

Отчет о деятельности

КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский» за 2020 год

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский» создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 24.09.2019 №717-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Емельяновского района», созданного на основании постановления администрации Емельяновского района от 27.12.2002 № 1199 «О создании муниципального учреждения «Центр социального обслуживания и утверждения Устава Центра».

Учреждение предоставляет социальные услуги гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения их материального и социального положения, а также психологического статуса.

Учреждение является поставщиком социальных услуг, включено в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края и осуществляет свою деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам на территории Емельяновского района.

Структура учреждения:

Социальное обслуживание осуществляется структурными подразделениями Учреждения в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и иными нормативными правовыми актами

2 отделения социального обслуживания на дому;
социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;
отделение срочного социального обслуживания;
отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Центр предоставляет социальное обслуживание в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому.

Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания населения, учреждениями образования, здравоохранения, органами внутренних дел, пенсионным фондом, центр занятости, домами культуры района, совет ветеранов, обществом инвалидов, с сельскими администрациями, спортивными клубами по месту жительства и другими учреждениями района.

В учреждении социальные услуги предоставляются на бесплатной и платной основе. Доля получателей на платной основе составляет - 9% от общего числа получателей, на бесплатной 91%. Средства поступившие, от платных социальных услуг направлены на приобретение канцтоваров, бумаги, заправку и приобретение картриджей, приобретение мягкого инвентаря, бензин на социальное такси и др. нужды учреждения.

Доход от платных социальных услуг

| структурные подразделения | 2018 т. руб | 2019 т.руб | 2020 т.руб |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Социальное такси | 127,79 | 110,9 | 27,500 |
| Социальное обслуживание на дому | 840,44 | 1198,60 | 1233,400 |
| Социально- реабилитационное отд. | 0,13 | 1,10 | 0,740 |
| Срочное соц.обслуживание | 1,37 | 1,90 | 1,560 |
| Итого | 969,73 | 1312,5 | 1263,100 |

В учреждении оказывается дополнительная услуга «Социальное такси» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

| Наименование услуги | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|------------|
| | Кол-во поездок | Кол-во человек | Кол-во поездок | Кол-во чел. | Кол-во поездок | Кол-во чел |
| «Социальное такси» | 281 | 52 | 227 | 34 | 88 | 28 |

Доход, полученный от оказания дополнительных платных услуг, зачисляется на счет учреждение, и используются на приобретения бензина и автозапчастей для автомобиля «Социальное такси».

Уменьшилось количество получателей и поездок в связи с тем, что появился автомобиль для доставки граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские учреждения.

1. Выполнение государственного задания

Центр осуществляет в соответствии с государственным заданием деятельность, связанную с оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, определяемым законами и нормативно- правовыми актами и Уставом учреждения.

Государственное задание утверждается приказом министерства социальной политики Красноярского края.

| № | отделение | 2019 г., получателе й, чел. (план/факт) | исполнени е, % | 2020 г., получателе й, чел. (план/факт) | исполнени е, % |
|---|---|--|-------------------|--|-------------------|
| 1 | Социальное обслуживание на дому | 322/363 | 112% | 355/354 | 99,71 |
| 2 | Социально- реабилитационн ое | 315/349 | 110% | 366/267 | 72,95 |
| 3 | Срочное социальное обслуживание | 1469/1524 | 103% | 1546/1592 | 102,9 |
| 5 | Профилактика безнадзорности и правонарушени й | 250/240 | 96% | 230/199 | 86,5 |
| | итого | 2356/2476 | 105% | 2497/2412 | 96,59 % |

За отчетный период перед Учреждением были поставлены конкретные цели и задачи, которые были отражены в государственном задании и плане финансово-хозяйственной деятельности. Финансовое обеспечение выполнения государственного задания осуществлялось в рамках предоставления субсидий на выполнение государственного задания. В соответствии с данными отчета за 2020 год все поставленные задачи были выполнены в полном объеме. Государственное задание по учреждению по каждой услуге в целом выполнено.

2.Кадровая политика учреждения:

Одним из главных факторов, влияющих на качество оказания услуг, является укомплектованность Учреждения кадрами и квалификация специалистов. Большое внимание в 2020 году было уделено обучению кадров. При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим профильное образование (социальная работа).

| Год | Курсы повышения квалификации (РМЦг. Красноярск) | Курсы по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» | Переподготовка |
|------|---|--|----------------|
| 2015 | 14 | 48 | ----- |
| 2016 | 21 | 1 | 15 |

| | | | |
|------|----|----|---|
| 2017 | 9 | 1 | 9 |
| 2018 | 31 | 31 | 5 |
| 2019 | 16 | 0 | 4 |
| 2020 | 9 | 22 | 4 |

В течение 2020 года:

- На курсах повышения квалификации в г.Красноярске – 9 человек;
- прошли переподготовку - 4 работников
- обучились на курсах по теме: «Оказание первой доврачебной помощи» (0 часов) - 22 чел.
- заочно обучаются в вузах по специальности «Социальная работа» - 2 чел.

В Центре уже пятый год работает «Школа Социального работника» для специалистов и социальных работников отделений проводятся ежемесячно семинары, учебы, тренинги по утвержденному плану. В 2020 году в школе прошло 2 занятия, из них: 1 занятие для специалистов по социальной работе; 1 занятие для социальных работников.

Сотрудники Учреждения исполняют свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями, соблюдением правил Кодекса деловой этики и правил внутреннего трудового распорядка.

