

Информация об исполнении план мероприятий  
по повышению качества и эффективности деятельности  
КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский»  
(по итогам Декады качества-2019)

№п/п	Мероприятие по плану	Мероприятия учреждения	Исполнено (сроки)
1.	Анализ замечаний и предложений граждан по итогам Декады качества. Принятие мер по устранению замечаний и реализация предложений граждан	Разработка и выполнение плана мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности учреждения.	Апрель-декабрь 2019 года.
2.	Обеспечение информационной открытости (обязательное размещение информации о деятельности учреждения на странице сайта О(У)СЗН/муниципального образования/министерства, размещение актуальной информации в том числе на информационных стендах и сайте учреждения, наличие раздаточных информационных материалов для граждан)	<p>1. Вся информация о деятельности учреждения, нормативные документы, актуальная информация регулярно и своевременно размещается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сайт учреждения (<b><u><a href="http://eml-cson.bdu.su">eml-cson.bdu.su</a></u></b>);</li> <li>– Сайт администрации Емельяновского района (<b><u><a href="http://krasemel.ru">krasemel.ru</a></u></b>);</li> <li>– Информационных стендах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Учреждения;</li> <li>• УСЗН;</li> <li>• Сельских администрациях района.</li> </ul> </li> </ul> <p>2. Состав размещенной информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– наименование государственных услуг, оказываемых учреждением;</li> <li>– тарифа на гарантированные и дополнительные услуги;</li> <li>– получатели государственных социальных услуг;</li> <li>– перечень нормативно- правовых актов, регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении;</li> </ul>	В течении года

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– муниципальное задание;</li> <li>– наличие свободных мест;</li> <li>– кадровый состав учреждения.</li> </ul> <p>3. Распространение раздаточного, информационного материала о деятельности и мероприятиях учреждения. За 2019 год разработано и изготовлено 2650 буклетов на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «О деятельности учреждения»;</li> <li>– «Социальное такси»;</li> <li>– «Профилактика наркомании и алкоголизма»</li> <li>– «О вреде психоактивных веществ для здоровья несовершеннолетних»;</li> <li>– «Профилактика суицида»;</li> <li>– «Профилактика жестокого обращения»;</li> <li>– «Права и обязанности родителей»</li> <li>– «Права и обязанности несовершеннолетних»;</li> <li>– «Безопасная среда»;</li> <li>– «По вопросам воспитания детей»;</li> </ul> <p>4. Статей и репортажей о проведенных мероприятиях в учреждении публикуются и размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Газете «Емельяновские Веси»;</li> <li>– Сайтах Учреждения, Министерство социальной политики, Администрации района;</li> <li>– Социальных сетях (<b>Facebook, Вконтакте</b>)</li> </ul>	
3.	Повышение квалификации сотрудников учреждений, в том числе через самообразование, внутриорганизационное обучение (включая	<p>1. В рамках «Школы социального работника» проводились семинары на темы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Реализации законодательства в сфере социального обслуживания»;</li> <li>– «Межведомственное взаимодействие в деятельности специалиста по социальной работе. Правовая основа</li> </ul>	В течении года, согласно плану школы.

<p>наставничество), прохождение курсов повышения квалификации, участие в видеоконференциях, вебинарах, обучающих семинарах, участие специалистов в конкурсах проф. мастерства, форумах, конференциях, работе стажировочных площадок</p>	<p>социального обслуживания и деятельности специалиста.»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– «Регламент предоставления социальных услуг»;</li> <li>– «О мерах по профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав»;</li> <li>– «Социальное сопровождение семей с детьми СОП и гр. риска»;</li> <li>– «Меры социальной поддержки льготным категориям»</li> </ul> <p>2. Индивидуальная, консультативно-методическая помощь специалистам учреждения по теме: «Профилактические мероприятия и методики работы с клиентами гр. риска (подростками девиантного поведения, семьями СОП и др.), включая наставничество.</p> <p>3. Мероприятия по повышению квалификаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Прохождение курсов повышения квалификаций - 20 чел.;</li> <li>– Обучение по переподготовке – 3 чел.</li> <li>– Участие в вебинарах – 5 чел.</li> <li>– Участие специалистов в межрайонном конкурсе проф. мастерства «Лучший по профессии» (Рыбинский район) - 2 чел.</li> <li>– Участие в Форуме о людях 2019. -2 чел.</li> <li>– Участие в слете социально ориентированных некоммерческих организаций и активных граждан - 1 чел.</li> <li>– Участие в программе «Гармония» на территории МБУ СО «Козульский КЦСОН» на тему «Социокультурная работа с</li> </ul>	<p>В течении года</p> <p>В течении года</p> <p>В течении года</p> <p>Октябрь 2019 г.</p> <p>Ноябрь 2019 г.</p> <p>Апрель 2019 г.</p> <p>Март 2019 г.</p>
---	---	--

