категории СОП и детей с ОВЗ предоставили украшенное помещения, где 25 детей и их родители смогли почувствовать атмосферу праздника, повеселиться с дедом Морозом и Снегурочкой, получить сладкие подарки.

В период с 14.01.2021 года по 15.02.2021 года специалистами отделения передано в многодетные семьи Емельяновского района и п.Кедровый от компании «Роснефть» 231 ноутбук. Данным видом спонсорской помощи могли воспользоваться семьи имеющие на иждивении 3 и более школьников и являющихся получателями ежемесячного детского пособия на детей.

#### **10. Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, детей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

За 2021 год в социально-реабилитационном отделении 327 получателя воспользовались социальными услугами.

По половому признаку: мужчин – 91 человека, женщин – 236 человек.

По территориальной принадлежности:

- жителей п. Кедровый – 45 человек, жителей Емельяновского р-на – 282 человек;

- в сельской местности 103 человека, в городской 224 человек.

В рамках исполнения государственного задания, получатели социальных услуг распределены по следующим обстоятельствам:

1 частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 139;

2 наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 121;

3 наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации -11;

4 наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье - 9;



- 5 отсутствие работы и средств существования - 1;  
6 нуждаемость в санаторно-курортном лечении - 47 .

В отделении получателям предоставлено 3153 услуги, из них:

- 552 социально-медицинские;
- 150 социально-психологические;
- 1972 социально-педагогические;
- 477 услуги коммуникативного потенциала;
- 2 социально – правовая.

Специалисты отделение проводят занятия:

1) обучение компьютерной грамотностью - 31 человек (9 инвалида, 14 пожилых), 145 занятий;

2) обучение финансовой грамотностью - 53 человека (45 пожилых, 12 инвалидов), 8 детей(1инвалид) / 111 занятия;

3) домашнее визитирование детей инвалидов - 11детей / 183 занятия;

4) занятие в тренажерном зале - 40 человек (1 ребенок инвалид, 13 инвалидов, 26 пожилых граждан/ 533 занятий;

На территории спортивного комплекса «Заря» инструктором по адаптивной физической культуре каждую субботу проводятся 2 занятия утренней зарядки. Первое занятие представляет собой комплекс оздоровительных упражнений для граждан пожилого возраста и инвалидов. Второе занятие – комплекс упражнений для детей, имеющих инвалидность или нуждающихся в социальной адаптации. За отчетный период занятия посетили 18 человек, из них 1 ребёнок-инвалид, 5 инвалидов, 12 – граждан пожилого возраста. Всего проведено 24 занятия.

5) занятие «Группы здоровья» (Скандинавская ходьба) – 19 человек/ 95 занятий.

6) занятие по «Пескотерапии» для детей-инвалидов – 2 получателя / 58 занятий.

7) творческая мастерская «Я сам», цель мастерской развитие творческих возможностей детей-инвалидов, развитие мелкой моторики рук, а также социализация детей в коллективе, состоялось 146 занятий, которые посетили 24 ребенка. На занятиях, один раз в неделю, дети занимаются лепкой, рисованием, вырезанием, конструированием, а также играют в развивающие игры и участвуют в весёлых конкурсах;

8) Клубок «Тестоластика» для детей ОВЗ, целью клуба является развитие воображения, мышления, эстетического восприятия, творческих способностей, улучшение общего психо-эмоционального и физического состояния детей-инвалидов, детей с ОВЗ и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации. За отчетный период состоялось 30 занятий, которые посетили 10 детей, из них 4 ребенка имеют инвалидность и 6 дети ОВЗ.

9) Сказкотерапия», цель инновационной технологии развитие воображения, мышления, памяти, внимания, эмоционально-волевой сферы, устной, монологической и диалогической речи, умение узнавать и различать персонажей из сказок. Улучшение общего психо-эмоционального и физического состояния детей-инвалидов, детей с ОВЗ и детей,

испытывающих трудности в социальной адаптации. За отчетный период состоялось 45 занятий, которые посетили 12 детей и 3 взрослых, из них 5 детей имеют инвалидность, 7 детей ОВЗ;

10) Занятия клуба «Курсор», дети в игровой форме обучаются навыкам компьютерной грамотности, посетили 13 получателей из них 5 детей имеющих инвалидность, 8 детей нуждающихся в социальной адаптации. Всего проведено 65 занятий.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов на базе социально-реабилитационного отделения организован Издательский клуб, где получатели занимаются творчеством, издательской деятельностью. В процессе работы участники делятся своим опытом в той или иной области и так же могут подчерпнуть для себя что-то новое, ранее неизведанное. За отчетный период состоялось 25 групповых занятий, которые посетили 23 человека, 11 из которых имеют инвалидность.