Для создания оптимальных условий труда создаем все условия, которые способствуют повышению эффективности и качества предоставляемых услуг:

- - специалисты обеспечены необходимой оргтехникой;
- социальные работники и специалисты обеспечиваются специальной одеждой;
- специалистам и социальным работникам, профессиональная деятельность которых связана с разъездами при предоставлении социальных услуг выплачивается компенсация за проезд;
- сотрудники пользуются мерами социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг;
- в учреждении продолжается повышение заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с майским указом Президента Российской Федерации.

Штатное расписание составлено с учетом реальной потребности, согласно постановлению Правительства Красноярского края № 97-п от 17.02.2017 (в ред.07.03.2018 г.). Численность штатных единиц в разрезе отделений представлена в таблице.

Таблица. Штатная численность Центра

| Наименование отделения | Штатная численность |
|--|---------------------|
| Административно- управленческий персонал | 8,0 |
| Административно- хозяйственный персонал | 7,0 |
| Социальное обслуживание на дому | 34 |

| | |
|---|-------|
| Отделение срочного социального обслуживания | 12,25 |
| Социально-реабилитационное отделение | 7,5 |
| Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | 6,0 |
| Всего | 74,75 |

Штатные численность всех работников, в том числе обслуживающий персонал составляет 74,75 человек. Основной персонал составляет 60,25 ед., что составляет 81 % от общей штатной численности. Прочий персонал это 16,5 единиц – 23% от шт.численности. Списочный состав 67 человек, из них женщин – 60 человек, мужчин – 7 чел., по образовательному уровню: 34 человек имеют высшее образование, 34 – среднее - специальное, 10 - человек имеют среднее образование.

В отчетном периоде было принято 13 человек, уволено 14 человек, штат укомплектован полностью.

2. Финансово-хозяйственная деятельность учреждения:

Техническое состояние основных средств - удовлетворительное и пригодное к эксплуатации.

По состоянию на отчетную дату в учреждении числится 256 единиц основных средств общей стоимостью 5990856рублей 28копеек. В том числе:

- на счетах балансового учета – 201 единица стоимостью 5737325 рублей 80 копеек, из них особо ценное имущество 15 единиц общей стоимостью 3948213 рублей 22копейки;
- на забалансовых счетах учета - 21единица стоимостью 253530 рублей 48копеек.
- За отчетный период основные средства не приобретались и не списывались

Объемы закупок:

Объемы закупок за 2020 год в целом по учреждению составили: 2670894,81 рублей.

1) по 44-ФЗ –2670894,81 рублей.

из них:

- Субсидии на выполнения государственного задания:
- закупки способом открытого электронного аукциона – 479999,57 рублей,
- закупки у единственного поставщика без проведения конкурентных способов определения поставщиков (включая закупки малого объема) – 1533000,00 рублей;

Для бесперебойной работы учреждения были заключены договора на 2020 год:

1. ст. 221 «Услуги связи» на сумму 120000,00 рублей:

- услуга фиксированной телефонной связи – 30000,00 рублей (ПАО «Мегафон»);

- предоставления доступа к Интернету – 90000,00 рублей (ООО «ТПТУС «Енисейнефтегаз»);
- 2. Ст.222 «Транспортные услуги» - 2872,46 рублей
 - услуги по перевозке мебели – 2872,46 рублей (И.Ф.Черятникова);
- 3. ст. 223 «Коммунальные услуги» на сумму 613550,73рублей:
 - электроэнергия– 141506,00 рублей (ПАО «Красноярскэнергосбыт»);
 - электроэнергия (возмещение расходов) – 162520,00 рублей (МКУ «Финансовое управление»);
 - теплоэнергия – 272593,00 рублей (ООО «ЕКК»);
 - теплоэнергия – 16135,95 рублей (Администрация п.Кедровый);
 - холодное водоснабжение– 1681,23 рублей (ООО «ЕКК»);
 - холодное водоснабжение и водоотведение – 4680,44 рублей (администрация п.Кедровый);
 - услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами – 10252,56 рублей (ООО «Красноярская Рециклинговая Компания»).
 - услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами (возмещение расходов) – 4180,75 рублей (МКУ «Финансовое управление»);
- 4. ст.225 «Работы, услуги по содержанию имущества» на сумму 460584,60 рублей:
 - Проверка технического состояния транспортных средств – 1905,00 рублей (ООО «Автотехосмотр»)
 - ТО систем охранной и пожарной сигнализации – 37821,60 рублей (ФГУП «Охрана» Росгвардия);
 - Прокладка тепловодосетей от колодца до здания по адресу п.Емельяновпер.Совхозный,2 – 29196,00 рублей (ООО «ЕКК»);
 - ТО оргтехники, заправка и восстановление картриджей – 80000,00 рублей (ООО «Решение»);
 - Работы по устройству уличного тамбура – 296662,00 (ООО «Профстрой 24»);
 - Промывка системы отопления – 15000,00 (ООО «Аварийно-диспетчерская служба»
- 5. ст. 226 «Прочие работы, услуги» на сумму 554598,64 рублей:
 - информационное абонентское обслуживание программных продуктов 1С – 27600,00 рублей (ООО «Дебет и Кредит»);
 - справочная Правовая Система Гарант – 63360,00 рублей (ООО «Гарант-Сервис- Красноярск»);
 - Размещение информации на страницах интернет – сайта –16800 рублей (ООО «М-Сервис»);
 - Образовательные услуги – 15900,00 рублей (ООО УМЦ «Диалог – Эксперт»);
 - Образовательные услуги – 2500,00 рублей (ЧОУ ДПО «ЮИКО»)
 - Услуги по оказанию предрейсового и послерейсового осмотра автотранспортных средств – 47390,60 рублей (В.В.Епланов);
 - Услуги по оказанию безопасности дорожного движения – 17539,80 рублей (В.В.Прошкин);
 - Услуги по оказанию предрейсового и послерейсового освидетельствованию водителей – 195040,00рублей (КГБУЗ «Емельяновская районная больница»);

