

Информация об исполнении план мероприятий
по повышению качества и эффективности деятельности
КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский»
(по итогам Декады качества-2020)

№п/п	Мероприятие по плану	Мероприятия учреждения	Исполнено (сроки)
1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан	Разработка и выполнение плана мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения.	Октябрь-декабрь 2020 года.
2.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта О(У)СЗН/муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации в том числе на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	<p>1. Вся информация о деятельности учреждения, нормативные документы, актуальная информация регулярно и своевременно размещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайт учреждения (eml-cson.bdu.su); - Сайт администрации Емельяновского района (krasemel.ru); - Информационных стендах: <ul style="list-style-type: none"> • Учреждения; • УСЗН; • Сельских администрациях района. <p>2. Состав размещенной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наименование государственных услуг, оказываемых учреждением; - тарифа на гарантированные и дополнительные услуги; - получатели государственных социальных услуг; - перечень нормативно- правовых актов, регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении; 	В течении года

		<ul style="list-style-type: none"> – муниципальное задание; – наличие свободных мест; – кадровый состав учреждения. <p>3. Распространение раздаточного, информационного материала о деятельности и мероприятиях учреждения. За 2020 год разработано и изготовлено 3520 буклетов на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Если ребенок попал в плохую компанию. Советы родителям. – Правонарушения и профилактики детской преступности. Памятка для родителей. – Мамочка пожалуйста не пей, папа не пей прошу! Буклет для родителей – Как помочь ребенку справиться со стрессом. Памятка для родителей. – Как предупредить детский суицид. Памятка для родителей. – Внимание СНЮС. Памятка для родителей. – Какую опасность представляют курительные смеси. – Десять правил, как научить ребенка слушаться. Советы родителям. – Детское воровство. Где мое, где чужое? Советы родителям. – Конфликты в семье. – Возрастные кризисы. Советы психолога для родителей. – Коронавирус. Памятка для детей и подростков. – О пользе мытья рук. Памятка для детей. – Скажем терроризму – нет! – Безопасность на дорогах. – Безопасное лето. Советы родителям – Безопасность ребенка. Советы родителям – Профилактика детского травматизма. Памятка для ребенка. 	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> – Профилактика детского травматизма. Памятка для родителей. – Правила в интернете. Буклет для родителей. – Алкоголь., наркотики, табакокурение. Памятка для родителей – Профилактика употребления ПАВ. Рекомендации для родителей <p>4. Статей и репортажей о проведенных мероприятиях в учреждении публикуются и размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Газете «Емельяновские Веси»; – Сайтах Учреждения, Министерство социальной политики, Администрации района; – Социальных сетях (Facebook, Вконтакте, Одноклассники) 	
3.	<p>Повышение квалификации сотрудников учреждений, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество), прохождение курсов повышения квалификации, участие в видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах, участие специалистов в конкурсах проф. мастерства, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок</p>	<p>1. В рамках «Школы социального работника» проводился семинар на тему:</p> <ul style="list-style-type: none"> – «Правовая основа социального обслуживания и деятельности специалистов по социальной работе. Требования к ведению документации по социальному обслуживанию клиентов» <p>2. Индивидуальная, консультативно-методическая помощь специалистам учреждения по теме: «Профилактические мероприятия и методики работы с клиентами гр. риска (подростками девиантного поведения, семьями СОП и др.), включая наставничество.</p> <p>3. Мероприятия по повышению квалификаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Прохождение курсов повышения квалификаций - 4 чел.; – Обучение по переподготовке – 5 чел. – Участие в вебинарах – 8 чел. 	<p>Февраль</p> <p>Февраль</p> <p>В течении года</p>

		<p>4. Приняли участие в национальном чемпионате по профессиональному мастерству «Абилимпикс»</p> <p>5. Вебинар врачей Красноярского краевого центра медицинской профилактики ко Дню профилактики рака для граждан пожилого возраста и инвалидов</p>	<p>В течении года</p> <p>Февраль</p>
5	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ)	Положения о пункте проката ТСР.	Январь
6.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи	<ul style="list-style-type: none"> – Сотрудничество с РОБО Красноярского края «Бумеранг добра»; (обеспечение продуктовыми наборами, новогодними подарками многодетных и малообеспеченных семей); – Взаимодействие с волонтерами МБУ «Центр молодежной политики" Емельяновского района (уборка дома и придомовой территории у пожилых граждан); – Предприниматели Емельяновского района (проведение праздников, приобретение подарков, обеспечение канц. Товарами к школе); – Общество с ограниченной ответственностью «РН-АЭРО» (создание доступной среды (безбарьерной) среды в учреждении); – Привлечение волонтеров в рамках акции «Снежный десант» (чистка снега, колка дров, уборка придомовой территории у пожилых граждан) 	<p>В течении года.</p> <p>В течении года</p> <p>В течении года</p> <p>В течении года</p> <p>Октябрь.- январь 2020 г.</p>