Для граждан пожилого возраста и инвалидов на базе социально-реабилитационного отделения организован творческий клуб «Фантазия». В процессе работы участники делятся своим творчеством. За отчетный период состоялось 60 групповых занятий, которые посетили 25 человек, 7 из которых имеют инвалидность.

Занятия в сенсорной комнате проводятся в виде групповых тренингов с целью психологической разгрузки (расслабление, избавление от излишнего напряжения и стресса), а также психологического консультирования. Все виды психологических услуг носят как индивидуальный, так и групповой характер. Всего сенсорную комнату посетили 25 человек, из них 19 получателей пожилого возраста, 7 имеют инвалидность, 3 ребенка имеющие инвалидность и 3 ребенка ОВЗ. За указанный период в сенсорной комнате прошло 125 занятий.

Проведено 13 сеансов «Кинотерапии» из них 11 сеансов для получателей старшего поколения, 14 человек из них 4 человека имеющих инвалидность и 2 сеанса для детей 4 человека, 1 из них имеющих инвалидность. Психологические консультации получило 44 человек, из них взрослых 30, из которых 10 человек имеют инвалидность, и 14 детей из них 12 имеющих инвалидность.

В январе была проведена одна межведомственная комиссия, в которой было разработано и утверждено 12 индивидуальных маршрутов реабилитации для детей инвалидов.

В отделении для организации досуга для получателей проходили мероприятия:

- Развлекательно-игровой час для детей с ОВЗ « Ах, этот старый новый год»;
- Развлекательный час для детей с ОВЗ «Татьянин день», приняло участие 4 человека;
- Викторина «Остров сказок» для детей с ОВЗ, приняло участие 4 человека;
- Поездка в «аквапарк», посетило 8 семей с детьми-инвалидами;

- Творческий конкурс рисунков онлайн в группе viber «Слава тебе, победитель-солдат!», посвященный Дню защитника Отечества;
- Развлекательная программа для детей с ОВЗ «Аты-баты – вот такие мы солдаты!», посвященная Дню защитника Отечества;
- Развлекательный час для детей онлайн в группе viber «Зимние забавы»;
- Творческий конкурс работ в группе viber «Блинное царство»;
- Праздничная программа «Масленица идет – блин да мед несет»;
- Конкурс творческих работ онлайн в группе viber «Открытка для любимых мам», посвященный международному женскому дню 8 Марта;
- Праздничная программа, посвященная международному женскому дню 8 Марта «Светлый праздник – мамин день»;
- Поездка в «Театр оперы и балета» мам детей-инвалидов;
- Познавательный час для детей с ОВЗ ««Здравствуй, весна! Слышны птичьи голоса!»;
- Конкурс творческих работ онлайн в группе viber «Космические фантазии», посвященный Дню космонавтики, приняло участие 8 детей.
- Конкурс творческих работ онлайн в группе viber «Спасибо Вам за Победу», посвященный Дню Победы, приняло участие 7 детей.
- Посещение Емельяновского музея «Помним, гордимся, чтим», посвященное Дню Победы, посетило 10 детей.
- Праздничная программа для детей «Поклонимся Великим тем годам...», посвященная Дню Победы, приняло участие 10 детей.
- Поездка детей в «Роев ручей», посетило 9 детей.
- Праздничная программа для детей «Лето – это маленькая жизнь», посвященная Международному дню защиты детей, посетило 5 детей.
- Конкурс творческих работ онлайн в группе viber «Наша Родина», посвященный Дню России, приняло участие 4 детей.
- Развлекательная программа для детей «День России», посвященная Дню России, приняло участие 5 человек.
- Развлекательная встреча для детей «Праздник ветерка», приняло участие 5 детей.
- «Тот самый первый день войны», час памяти, посвященный Дню памяти и скорби, посетило 7 детей.
- Свеча памяти, посвященная Дню памяти и скорби, приняло участие 5 человек.
- Посещение музея п. Емельяново «Выставка геологов», посвященная 85летию мельяновского района, посетило 10 детей.
- Квест-игра для детей с ОВЗ «Гордо реет наш флаг», приняло участие 5 детей.
- Развлекательный час для детей «Всемирный день улыбок», приняло участие 5 детей.
- Экскурсия в музей «Усадьба Сурикова»;
- Выезд на концерт в БКЗ «Ретро-клуб»;
- Экскурсия в Красноярский краевой краеведческий музей;