- Услуги по охране объекта – 125541,24 рублей (ФГКУ «Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии РФ по Красноярскому краю»);
 - приобретение неисключительных прав использования программы «СБИС ЭО-базовый, бюджет» - 3700,00 рублей (ООО «Первое решение»);
 - Услуги по информационно-консультационному обслуживанию системы 1с: Учет социальных услуг и получателей»; - 2250,00 рублей (ООО «Актив Плюс»);
 - работы по определению технических характеристик и нормируемых показателей транспортного средства – 8 000,00 рублей (ООО «УНИК-АВТО»);
 - медицинский осмотр сотрудников – 23672,00 рублей (КГБУЗ «Емельяновская РБ»);
- Услуга по сбору, транспортировке и обезвреживанию ртутьсодержащих отходов -5305,00рублей (ООО «Термика»);
6. КОСГУ 227 «Страхование» - 3129,59 рублей
- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств – 3129,59 рублей (АО «АльфаСтрахование»);
7. КОСГУ 343 «Увеличение стоимости горюче-смазочных материалов» - 634381,87 рублей :
- поставка светлых нефтепродуктов через АЗС – 154382,30 рублей (АО «Красноярскнефтепродукт»);
 - поставка светлых нефтепродуктов через АЗС по электронным картам – 479999,57 рублей (ООО «Топливная компания «Олмал»).
8. КОСГУ 346 «Увеличение стоимости прочих оборотных запасов (материалов)» - 229081,27рублей:
- продукция медицинского назначения (маска медицинская) – 1400,00 (ФКУ ИК 22 ГУФСИН России по Красноярскому краю»);
 - приобретение запасных частей к автомобилям –121962,00,00 рублей (ООО «Автостроймаркет»);
 - приобретение антисептических средств – 21175,00 рублей (ИП Пыхтина Н.П.)
 - приобретение канцелярии – 59730,00 рублей (ООО «Скрепка»);
 - поставка специальной тары/контейнера для сбора, хранения и транспортировки отработанных ртутьсодержащих ламп – 2400,00 рублей (ООО «Термика»)
 - изготовление полиграфической продукции – 10270,00 рублей (ЗАО «Луна-река»);
 - изготовление вывесок и табличек - 9600,00 рублей (ООО «Группа – 7»);
 - прочие – 2544,27 (авансовые отчеты подотчетных лиц)
9. КОСГУ 349 «Увеличение стоимости прочих материальных запасов однократного применения»- 52785,65,00рублей :
- доставка питьевой воды – 9200,00 рублей (ООО «Красноярская водная компания»);
 - приобретение подарков к Дню социального работника -20475,00 рублей (ИП Пыхтина Н.П.);

- Приобретение подарков к Дню пожилого человека -11520,00 рублей (ИП Пыхтина Н.П.);
- Приобретение цветов к Дню социального работника- 2465,00 рублей (ИП Ольхов А.С.);
- приобретение канцелярии –9125,65 рублей (ООО «Скрепка»);

Порядок составления, утверждения и ведения планов финансово - хозяйственной деятельности (бюджетных смет), а также расчетов (обоснований) к ним соблюдается, документы предоставляются своевременно, замечаний и возврата документов нет.

Основные объекты недвижимого имущества, находящиеся на праве безвозмездного пользования - нежилые помещения с октября 2019 безвозмездное пользование:

- п. Емельяново пер. Совхозный 2;
- 3 гаражных бокса по адресу Московская 155;
- п. Емельяново ул. Московская ,157.

Просроченной дебиторской и кредиторской задолженности нет.

4. Информационная открытость учреждения

Особое внимание в Учреждении уделяется уровню информированности населения о деятельности, предоставляемых услугах, а также с целью популяризации деятельности Центра.

Для обеспечения информационной открытости учреждения в Центре ведется официальный сайт, который систематически пополняется информационными материалами. Информации о деятельности КГБУ СО "КЦСОН" обновляется в соответствии с требованиями о порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»». Информация о реализации федерального закона представлена на сайте учреждения в разделе "Актуально". В помещениях Центра оформлены стенды с выдержками из закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», с перечнем оказываемых услуг, в учреждении выпускаются информационные буклеты.

В течении года проводились встречи с ветеранской общественной организацией «Незабудка», ветеранским клубом «Кудесница», Общественной организации инвалидов п.Емельяново и п.Творогово «Теплый дом» по информированию о порядке и условии предоставления социальных услуг. В рамках работы, направленной на информирование получателей социальных услуг об основных положениях Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», размещена информация на сайте и стендах Центра.

В целях проведения профилактических мер по предупреждению претензий и жалоб получателей услуг, осуществления эффективного, систематического контроля за качеством предоставляемых социальных услуг в Учреждении создана Служба по внутреннему контролю, разработан и утвержден график проведения внутренних проверок предоставляемых услуг. Проводится анализ проверок и выявленных недочетов, с последующим принятием мер по устранению нарушений. Все результаты фиксируются в актах.

Помимо предоставления гарантированных государством социальных услуг, Центр продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, которое осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

В рамках «Декады качества» в октябре 2020 г. проведен анализ предложений получателей. Анализ показал, что 100% получателей удовлетворены качеством получения услуг. Предложением получателей социальных услуг это увеличение площади помещения для оказания социальных услуг, а также создания кружков для дневной занятости пожилых граждан и инвалидов. В анкетировании приняло участие 657 человек, из них 331 граждан обслуживается на дому, 326 в полустационарной форме.