7.	Взаимодействие с Попечительскими советами при учреждениях	<p>Проведен опрос граждан в рамках «Декады качества»;</p> <p>Проведение мониторинга эффективности деятельности КЦСОН</p> <p>Участие попечительского совета в проведении мероприятий с привлечением спонсоров.</p>	<p>С .05. 10. 2020 по 16 10 2020 г. в опросе приняло участие 657 человек.</p> <p>В течении года</p> <p>В течении года</p>
8.	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при министерстве и О(У)СЗН при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг и эффективности деятельности учреждений	<p>Разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>	<p>В течении года</p>
9.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	<p>Организована система контроля за деятельностью структурных подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствию государственным стандартам социального обслуживания.</p> <p>Разработано и утверждено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Положение о системе внутреннего контроля; - Положение о должностном контроле; - Положение о комиссии по внутреннему контролю. - Разработан график проведения проверок 	<p>Ежемесячно, согласно плану проверок.</p>
10.	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)	<p>Проведен опрос(анкетирование) граждан: «Декада качества»</p> <p>Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»</p>	<p>Октябрь 2020 года. В анкетировании приняли участие 657 граждан.</p> <p>В течении года</p>

11.	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов	Создана служба «Социальное сопровождение» с целью оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.	В течении года.
12.	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе	Работа межведомственной комиссии по составлению индивидуального маршрута реабилитации детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течении года
13.	Расширение доступа к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам путем обновления информации в помещениях учреждений и через ее размещение в средствах массовой информации	Информация по предоставлению мер социальной поддержки обновляется на стендах учреждения и стендах сельских администрациях Емельяновского района.	В течении года по мере необходимости.
14.	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад	<ol style="list-style-type: none"> 1. Для граждан отдаленных сельских населенных пунктах осуществляются плановые, выездные приемы. 2. С 2015 года, в рамках Мобильной бригады, оказываются социальные услуги в отдаленных населенных пунктах района. 	<p>В течении года, согласно графику.</p> <p>В течении года, согласно графику, а также внепланово.</p>
15.	Стимулирование разработки и реализации мер по	Утверждены критерии премирования работников;	Ежеквартально.

	улучшению условий для успешного решения поставленных задач		
16	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода	<ul style="list-style-type: none"> – Утверждено Положение «О школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами». В рамках школы проведено – 2 занятий. – Работает межведомственная служба «Мобильная бригада» для осуществления доставки лиц старше 65 лет проживающих в сельской местности района в мед. Учреждения для прохождения диспансеризации и вакцинации от COVID 19. 	<p>Январь-февраль 2020 г.</p> <p>В течении года</p>
17	Мотивация и стимулирование работников учреждений к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	Поощрение к Дрю социального работника Грамотами и Благодарственными письмами Министерства социальной политики, Главы района, Районного совета депутатов, руководителя УСЗН и директора учреждения.	Июнь 2020
18	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	Проведение семинаров среди работников учреждения по соблюдению кодекса этики и служебного поведения работников.	В течении года
19	Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта	<p>Взаимодействие в рамках соглашений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – КГБУЗ «Емельяновская районная больница»; – КГКУ «ЦЗН Емельяновского района»; – МБУ «Центр молодежной политики»; – МБОУ ДО «ДЮСША» Емельяновского района; – Отдел молодежи и спорта Емельяновского района. 	В течении года.
20	Развитие материально-технической базы учреждений	Приобретение ПК, принтера, программа 1С – услуги, программного обеспечения.	В течении года

21	Организация мероприятий: «День открытых дверей», публичных отчетов о деятельности учреждений и др.	<ul style="list-style-type: none">– День открытых дверей для получателей социальных услуг– День правовой помощи	Ноябрь 2020 г
22	Развитие доступной среды в учреждениях	Обустройство Доступной (безбарьерной) среды в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ОВЗ	Май - октябрь 2020 г.

И.о .директора

Исполнитель: Краснова Марина Александровна. (8-923-270-67-24)



М.А. Краснова