		<p>пожилыми людьми и инвалидами» - 3 чел.</p> <p>– Участие в Всероссийской добровольческой акции «Весенняя неделя добра 2019» - 16 чел.</p> <p>4. Семинары со специалистами ТО «УСЗН по Емельяновскому району и п. Кедровый.</p>	<p>Апрель 2019 г.</p> <p>В течении года.</p>
4.	Развитие проектной, грантовой и инновационной деятельности в учреждениях	Подготовка проекта «Корзина добра» (организация развития добровольческой деятельности с привлечением школьников для оказания поддержки помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и создания «Безбарьерной» среды общения.	Ноябрь-декабрь 2019 г.
5	Расширение перечня дополнительных социальных услуг (работ)	Разработка положения о пункте проката ТСР.	Декабрь 2019 г
6.	Принятие мер по развитию социального партнерства с коммерческими, некоммерческими, в том числе волонтерскими организациями, привлечение добровольческой и спонсорской помощи	<p>– Сотрудничество с РОБО Красноярского края «Бумеранг добра»; (обеспечение продуктами наборами, новогодними подарками многодетных и малообеспеченных семей);</p> <p>– Сотрудничество с БФ «Твори добро своими руками» (обеспечение средствами личной гигиены пожилых и инвалидов);</p> <p>– Взаимодействие с волонтерами МБУ «Центр молодежной политики" Емельяновского района (уборка дома и придомовой территории у пожилых граждан);</p> <p>– Предприниматели Емельяновского района (проведение праздников, приобретение подарков, обеспечение канц. Товарами к школе);</p> <p>– Общество с ограниченной ответственностью «РН-АЭРО» (создание доступной среды (безбарьерной) среды в учреждении);</p>	<p>В течении года.</p> <p>В течении года</p> <p>В течении года</p> <p>В течении года</p> <p>Октябрь 2019г.-июль 2020 г.</p>

		– Привлечение волонтеров в рамках акции «Снежный десант» (чистка снега, колка дров, уборка придомовой территории у пожилых граждан)	Январь-февраль 2019 г.
7.	Взаимодействие с Попечительскими советами при учреждениях	<p>Проведен опрос граждан в рамках «Декады качества»;</p> <p>Проведение мониторинга эффективности деятельности КЦСОН</p> <p>Участие попечительского совета в проведении мероприятий с привлечением спонсоров.</p>	<p>С 25.03.2019 по 05 04 201 г. в опросе приняло участие 740 человек.</p> <p>В течении года</p> <p>В течении года</p>
8.	Оказание содействия общественным организациям, членам Общественного совета при министерстве и О(У)СЗН при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг и эффективности деятельности учреждений	Разработан план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	В течении года
9.	Усиление внутреннего контроля за деятельностью подразделений учреждения	<p>Организована система контроля за деятельностью структурных подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствию государственным стандартам социального обслуживания.</p> <p>Разработано и утверждено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Положение о системе внутреннего контроля;</li> <li>- Положение о должностном контроле;</li> <li>- Положение о комиссии по внутреннему контролю.</li> <li>- Разработан график проведения проверок</li> </ul>	Ежемесячно, согласно плану проверок.
10.	Проведение опросов граждан по наиболее актуальным	Проведен опрос(анкетирование) граждан в рамках «Декады качества»	Март-апрель 2019 года. В анкетировании приняли