Для расширения доступа к актуальной информации по виду льгот и предоставлению мер социальной поддержки граждан организованы выездные консультативные пункты по району. В пунктах ведется разъяснительная работа и распространение рекламных буклетов. Кроме того, на сайте учреждения в разделе «Деятельность» размещена информация о видах социальных услуг, документах, необходимых для признания нуждаемости в социальном обслуживании, тарифах на социальные услуги.

Размещена актуальная и достоверная информация на сайте www.bus.gov.ru и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" в установленные сроки, в полном объеме.

Всего о деятельности учреждения за год опубликовано более 50 статей в СМИ, на сайте Министерства соц. Политики, на сайте администрации Емельяновского района, на сайте УСЗН.

На сайте учреждения в 2020 году размещена информация о мероприятиях:

- «Профилактика онкозаболеваний» (06.02.2020);
- «Мастер-класс по скандинавской ходьбе» (31.05.2020);
- «Морской Бой» (05.03.2020)
- «Готовы к решению проблем в воспитании» (05.03.2020);
- «Поздравляем наших мам!» (06.03.2020);
- «Поздравление для мам» (18.03.2020);
- «В здоровом теле – здоровый дух» (19.03.2020);
- «Итоги конкурса «Космос»» (16.04.2020);
- «Мероприятия в онлайн режиме» (12.05.2020);
- «Конкурс рисунков и творческих работ «Великая победа глазами детей»» (12.05.2020);
- «Обнимем ребенка с книгой!» (29.05.2020);
- «Мечты детства» (04.06.2020);
- «Занимательная самоизоляция» (11.06.2020);
- «Улыбка дружбе помогает» (11.06.2020);
- «Помощь семье» (19.06.2020);
- «Мой папа самый лучший» (29.06.2020).
- «Иппотерапия для детей-инвалидов» (20.07.2020).
- «Прогулка по Енисею» (26.08.2020).
- «Песочная терапия для детей с ОВЗ» (08.09.2020).
- «Аквацентр «Дружба»» (01.10.2020).
- «Контактный зоопарк «Коза дереза»» (01.10.2020).
- «Выезд группы в Национальный парк «Красноярские Столбы»» (01.10.2020);
- «Помоги пойти учиться» (05.10.2020);
- «Движение это жизнь» (09.10.2020);
- «Осенняя экскурсия в музей»(09.10.2020);
- «Бабушкино тепло»(09.10.2020);
- «Храм святого Иоанна» (26.10.2020);
- «Капустные вечерки» (30.10.2020);
- «Краеведческий музей» (18.11.2020);
- «Школа для родителей «Это надо Знать» (01.12.2020);
- «Мама милая моя»;
- «Театр кукол»;
- «День инвалидов».

Постоянное обновление информации в группе «вконтакте», одноклассники», «фейсбук».

5. Количественные и качественные характеристики деятельности по предоставлению услуг социальным клиентам центра.

За отчетный период социальное обслуживание в Центре получили – 2412 (2476 - 2019 год) получателей социальных услуг. Всего оказано (145818) социальных услуг, из них:

- социально- бытовые – 111044(110483);
- социально- медицинские – 29847(33380);
- социально – педагогические – 1631(2795);
- социально- психологические – 337(239)
- социально- трудовые – 2(2);
- социально- правовые- 310(281).
- услуги в повышении коммуникативного потенциала – 417 (594)
- срочные – 2230(2120)

Социальные услуги предоставлялись в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме. Услуги оказываются в соответствии с ведомственным перечнем муниципальных услуг и тарифами, утвержденными Правительством Красноярского края. Одна из форм организации работы отделений Центра, которая максимально продлевает пребывание получателей в привычной для них среде, это социальное обслуживание на дому. Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний день очень востребована среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

В условиях нового законодательства перед нами стояла сложная задача по новым подходам и улучшения качества социального обслуживания. Сегодня мы должны вовремя выявлять нуждаемость, оказывать адресную и эффективную помощь.

6. Использование инновационных методов работы

В учреждении в работе с получателями социальных услуг используются инновационные формы работы и инновационные технологии.

1) Кинотерапия - просмотр фильмов может быть не просто развлечением, но и использоваться для работы над личностью получателей социальных услуг. Просмотр подходящего фильма может улучшить настроение, помочь найти решение каких-то проблем, проанализировать поступки. Традиционная кинотерапия включает в себя просмотр специально подобранного фильма и дальнейшее его обсуждение.

2) Школа для родителей «Это надо знать!» - создана для информационно-профилактической работы с родителями. Программа школы направлена на корректировку процесса воспитания детей в семьях СОП и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4) «Тестопластика» для детей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Технология направлена на развитие мелкой моторики рук, точности глазомера, реализация дополнительных знаний, умений и навыков.

5) Сенсорная комната – организованное пространство, воздействующее на органы чувств человека: зрение, слух, осязание (и вестибулярные рецепторы), обоняние. В комнате размещается безопасное (без твердых поверхностей, острых углов) оборудование, созданное специально, чтобы стимулировать ощущения.

7. Отделение срочного социального обслуживания

I. Всего за 2020 года было обслужено 1592 человек, из них 822 человека повторно.

Данные получатели социальных услуг подразделяются следующим образом:

по половому признаку: мужчин – 445 человек, женщин – 1147 человек.

по территориальной принадлежности:

жителей сельской местности – 859 человек, жителей п. Кедровый – 12 человек, жителей п. Емельяново – 721 человек.

