

Отчет о реализации плана мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
КГБУ СО "Комплексный центр социального обслуживания населения
"Емельяновский" (по итогам «Декады качества 2021»)
на июль 2021 г.– январь 2022 г.

№ п/п	Мероприятия	Результат
1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан, направленных на повышение качества оказания услуг и эффективности деятельности учреждения	Разработан и выполнен план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения.
2.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на сайте министерства, размещение актуальной информации о работе учреждения, об услугах и условия оплаты на информационных стендах и сайте учреждения, страницах в социальных сетях, наличие раздаточных информационных материалов для граждан, размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб и предложений на сайте учреждения)	<p>1. Вся информация о деятельности учреждения, нормативные документы, актуальная информация регулярно и своевременно размещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайт учреждения (eml-cson.bdu.su); - Сайт администрации Емельяновского района (krasemel.ru); - Информационных стендах: <ul style="list-style-type: none"> • Учреждения; • УСЗН; • Сельских администрациях района. <p>2. Состав размещенной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование государственных услуг, оказываемых учреждением; - тарифа на гарантированные и дополнительные услуги; - получатели государственных социальных услуг; - перечень нормативно-правовых актов, регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении. <p>3. Распространение раздаточного, информационного материала о деятельности и мероприятиях учреждения. За 2021 год разработано и изготовлено 850 буклетов на темы:</p>

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<ul style="list-style-type: none"> - О вреде психоактивных веществ для здоровья несовершеннолетних-70, - Профилактика суицида – 100 штук, - Профилактика жестокого обращения – 100 штук, - Права и обязанности родителей- 90 штук, - Безопасная среда- 100 штук, - Правовое просвещение – 60 штук, - Буклеты по вопросам воспитания детей- 200 буклетов, - Профилактика терроризма, экстремизма - 130 буклетов. <p>4. Статей и репортажей о проведенных мероприятиях в учреждении публикуются и размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Газете «Емельяновские Веси»; – Сайтах Учреждения, Министерство социальной политики, Администрации района; – Социальных сетях (Facebook, Вконтакте, Одноклассники) <p>Журнал "Социальное развитие-Регион 24.</p>
3.	<p>Повышение квалификации сотрудников учреждения, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество и супервизию), прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, обучение на видеоконференциях, вебинарах, семинарах, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок, участие специалистов в конкурсах профессионального мастерства</p>	<p>1. В рамках «Школы социального работника» проводился семинар на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> –"Профилактика эмоционального выгорания работников социальной сферы и методы его предотвращения" – "Правовая основа социального обслуживания в деятельности специалиста по социальной работе. Требование к ведению документации по семьям и несовершеннолетним состоящим на учете СОП" –"Этика и общие принципы ухода за пожилыми людьми и инвалидами"

№ п/п	Мероприятия	Результат
		<p>2. Мероприятия по повышению квалификаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Прохождение курсов повышения квалификаций - 18 чел.; - Обучение по переподготовке – 4 чел. - Участие в форумах и семинарах, конференциях – 11 чел. - Обучение первой доврачебной помощи – 39 чел <p>3. Приняли участие в национальном чемпионате по профессиональному мастерству «Абилимпикс»</p> <p>4. Онлайн занятия в рамках системы долговременного ухода (докладчик – "Европейский центр долгосрочной опеки"(приняло участие 30 чел)</p>
4.	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	Разработана и внедрена профилактическая программа "Гармония", для подростков.
5.	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ)	Открытие пункта проката ТСР.
6.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи, в том числе для оказания помощи пожилым гражданам и инвалидам	<ul style="list-style-type: none"> - Сотрудничество с РОБО Красноярского края «Бумеранг добра»; (обеспечение продуктовыми наборами, новогодними подарками многодетных и малообеспеченных семей); - Взаимодействие с волонтерами МБУ «Центр молодежной политики" Емельяновского района (уборка дома и придомовой территории у пожилых граждан); - Предприниматели Емельяновского района (проведение праздников, приобретение подарков, обеспечение канц. Товарами к школе);

№ п/п	Мероприятия	Результат
		– Благотворительным фондом "Твори добро"
7.	Взаимодействие с Попечительским советом при учреждении	<ul style="list-style-type: none"> – Проведен опрос граждан в рамках «Декады качества»; – Проведение мониторинга эффективности деятельности КЦСОН – Участие попечительского совета в проведении мероприятий с привлечением спонсоров
8.	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	Разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
9.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	<p>Организована система контроля за деятельностью структурных подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствию государственным стандартам социального обслуживания.</p> <p>Разработано и утверждено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Положение о системе внутреннего контроля; - Положение о должностном контроле; - Положение о комиссии по внутреннему контролю.
10.	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)	Проведен опрос(анкетирование) граждан: «Декада качества»
11.	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, реализация комплекса мер по внедрению системы ранней помощи в учреждениях	Продолжает работу служба «Социальное сопровождение» с целью оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам
12.	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе, в том числе представительство интересов ребенка перед муниципальными органами опеки и попечительства	<ul style="list-style-type: none"> –Проведение межведомственных акций: "Досуг", "Помоги пойти учиться". – Работа межведомственной комиссии по составлению индивидуального маршрута

