

План мероприятий  
по повышению качества и эффективности деятельности  
КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения  
«Емельяновский»  
(по итогам «Декады качества 2021»)  
на июнь 2021– январь 2022 г.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
<b>Краевые учреждения социального обслуживания граждан</b>			
1	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан	В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
2	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта министерства, размещение актуальной информации в том числе на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	Своевременное размещение информации на сайте учреждения, министерства. Распространение раздаточного, информационного материала. Публикация статей и репортажей о проведенных мероприятиях. В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
3	Повышение квалификации сотрудников учреждений, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая наставничество), прохождение курсов повышения квалификации, участие в видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах, участие специалистов в конкурсах проф. мастерства, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок	В течении года	Директор Осипова О.Н.
4	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях.	В течении года	Директор Осипова О.Н.
5	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ)	Открытие пункта проката ТСП Июнь	Зам. директора Краснова М.А.
6	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи	Сотрудничество с благотворительными организациями, волонтерами. В течении года	Зам. директора Краснова М.А.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
7	Взаимодействие с Попечительскими советами при учреждениях	Проведение опроса граждан, мониторинг деятельности учреждения В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
8	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при министерстве при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг и эффективности деятельности учреждений	В течении года	Директор Осипова О.Н.
9	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
10	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)	С 05 по 16 апреля 2020 г Проведен опрос граждан в рамках «Декады качества»; В анкетировании приняли участие 430 человек, из них: – отделения соц. обслуживания на дому – 132 чел.; – отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 62 чел.; – отделение срочного социального обслуживания – 162 чел. Социально – реабилитационное отделение – 74 чел.	Зам. директора Краснова М.А.
11	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов	Работа службы «Социальное сопровождение» В течении года	Директор Осипова О.Н.
12	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе	Работа межведомственной комиссии. В течении года	Директор Осипова О.Н.
13	Расширение доступа к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам путем обновления информации в помещениях учреждений и через ее	Информация по предоставлению мер социальной поддержки обновляется на стендах учреждения и стендах сельских администрациях	Зам. директора Краснова М.А.

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответствен ные
	размещение в средствах массовой информации	Емельяновского района, подготовка раздаточного материала В течении года	
14	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных пунктов через активизацию работы мобильных бригад	Работа «Мобильной бригады» и «Мобильной бригады 65+» В течении года	Зам. директора Краснова М.А.
15	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода	Активная работ школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами.	Директор Осипова О.Н.

Директор



О.Н. Осипова