По основаниям для признания нуждающимся:

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 821 человек;

- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности – 14 человек;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе – 122 человек;

- наличие ребенка или детей (в т.ч. находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации – 11 человек;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 17 человек;

- отсутствие работы и средств к существованию – 594 человек;

- нуждаемость в санаторно-курортном лечении неработающих граждан, достигших пенсионного возраста – 78 человек;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствия попечения над ними – 3 человека;

Данным получателям оказано 2370 услуг, из них:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов (У-39) – 121 услуг;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (У – 40) – 715 услуг;

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг (У-74) – 14 услуг;
- содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающихся в социальном обслуживании, определение права на меры социальной поддержке (У – 46) – 1380 услуг;
- консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки (У – 69) – 68 услуг;
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) (У – 65) – 1 услуга;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий (по заключению врачей), в том числе по льготному рецепту, и их доставка получателю социальных услуг (У – 57) – 62 услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно (У – 33) – 8 услуг.

В связи с вынужденными мерами, связанные с пандемией в период самоизоляции граждан пожилого возраста «65+» мобильной бригадой:

- организована выписка рецептов и доставка лекарств - 597 человек, диспансеризация 97 человек, профилактические медосмотры 2 человека;
- доставка продуктовых наборов – 586.

В рамках межведомственного взаимодействия и в целях выявления семей, нуждающихся в поддержке и оказании помощи, в предоставлении социальных услуг мобильной бригадой (с сотрудниками полиции, социальными педагогами школ, членов КДН и ЗП, специалистами отдела опеки и попечительства) организованы рейды по населенным пунктам района, всего посетили 475 семей. В четвертом квартале 2020 года мобильной бригадой в составе сотрудников пожарнадзора и пожарной части организованы рейды по многодетным семьям в целях профилактики пожарной безопасности, всего посещено 1041 многодетная семья, из них 154 семьи не оказалось дома и 191 не проживает. Инструктаж по пожарной безопасности с вручением памятки «Профилактические меры по пожарной безопасности» получили 696 многодетные семьи.

8. Отделения социального обслуживания на дому

Всего за 2020 год обслужено 354 человек из них: мужчин – 75 человек, женщин – 279 человека, проживающих в благоустроенном секторе – 86 человека, проживающих в неблагоустроенном секторе – 268 чел.

По основаниям для признания нуждающимся:

- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание (бесплатно) – 2;
- полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание (платно) – 4;

- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание (бесплатно) – 139;
- частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание (платно) – 209;
- наличие в семье инвалида (бесплатно) – 5;
- наличие в семье инвалида (платно) – 4;
- санаторно-курортное лечение (бесплатно) – 7;
- санаторно-курортное лечение (платно) – 9;
- внутрисемейный конфликт (платно) - 1.

На дому заочно – 71 получатель.

Оказано 140558 услуг, из них: социально-медицинские услуги – 29336, социально-правовые услуги – 128, социально-бытовые услуги – 111044, коммуникативного потенциала – 5, социально- медицинских в заочной форме – 45 услуг.

Работа отделений направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке. В отделениях работает 31 социальный работник в 32 населенных пунктах района. Нагрузка на 1- социального работника – 11,06.

Целью и задачей отделений является своевременное и качественное оказание социальных услуг одиноким пожилым гражданам и инвалидам.

В таблице показаны получатели по категориям:

| Категории граждан | 2019 | 2020 |
|---|------|------|
| Всего получателей из них: | 313 | 354 |
| пенсионеров | | 340 |
| Граждане трудоспособного возраста, имеющие инвалидность | 12 | 14 |
| Инвалиды | 104 | 119 |
| Участники ВОВ | 34 | 39 |
| Инвалиды ВОВ | 0 | 0 |
| Вдовы участников/инвалидов ВОВ | 14 | 12 |
| Реабилитированные лица/лица, подвергшиеся репрессии | 6 | 7 |
| Ветераны труда | 128 | 129 |
| Одинокое граждане | 19 | 23 |
| Одинокое супружеские пары | 0 | 0 |

Проводимый систематический мониторинг удовлетворенности получателей полнотой и качеством предоставляемых социальных услуг на дому показал, все клиенты удовлетворены качеством услуг и работой социальных работников.

В процессе работы социальные работники постоянно оказывают помощь получателям социальных услуг в оформлении льгот, пособий, продолжено межведомственное взаимодействие с социально-значимыми учреждениями, в том числе с медицинскими учреждениями, проводится работа по сбору пакета документов на оформление или продление группы инвалидности, для госпитализации, на санаторно-курортное лечение и так далее. Социальные работники принимают активное участие в социально-значимых мероприятиях и акциях различного уровня.

Согласно плану внутреннего контроля, в отделениях регулярно проводится проверка качества предоставляемых услуг, в том числе проверка тетрадей социальных работников, состояния документации, а также плановая проверка участков обслуживания. По результатам всех проверок были оформлены акты, а при наличии замечаний в работе, составлялись планы мероприятий по устранению недостатков с определением сроков их исправлений.

Анализ работы отделений социального обслуживания на дому за отчетный период показал, что количество обслуживаемых получателей услуг и количество оказанных услуг остается стабильным. Наиболее востребованными социально-бытовыми услугами являются:

- покупка продуктов питания и доставка их на дом – 98 %;
- покупка лекарственных препаратов и доставка на дом- 88 %
- уборка жилых помещений – 78%
- доставка дров к печи, доставка воды, выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья; оплата за счет средств получателя услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 78%.

В настоящее время очередность на принятие в отделения на социальное обслуживание полностью отсутствует.