- Изготовление сборника рецептов «Блинчики на Масленицу»;
- Спортивное мероприятие на лыжной базе в с. Еловое;
- Выездное мероприятие к 23 февраля в п. Минино;
- Мероприятие для детей «Изобретатель», посвященный дню молодого изобретателя;
  - «Спорт – это сила», лекция по параолимпийским играм;
  - «Цель» соревнования по дартцу
  - «Шашки» соревнования по шашкам
  - «Вакцина от COVID19» лекция о вакцинирование от COVID19;
  - «Создание открыток ко 23 февраля»;
  - «Создание открыток на международный женский день»;
  - «Создание открыток «Новый Год»
  - «Чистое будущее» - мероприятие, посвященное дню земли;
  - Посещение праздничного концерта в п. Кедровый, посвященного 23 февраля;
  - Посещение праздничного концерта, посвященного 8 марта;
  - Экскурсия в музей «Усадьба Юдина» - 7 получателей;
  - Экскурсия на Качинские столбы - 12 получателей;
  - Экскурсия Сады мечты – 12 получателей;
  - Спортивно-оздоровительный турнир в с. Шуваево. – 10 получателей.
  - Мероприятие к Дню пожилого человека «Мудрость и молодость души»- 10 получателей.
    - «Мои любимые бабушка и дедушка» конкурс рисунков онлайн;
    - «Веселые приключения незнакомки» Квест-игра для детей;
    - «Поздравляем наших пап» изготовление открыток;
    - «Дни старшего поколения» выставка в МВЦД «Сибирь»;
    - «Супер бабушка» конкурс;
    - Выступление на концерте совместно с «Незабудками»;
    - «Все вместе» спортивно оздоровительное мероприятие для пожилых;
    - Открытие Университета активного долголетия;
    - «Культура и искусство» лекция;
    - «Скандишаг» Спортивное мероприятие для пожилых;
    - Выезд получателей на Красноярские столбы;
    - Праздничная программа «Поздравляем наших мам», посвященная Дню матери, посетило 7 человек.
    - Спортивное мероприятие к Международному дню инвалида «Все вместе», п. Солонцы.
      - Выезд театр кукол спектакль «Щелкунчик», посетило 10 человек.
      - Районное спортивное мероприятие к Международному дню инвалида «Все вместе»
        - «Дарим доброту» игровой час
        - Круглый стол ко Дню инвалида (Центр занятости, КЦСОН, Емельяновская больница, общество инвалидов п.Емельяново)
        - «Мамины ручки» мастер класс для пожилых граждан
        - Посещение музея п. Емельяново выставка художницы Вторых

- Выезд в театр муз комедии спектакль «Летучий корабль»
- Театрализованное представление для детей инвалидов района «Новогодние чудеса», в РДК Емельяново – 25 детей
- Театрализованное представление для детей инвалидов п.Емельяново «Новый год» в дорожно – строительном техникуме – 12 человек.

#### Акции:

- «Частичка добра»
- «Теплый подарок»
- «Я Дед мороз»
- «Лента памяти»

#### Организованы конкурсы:

- Конкурс творческих работ онлайн в группе viber «Наш любимый поселок», посвященный 85летию Емельяновского района, приняло участие 6 детей.

- Конкурсно-игровая программа «Очень знания важны, детям знания нужны!», приуроченная ко Дню знаний, посетило 10 человек.

- Конкурс рисунок онлайн в группе viber «Краски осени», приняло участие 4 детей.

- Конкурс рисунков онлайн в группе viber «Мои любимые бабушка и дедушка», приняло участие 4 детей.

- конкурс «Дары Осени» - 6 получателей.

- конкурс «Я счастливый в 55» - 6 получателей.

- Конкурс «Супер бабушка, супер дедушка»

- Творческий конкурс рисунков онлайн в группе viber «Вместе нам веселей», посвященный Международному дню инвалидов.