№ п/п	Мероприятия	Результат
		реабилитации детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.
13.	Расширение доступа гражданам к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки, путем обновления информации в помещениях учреждения и ее размещение в средствах массовой информации и социальных сетях, мессенджерах	Информация по предоставлению мер социальной поддержки обновляется на стендах учреждения и стендах сельских администрациях Емельяновского района, социальных сетях, мессенджерах.
14.	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад, в том числе с привлечением узких специалистов с других ведомств и организаций	<ul style="list-style-type: none"> – Для граждан отдаленных сельских населенных пунктов осуществляются плановые, выездные приемы. – С 2015 года, в рамках Мобильной бригады, оказываются социальные услуги в отдаленных населенных пунктах района.
15.	Содействие в усыновлении и удочерении детей, находящихся в стационарных учреждениях	Обращений о содействии в усыновлении и удочерении не поступало
16.	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода, раннего вмешательства	Внедрение инновационного проекта "Тревожная кнопка" Онлайн занятия в рамках системы долговременного ухода
17.	Мотивация и стимулирование работников учреждения к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	Поощрение к Дрю социального работника Грамотами и Благодарственными письмами Министерства социальной политики, Главы района, Районного совета депутатов и директора учреждения
18.	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	Проведение семинаров среди работников учреждения по соблюдению кодекса этики и служебного поведения работников.
19.	Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта	<p>Взаимодействие в рамках соглашений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – КГБУЗ «Емельяновская районная больница»; – КГКУ «ЦЗН Емельяновского района»; – МБУ «Центр молодежной политики»; – МБОУ ДО «ДЮСША» Емельяновского района; – Отдел молодежи и спорта Емельяновского района.

№ п/п	Мероприятия	Результат
20.	Развитие материально-технической базы учреждения	Приобретение ПК, принтера, программного обеспечения.
21.	Организация мероприятий (День открытых дверей), публичных отчетов о деятельности учреждения и др.	– День открытых дверей для получателей социальных услуг – День правовой помощи
22.	Развитие доступной среды в учреждении, в том числе благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии зданий и помещений учреждения	Обустройство Доступной (безбарьерной) среды в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ОВЗ
23.	Реализация плана мероприятий по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении	План мероприятий не разработан. В рамках ведомственной проверки, выявлены нарушения 44-ФЗ. Данные нарушения устранены, с работниками проведена разъяснительная беседа о соблюдении законодательства.
24.	Организация работы стажировочных и научно-внедренческих площадок в учреждениях	Не проводились.
25.	Развитие системы дистанционного взаимодействия учреждений и получателей социальных услуг, проведение онлайн-консультаций для получателей социальных услуг	Проведение творческих конкурсов в группах Vider, WhatsApp, VK, Одноклассники, приуроченных в празднованию Дня защиты детей, 8 марта, Дню защитника отечества, Масленице, Дню победы, Дню России и т.д.
26.	Организация работы персонала в соответствии с профессиональными стандартами	Должностные обязанности специалистов учреждения, разработаны в соответствии с профессиональными стандартами
27.	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима и правил в учреждении в соответствии с современными требованиями законодательства, организация контроля за соблюдением превентивных мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции	Организовано соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в учреждении (проведение термометрии сотрудников, проветривание помещений, соблюдение масочного режима, обеспечение сотрудников дезинфицирующими средствами, уборка и дезинфекция помещений)
28.	Взаимодействие с выездными бригадами учреждений здравоохранения в целях организации паллиативной медицинской помощи гражданам	Для подвоза граждан пожилого возраста и инвалидов на диспансеризацию и вакцинацию, оказание мед. услуг, работает Мобильной бригады 65+, в рамках нац. проекта "Демография".
29.	Разработка методических материалов для специалистов и получателей	Для получателей разработан методический материал о деятельности учреждения, условиях и периодичности оказания социальных услуг.*

№ п/п	Мероприятия	Результат
30.	Проведение работы по улучшению качества питания	Предоставление социальных услуг без питания и проживания
31.	Увеличение числа социокультурных (экскурсионных, досуговых, кружковых) мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> – Посещение парка флоры и фауны "Роев ручей" детьми-инвалидами – Поездка в «аквапарк» – Поездка в «Театр оперы и балета» мам детей-инвалидов – Посещение Емельяновского музея – Экскурсия в музей «Усадьба Сурикова»; – Выезд на концерт в БКЗ «Ретро-клуб»; – Экскурсия в Красноярский краевой краеведческий музей; – Изготовление сборника рецептов «Блинчики на Масленицу»; – Спортивное мероприятие на лыжной базе в с. Еловое; – Выездное мероприятие к 23 февраля в п. Милино и т.д.
32.	Мониторинг и оперативная обработка обращений, поступающих на платформу обратной связи (ПОС)	Обращений на ПОС не поступало
33.	Рассмотреть возможность внедрения «скользящего» графика работы	Приказом утвержден скользящий график работы для специалистов учреждения, оказывающим социальные услуги.

И.о директора

Исполнитель: Краснова Марина Александровна (8 923 270 67 24)



М.А. Краснова