В надомном обслуживании с 2020 года реализуется проект «Бригадный метод». Социальные работники отмечают ряд преимуществ бригадного метода: разделились обязанности между социальными работниками в бригаде, что облегчает труд и экономит рабочее время, увеличилось количество предоставляемых социальных услуг. Бригадным методом предоставляются социальные услуги 12 получателям (2019 г. – 5) в 5(2019 г. – 3) населенных пунктах района.

В отделениях ведется учет личных дел обслуживаемых граждан; получателей, снятых с обслуживания. С вновь принятыми на обслуживание гражданами заключаются договора на оказание социальных услуг, и по мере

необходимости дополнительные соглашения к договорам. Регулярно ведется работа по корректировке ИППСУ.

Социальные работники сопровождали по мере необходимости обслуживаемых граждан в медицинские учреждения районные и краевые.

В отделениях проводились мероприятия-поздравления: с Днем защитника отечества, с Днем 8 марта, с Днем Победы. Регулярно проводятся поздравления юбиляров на дому, с вручением подарков.

9. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Всего в 2020 году получателями социальных услуг в отделении является 199 человек, из них 31 человек обратились за услугами повторно, первично 101 человек. В сельской местности проживают 80 получателей, 78 в городской. За отчетный период заключены договора о предоставлении социальных услуг с 101 человеком. Данные получатели социальных услуг подразделяются следующим образом: -По половому признаку: мужчин – 12 человек, женщин – 73 человек, мальчиков – 56 человек, девочек – 58 человек.

По территориальной принадлежности: жителей Красноярского края – 186 человек, жителей г. Красноярск – 6 человек, другие регионы- 7 чел.

За каждой семьей и несовершеннолетним закреплен специалист по социальной работе для сопровождения и индивидуальной профилактической работы, в своей работе специалисты используют технологию «Куратор случая». На каждую семью составлен комплексный индивидуальный план реабилитационных мероприятий (далее КИПР), отчет о реализации которого специалисты предоставляют ежеквартально в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДН и ЗП).

Статистические данные по семьям, состоящих на сопровождении в отделении

| Категории семей | 2018 | | 2019 | | 2020 | |
|---------------------------------|-----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | СОП (КДНиЗП) | Группа риска | СОП (КДНиЗП) | Группа риска | СОП (КДНиЗП) | Группа риска |
| Состоит на учете на начало года | 25/75 из них 6 п/н | 31/63 | 19/58 | 31/67 | 9/22 +1 п/н | 15/29 +6 п/н |
| Поставлено на учет | 11/33 | 38/77 | 4/11 4/9 | 22/66 | 29/64 | 1 п/н |

| | | | | | | |
|---------------------------|-----------------------|-------|----------------------------------|---------------------|-------|-------|
| Снято с учета | 17/50 | 38/73 | 14/43 | 38/98 | 20/54 | 15/36 |
| В связи с улучшением | 12/31 | 27/54 | 11/35 | 34/84 | 13/28 | 6/18 |
| На конец квартала в ОПБПН | 19/58 из них 8 п/н | 31/67 | 9/23 + 3 из п/н (1 у нас) | 15/35 (6 из п/н) | 18/33 | 0 |

В рамках исполнения государственного задания ниже указано количество получателей по обстоятельствам нуждаемости в социальном обслуживании:

| | Обстоятельства | Полустационарная форма обслуживания | На дому очно | На дому заочно |
|---|---|-------------------------------------|--------------|----------------|
| 1 | Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе | 2 | 1 | 1 |
| 2 | Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации | 34 | 34 | 0 |
| 3 | Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | 9 | 6 | 1 |
| 4 | Отсутствие работы и средств существования | 42 | 32 | 18 |
| 5 | Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 5 | 7 | 2 |

| | | | | |
|---|--|----|-----|----|
| 6 | Нахождение несовершеннолетнего или его семьи в социально опасном положении | 83 | 104 | 37 |
| 7 | Безнадзорность, беспризорность | 10 | 11 | 0 |

Данным получателям оказано 1291 услуги, из них:

- социально-педагогические услуги – (У-28,64,65,66) – 989 услуг;
- социально-психологические услуги- (У-22,61,62) - 193 услуг;
- социально-правовые услуги – (У-32,34,69) – 100 услуг;
- медицинские (У-21) – 7 услуги;
- социально-трудовые – 2 услуги.

Мероприятия отделения:

Согласно пункта № 2 Постановления КДН и ЗП № 52-кдн от «11» марта 2020г, по вопросу: организации летней занятости и отдыха несовершеннолетних от 7 до 17 лет, подготовлены списки несовершеннолетних, с указанием предварительной занятости несовершеннолетних в летний период, с учетом сложившейся ситуации в период распространения коронавирусной инфекции определить конкретно по занятости было сложно. Но в период ослабления режима ограничения исполняя п.№ 5.2 Постановления КДН и ЗП № 101-кдн от «10» июня 2020г «О летней кампании в 2020 году» на каждого несовершеннолетнего в возрасте от 7 до 17 лет подготовлено приложение к КИПР в котором указан примерный план занятости несовершеннолетних в период с 01.07.2020 по 31.08.2020 года. Также проводились беседы о безопасности с использованием интернет-мессенджеров и в телефонном режиме, а также при посещении семьи по месту жительства. Специалисты учреждения принимали участие в распространении листовки Центра молодежной политики Емельяновского района с адресами интернет-ресурсов, которые можно использовать во время нахождения дома и почерпнуть много интересного для себя и своих близких, а также информации о мероприятиях регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» направленного на оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. Специалистами подготовлены и распространяются буклеты «Коронавирус. Памятка для детей и подростков», «О пользе мытья рук» и др.