- Творческий конкурс рисунков онлайн в группе viber «Новый год к нам мчится»

- Творческий конкурс работ «Сюрприз для елочки»

- Новогодние обычаи» презентации для детей

- «История Нового года» видео для детей

- «Новогодние забавы» концертная программа для пожилых людей в п.

#### Еловое

- «Новогодняя карусель» концертная программа в БКЗ

- «Новогодний уголок» онлайн конкурс

- Конкурс творческих работ онлайн в группе viber «Мое счастливое детство», посвященный Международному дню защиты детей, приняло участие 5 детей.

- «Мой любимый папа» конкурс рисунков онлайн;

В рамках работы «Енисейского экспресса» в нашем районе, специалистами отделения проведен мастер-класс по работе в технике «Канзаши».

Четвертый учебный год проходят занятия в университете «Активное долголетия», прошло за год 28 занятий. В этом году филиалы университета работают в с.Шуваево, в с.Дрокино, п.Емельяново, всего 40 слушателей.

В группе Viber «КЦСОН» состоит 20 получателей социальных услуг. Проходили занятия в группе Viber «Психологическая помощь», всего 17 занятий на темы:

- «Эмоциональный голод»
- «Паническая атака»
- «Основы экстренной психологической помощи»
- «Как перестать беспокоиться и начать жить»
- «Стресс и самомассаж»
- «Сказка про лень»
- «Правила здорового сна»
- «Экологичное общение»
- «Техника Я-высказываний»
- «Привычка винить себя»
- «16 признаков душевного здоровья»
- «Техника Kintsukuroi»
- «Телефонное мошенничество»
- «5 экстренных техник расслабления»
- «Как успокоить человека»
- «7 законов подсознания»
- «Признаки внутренней токсичности»
- «5 способов повысить самооценку»
- «7 стадий самомотивации»
- «5 фраз манипуляторов»
- «7 классических психосоматических расстройств»

Дополнительно, в дистанционном формате ведется «Школа долговременного ухода». Количество занятий за 2021 год – 19:

- «Общие принципы ухода за пожилыми больными»
- «Уход за больными пожилого возраста с деменцией»
- «Слабоумие и его признаки»
- «Как предотвратить слабоумие»
- «Особенности сна пожилого человека»
- «Как справиться с конфликтным пожилым человеком»
- «10 правил Как общаться с пожилыми родителями»
- «Организация досуга для пожилых»
- «Признаки и причины эмоционального выгорания»
- «Правила общения с пожилыми людьми»
- «Основы успешной коммуникации»
- «Оценка психологического статуса»
- «Создание благоприятного психологического климата в семье»
- «Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний»
- «Этика общения с инвалидами»
- «Профилактика усталости и эмоционального выгорания при уходе за пожилыми людьми»
- «Правила приема лекарственных средств»
- «Правила приема лекарственных средств»

- « Общие принципы ухода за пожилыми больными»

В формате офлайн, было проведено 3 тренинга для социальных работников:

- «Правильное взаимодействие с получателями»
- «Профилактика эмоционального выгорания»
- «Как справиться с эмоциональным выгоранием».

В режиме онлайн, по средствам телефона, в программе Viber проводятся викторины, конкурсы, размещаются логические задачки, тесты, головоломки, веселые шарады, притчи, анекдоты и афоризмы. А также ссылки на различные видео на YouTube-канале.

Получатели принимали участие в краевых и федеральных конкурсах:

- «Творческие горизонты» в двух номинациях: «творческий номер» и «декоративно-прикладное творчество»;
- «Неограниченные возможности 2021» в номинации «Доступная среда» прошли во второй этап;
- «Лучшая постановка оздоровительный и физкультурно – спортивной работы» где заняли третье место;
- «Семья года» в номинации «Золотая семья» приняла участие семья Лях, занявшая первое место;
- Специалист по социальной работе принял участие в «Абилимпикс 2021» и заняли третье место;
- «Молоды душой» всероссийский конкурс для получателей;
- «Колибри» фестиваль
- «Смартека»
- Всероссийский грантовый конкурс «Молоды душой 2021»

В отделении разработали и начали внедрять в работу четыре инновации:

- «Шашечный клуб»
- «Сказкатеропия»
- клуб для граждан пожилого возраста и инвалидов «Издательский клуб»
- клуб для граждан пожилого возраста и инвалидов – женщин «Фантазия»
- клуб для граждан пожилого возраста и инвалидов – мужчин «Рыбалка»

