

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края**

№ п/п	Организация социального обслуживания Красноярского края	Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества в организации	Предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания
1	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Емельяновского района», 663020, Красноярский край, Емельяновский район, п. Емельяново, ул. Московская, д. 157, оф. 204	85,03	<p>Предложения:</p> <p>по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации в сети «Интернет»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добавить раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы». • Добавить запись на получение услуги на официальном сайте организации. <p>Добавить раздел (подраздел) - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p> <p>по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. <p>Требуется установить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • поручни; • специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; • звуковую, зрительную информацию для инвалидов по слуху и зрению; • надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля; <p>Требуется установить специальные фотолюминесцентные знаки для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • жёлтую противоскользящую ленту; • знак для слабовидящих людей «Жёлтая полоса». Фотолюминесцентная лента для маркировки пандуса на окончании/начале поручня. Обеспечить выделение контрастной маркировкой верхней и нижней ступеней лестниц (проступь и часть подступенка) в соответствии с СП 59.13330.2012.; • знак доступности для инвалидов всех категорий; • знак кнопка вызова; • знак пути эвакуации; • знак туалет для инвалидов.