	вопросам предоставления социального обслуживания (в электронном виде, Интернет-опросы, анкетирование)		участие 740 граждан.
11.	Совершенствование системы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов	Создана служба «Социальное сопровождение» с целью оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.	Апрель-декабрь 2019 г.
12.	Развитие межведомственного подхода в профилактической, реабилитационной и адаптационной работе	Работа межведомственной комиссии по составлению индивидуального маршрута реабилитации детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.	В течении года согласно, графика работы комиссии
13.	Расширение доступа к актуальной информации по предоставлению мер социальной поддержки гражданам путем обновления информации в помещениях учреждений и через ее размещение в средствах массовой информации	Информация по предоставлению мер социальной поддержки обновляется на стендах учреждения и стендах сельских администрациях Емельяновского района.	В течении года по мере необходимости.
14.	Увеличение числа получателей социальных услуг в отдаленных населенных пунктах, продление практики организации и проведения плановых выездных приемов граждан на территориях сельских населенных	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для граждан отдаленных сельских населенных пунктах осуществляются плановые, выездные приемы.</li> <li>2. С 2015 года, в рамках Мобильной бригады, оказываются социальные услуги в отдаленных населенных пунктах района.</li> </ol>	<p>В течении года, согласно графику.</p> <p>В течении года, согласно графику, а также внепланово.</p>

	пунктов через активизацию работы мобильных бригад		
15.	Стимулирование разработки и реализации мер по улучшению условий для успешного решения поставленных задач	Утверждены критерии премирования работников;	Ежеквартально.
16	Внедрение новых технологий, в том числе системы долговременного ухода	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Утверждено Положение «О школе ухода за пожилыми людьми и инвалидами». В рамках школы проведено – 9 занятий.</li> <li>– Создана межведомственная служба «Мобильная бригада» для осуществления доставки лиц старше 65 лет проживающих в сельской местности района в мед. учреждения.</li> <li>– Создана Школа семейной терапии «Начни с себя»</li> <li>– Создан клуб «Ниточка общения» (создан для повышения эффективности, профилактической и воспитательной реабилитационной оздоровительной работы с детьми и семьями СОП)</li> </ul>	<p>Март – декабрь 2019 г.</p> <p>Октябрь-декабрь 2019 г.</p> <p>Май-декабрь 2019 г.</p> <p>В течении года</p>
17	Мотивация и стимулирование работников учреждений к предоставлению качественных социальных услуг, ориентированных на потребности и ожидания получателей социальных услуг	<p>Утверждено Положение о почетной грамоте учреждения.</p> <p>Поощрение к Дню социального работника Грамотами и Благодарственными письмами Министерства социальной политики, Главы района, Районного совета депутатов, руководителя УСЗН и директора учреждения.</p>	<p>Июнь, декабрь 2019</p> <p>Июнь 2019</p>
18	Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения	Проведение семинаров среди работников учреждения по соблюдению кодекса этики и служебного поведения работников.	Март, ноябрь 2019 г.

19	Развитие сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, культуры, здравоохранения, труда и занятости населения, молодежи и спорта	<p>Взаимодействие в рамках соглашений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– КГБУЗ «Емельяновская районная больница»;</li> <li>– КГКУ «ЦЗН Емельяновского района»;</li> <li>– МБУ «Центр молодежной политики»;</li> <li>– МБОУ ДО «ДЮСША» Емельяновского района;</li> <li>– Отдел молодежи и спорта Емельяновского района.</li> </ul>	В течении года.
20	Развитие материально-технической базы учреждений	Приобретение ПК, принтера, программа 1С – услуги, программного обеспечения.	В течении года
21	Организация мероприятий: «День открытых дверей», публичных отчетов о деятельности учреждений и др.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– День открытых дверей для получателей социальных услуг</li> <li>– Публичный отчет директора о деятельности учреждения</li> <li>– День правовой помощи</li> </ul>	<p>Апрель 2019 г.</p> <p>Февраль 2019г.</p> <p>Ноябрь 2019 г</p>
22	Развитие доступной среды в учреждениях	Составлена и утверждена смета по созданию доступной (безбарьерной) среды в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ОВЗ	Январь – июль 2020 г.

Директор



О.Н. Осипова

Исполнитель: Краснова Марина Александровна. (8-923-270-67-24)