Согласно пункта № 1.6 Постановления КДН и ЗП № 72-кдн от «08» апреля 2020г, по вопросу: организации дистанционного взаимодействия, направленного на своевременного выявления подростков склонных к суицидальному поведению, проведения мероприятий индивидуального и общего характера с несовершеннолетними и семьями в целях предупреждения совершения преступлений, разработано новое методическое пособие для

специалистов «Методы и техники работы с детьми с суицидальными наклонностями», идет работа по созданию методического уголка для специалистов центра, работающих с семьями, стоящими на профилактическом учете.

Во исполнении п.№ 4.2 Постановления КДН и ЗП № 86-кдн от «11» мая 2020 года «О принятии дополнительных мер» с целью проведения профилактических мероприятий, направленных на профилактику преступлений, совершенных несовершеннолетними и в отношении них, безопасное поведение детей в летне-осенний период дома, в лесу, вблизи водоемов, на дорогах и других общественных местах, 27 мая и 17 августа 2020 года в районной газете «Емельяновские вести», на сайте учреждения в группе в контакте размещены заметки «Правила безопасности для детей и взрослых» и «Перед началом учебного года поговорите с детьми о безопасности!» разработаны памятки для распространения населению.

В течение 2020 года, согласно исполнению п.№ 2 Постановления КДН и ЗП № 205-кдн от 05.11.2020 года «О проведении на территории района в период с 15 ноября 2020 года по 01 марта 2021 года оперативно-профилактической акции «Безопасность детства» специалистами КЦСОН проводился патронаж несовершеннолетних, состоящих на всех видах учета, с целью профилактики правонарушений несовершеннолетними, проведение бесед с родителями об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей, обращая особое внимание на предотвращение чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними, а также проведение мероприятий индивидуального характера с использованием популярных интернет мессенджеров с несовершеннолетними и семьями, состоящими на профилактическом учете, направленных на отслеживание ситуации в семье, в целях предупреждения противоправных действий, совершаемых несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних. В ходе акции различного рода мероприятиями было охвачено 513 родителей и детей.

Совместно со специалистами ОНД и ПР по Емельяновскому району посещены 17 семей, состоящих на профилактическом учете в социально опасном положении, с целью проверки безопасности проживания и проведения разъяснительной работы с вручением памятки «Профилактика пожарной безопасности». Выявлено, что в 8 семьях автономные дымоизвещатели (АДИ) установлены и функционируют, остальным 9 семьям после предоставления пакета документов в ТО УСЗН выданы и в ближайшее время будут установлены.

В рамках Школы безопасности «Береги себя» подготовлена социально-педагогическая литература и материал по теме «Если ребенок попал в плохую компанию», «Правонарушение и профилактика детской преступности» «Снюс», «Десять правил, как научить ребенка слушаться» и другие.

Специалисты также занимались распространением информации о различных службах, оказывающих содействие в трудной жизненной ситуации.

В отделении проводилась работа по оказанию экстренной психологической помощи по телефону, где психолог оказывает квалифицированную помощь гражданам по снижению психологического дискомфорта, уровня агрессии у детей и подростков (включая суицид); формированию психологической культуры у детей, подростков и их родителей; укреплению их психологического здоровья и создания атмосферы психологической защищенности. За данной услугой в первом квартале обратился 56 человек. Из них по вопросам психологического характера-11 человек, по вопросам семейных проблем – 29 человек, правовые и юридические консультации – 8 человек. Проблемы в отношениях со сверстниками – 3 детей, в отношениях с родителями - 4 несовершеннолетних. Психологом проводились индивидуальные консультации для родителей и детей и стационарно в кабинете, на выездах непосредственно в семью, а также в рамках школы для родителей «Это надо знать» (Солонцы, Емельяново, Аэропорт, Кедровый, Частоостровское), а в период распространения коронавирусной инфекции дистанционно по телефону. Родители при встрече с психологом тестировались на выявление родительского отношения по вопросам воспитания детей и общения с ними, особенностей восприятия и понимания характера и личности детей, их поступков. Психологом по индивидуальному запросу оказывается индивидуальная психологическая поддержка и помощь по телефону отделения профилактики безнадзорности и правонарушений.

Для проведения разъяснительных бесед с населением по предупреждению употребления несовершеннолетними курительных табачных изделий, в целях сохранности их жизни и здоровья, специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних подготовлены материалы и буклеты для распространения семьям, состоящих на учете: «Внимание СНЮС», «Как поступать родителям, чтобы предотвратить приобщение ребенка к наркотикам, алкоголю, табакокурению», «Если ребенок попал в плохую компанию» и др. За 2020 год изготовлено 1020 буклетов:

- профилактика наркомании и алкоголизма - 100,
- о вреде психоактивных веществ для здоровья несовершеннолетних-200,
- профилактика суицида – 70 штук,
- профилактика жестокого обращения – 100 штук,
- права и обязанности родителей- 100 шт.
- безопасная среда- 200 штук,
- правовое просвещение – 100 штук;
- буклеты по вопросам воспитания детей- 150 буклетов.