Отделения взаимодействует с организациями: КГКУ «ЦСОН», Обществом инвалидов Емельяновского района, Клуб для инвалидов «Тёплый дом», Клуб ветеранов «Незабудка», Лыжной базой в с. Еловое, социальная Усадьба «Добрая» д. Каменный Яр, Спортивный клубом «Олимп» с. Никольское, Емельяновский РДК, Пенсионный фонд,

Районный Совет Ветеранов, МКОУ «Центр диагностики и консультирования», КГКУ «УСЗН» по Емельяновскому району и п. Кедровый, КГБУЗ Емельяновская районная больница, МКУ «Отдел культуры и искусства Емельяновского района», Центр молодёжной политики Емельяновского районатделение срочного социального обслуживания.

### **11.Безопасность дорожного движения**

В учреждении работает 5 автомобилей. В течении 2021 года приобретались автозапчасти, ГСМ. Поддерживался квалификационный уровень пяти водителей автомобилей путем проведения периодических инструктажей и стажировки в учреждении. Водительский состав проходит предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры, имеет действующие водительские медицинские справки о годности к управлению транспортными средствами. Результатом работы учреждения по обеспечению безопасности дорожного движения является отсутствие ДТП (по результатам регулярно проводимых сверок с ГИБДД). С 01.03.2021 по 29.03.2021 года Федеральной службой по надзору в сфере транспорта проводилась плановая проверка. В ходе проверки выявлено 9 замечаний, по которым необходимо провести мероприятия по их устранению в срок до 02.04.2021 года. Согласно акту внеплановой проверки с 08.04.2021 года по 16.04.2021 Федеральной службой по надзору в сфере транспорта все замечание устранены в срок.

### **12.Пожарная безопасность**

Мероприятия по пожарной безопасности в течении 2021 года проводились в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативными актами учреждения. Регулярно проводились все виды инструктажей по пожарной безопасности с сотрудниками учреждения. Огнетушители, пожарный инвентарь осматриваются регулярно. За 2021 год чрезвычайные ситуации в области пожарной безопасности отсутствуют.

### **13.Охрана труда**

В течении 2021 года в учреждении отсутствуют случаи производственного травматизма и профзаболеваний. Имеется действующая специальная оценка условий труда для рабочих мест сотрудников. В учреждении с 27.10.2021 г. по 15.12.2021 г. проходила специальная оценка условий труда – 64 рабочих мест. На должном уровне поддерживается санитарно-гигиеническое состояние проведением дератизации, дезинсекции, вывозом твердых бытовых отходов, регулярными влажными уборками с применением спецсредств обеспечением жидкими моющими средствами и мылом. Проводятся все виды инструктажей по охране труда и технике безопасности.

### **14.Социальное партнерство**

1. Пролонгировано соглашение о межведомственном взаимодействии с Емельяновской районной местной организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» («ЕМО ВОИ»), МАУ «СКМЖ «Центр», КГБУЗ «Емельяновская районная больница», КГКУ «Центр занятости населения Емельяновского района», молодежным центром.



5. Взаимодействуем с благотворительными организациями «Бумеранг добра», «Твори добро», «Феникс».

6. Заключили соглашение с Районным обществом ветеранов, с благотворительной организацией «Феникс», с районной библиотекой, с Емельяновским дорожно – строительным техникумом.

### **156. Основные направления работы Учреждения на 2022 год**

- повышение уровня доступности и качества социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения района;
- продолжение работы по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок);
- внедрение в работу новых технологий социального обслуживания, направленных на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;
- развитие школы долговременного (родственного) ухода для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- продолжение реализации комплекса мер по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- сохранение достигнутых значений показателей по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, определенных Указами Президента Российской Федерации;
- реализация комплекса мер по внедрению услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, семьям, имеющим детей с нарушениями здоровья, семьям, находящимся в социально опасном положении;
- усовершенствование системы межведомственного сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов;
- усиление работы с общественными организациями ветеранов, инвалидов района, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста;
- усиление работы с представителями волонтерского движения с целью улучшения качества социального обслуживания;
- привлечь некоммерческие организации к оказанию социальных услуг на дому;
- обеспечение антитеррористической безопасности помещения социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, детей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Установить видеокамеры и тревожную кнопку;
- осуществление внутреннего контроля за предоставлением социальных услуг в отделениях учреждения.

Директор

О.Н.Осипова