

**Муниципальное бюджетное
учреждение
«Комплексный центр
социального обслуживания
населения
Емельяновского района»**

Московская ул., д.157, п. Емельяново, 663020
Телефон: (39133) 2-45-02, 2-47-41
Факс: (39133) 2-18-64,
E-mail: osipova.kcson@mail.ru
ИНН/КПП 2411013232/ 241101001

**КГКУ СО «Ресурсно-
методический центр системы
социальной защиты населения»**

« 22 » апреля 2019 г. № 66

О плане мероприятий по итогам
Декады качества

Информация об исполнении Плана мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности МБУ «Комплексного центра социального обслуживания населения Емельяновского района».

№ п/п	Мероприятия	Отметка о выполнении мероприятия	Исполнено (сроки)
1	Обеспечение информационной открытости	Публикация статей и репортажей в местной газете «Емельяновские Вести», сайтах: Учреждения, Министерства социальной политики, Администрации района о проведенных мероприятиях в «КЦСОН»	Обновляется и дополняется по мере необходимости и по итогам мероприятий
2	Проведение методической учебы сотрудников по повышению качества социального обслуживания.	Повышение квалификации специалистов в КГБУСО «Консультативно-методический центр»; ежеквартальное проведение семинаров с привлечением специалистов Емельяновской РБ, МКУ «УСЗН», ПФ; проведение ежемесячных занятий, семинаров в рамках Школы социального работника.	Согласно плана работы учреждения, а также по мере необходимости.
3	Внедрение инновационных форм социального обслуживания	Внедрение технологии «Пункт проката ТСР» -направлена на работу с гражданами, временно нуждающимися в ТСР.	В течении года
4	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным вопросам предоставления социального обслуживания населения Емельяновского района.	Проведен опрос граждан в рамках «Декады качества»; В анкетировании приняли участие 740 человек, из них: – отделения соц. обслуживания на дому – 167 чел.; – отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – 73 чел.; – отделение срочного	25.03.2019-05.04. 2019

		<p>социального обслуживания – 366 чел.</p> <p>– Социально – реабилитационное отделение – 134 чел.</p>	
5	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам «Декады качества»	<p>Одним из предложений граждан было:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование об услугах учреждения; - увеличение площади помещения для оказания социальных услуг; - введение услуги - «Массаж»; 	
6	Принятие мер по устранению замечаний и реализации предложений граждан	<ul style="list-style-type: none"> - в рамках «Мобильной бригады» организовано посещение пожилых и инвалидов на дому, информирование об услугах учреждения; - подготовка буклетов о деятельности каждого отделения и учреждения; - выезда в отдаленные населенные пункты района с презентацией о деятельности учреждения. 	В течении года согласно графика выездов

Директор



О.Н. Осипова