В своей работе сотрудники КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский» столкнулись с рядом проблем: с одной стороны – рост правонарушений среди несовершеннолетних, с другой стороны – родители не уделяют должного внимания своим детям в силу различных причин. Если раньше рассматривали процесс воспитания в виде своеобразного треугольника: социум – родители – ребенок, где социум был в тесном сотрудничестве с родителями, так как ориентиры нравственные и социальные совпадали, решали успешно задачу воспитания, то, к сожалению, сегодня в этом треугольнике зачастую выпадает поддержка второй, родительской, стороны. Появились новые тенденции в поведении детей и родителей: уход несовершеннолетних из дома, риск суицидальных проявлений у несовершеннолетних, жестокое обращение с детьми, отсутствие у детей родительского авторитета. В связи с вышесказанным, в работе по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних встал вопрос о необходимости информационно-профилактической работы с родителями в рамках школы для родителей «Это надо знать».

При создании программы работы с родителями специалисты руководствовались Федеральным законом № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», основополагающими государственными документами: Законом Российской Федерации «Об образовании», «Концепция модернизации российского образования». Программа направлена на корректировку процесса воспитания детей в семьях СОП и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Основная целевая группа, которая присутствовала на занятиях: родители несовершеннолетних детей, восстановленные в родительских правах; родители, состоящие на профилактическом учете в категории СОП; родители, не надлежащим образом исполняющие родительские обязанности, привлеченные по статье 5.35 КоАП РФ; родители, дети которых находятся временно в госучреждениях.

В 2020 году в рамках школы для родителей 19 и 26 февраля в п. Емельяново проведены беседы на темы «Права и обязанности родителей по нормативно-правовым актам. Методы семейного воспитания. Родительская компетентность» (участвовало 6 человек), 20 февраля в п. Памяти 13 борцов совместно с социальным педагогом средней школы провели с родителями занятие на тему «Роль семьи в воспитании личности» (присутствовали 8 родителей), 19 февраля и 12 марта «Школа для родителей» в с. Частоостровское (4 человека), 10 марта в п. Кедровый (14 человек), 13 марта в п. Солонцы (6 человек), 19 и 26 марта в п. Памяти 13 Борцов занятия отменены из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки. С 1 октября 2020 года занятия продолжились, за 4 квартал 2020 года школу для родителей посетило 19 человек, из них 15 человек из категории СОП.

Работа с родителями была направлена на осознание причин, в результате которых семья оказалась в сложившейся ситуации, и поиск адекватных для семьи ресурсов для решения проблемы. Родители при встрече с психологом тестировались на выявление родительского отношения по вопросам воспитания детей и общения с ними, особенностей восприятия и понимания характера и личности детей, их поступков. Каждый слушатель, получил сертификат о прохождении курса обучения.

В рамках единого родительского собрания «Семья и школа-партнеры в воспитании, обучении и развитии ребенка» запланированы беседы в общеобразовательных школах п. Гаревое, п. Минино. Специалистами отделения подготовлен методический и раздаточный материал, но мероприятие было отменено.

Согласно распоряжению КДН и ЗП совместно с инспектором ОНД МО МВД «Емельяновский» участвуем в проведении вечерних рейдов по территории района по выявлению безнадзорных и беспризорных детей, подростков употребляющих наркотические, токсические вещества, семей, где родители не надлежаще исполняют родительские обязанности. Согласно графика во время выезда 15 февраля по территории Шуваевского и Частоостровского посещены многодетные семьи, семьи СОП и группы риска всего 6 семей в которых 12 детей и 10 родителей, а также места возможной концентрации молодежи, и 12 декабря по территории п. Емельяново, посещены 6 семей на дому из них 5 семей СОП, противоправных деяний и нарушений общественного порядка не выявлено.

Посещать в настоящее время все семьи, состоящие на профилактическом учете проблематично, поэтому консультативная помощь родителям семей, состоящим на профилактическом учете оказывается в телефонном режиме.

В период действия режима самоизоляции, согласно распоряжения Главы Емельяновского района «О проведении мероприятий направленных на выявление лиц, не достигших возраста 18 лет, вне места жительства (пребывания, фактического нахождения) без сопровождения совершеннолетних граждан, в период действия режима самоизоляции, на территории Емельяновского района» специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних 17.04-Устюг, д.Таскино, п.Таскино, п.Шуваево, п.Сибиряк, п.Емельяново, 21.04- п.Сибиряк, п.Солонцы, д.Дрокино, 26.04- п.Шуваево, с.Замятино, п.Придорожный, п.Сибиряк, 03.05-д.Творогово, п.Логовой, д.Дрокино, п.Солонцы, п.Емельяново, участвовали согласно графику в рейдовых мероприятиях на территории района. Проведено 7 рейдов на территории Устюжского, Шуваевского, Никольского, Солонцовского, Емельяновского сельских советов. Инспектором ПДН МО МВД «Емельяновский» 10 родителям выписаны предупреждения о том, что их дети в период самоизоляции находятся на улице без присмотра совершеннолетних. Во время рейдов

специалисты раздавали населению буклеты и памятки «Коронавирус. Рекомендации для детей и подростков», «О пользе мытья рук» и др. Во время рейдов посещались и семьи, состоящие на профилактическом учете.

Всего в течение отчетного периода совместно с представителями Комиссии по делам несовершеннолетних, отдела опеки и попечительства МКУ «Управление образование администрации Емельяновского района» проведено 34 рейда в 76 семей.

Специалисты отделения также принимали участие в доставке лекарств пожилым гражданам, находящимся на самоизоляции.

Специалисты отделения выезжали в составе мобильной бригады по п.Емельяново, п.Элита,с.Арейское для выявления и оказания услуг гражданам, посещено 8 семей в которых 16 детей.

Во исполнении Постановления КДН и ЗП № 126-кдн от «12» август 2020 года «О проведении на территории Емельяновского района межведомственных акций «Помоги пойти учиться» , «Досуг» в период с 15.08.2020 по 01.10.2020 года» специалистами отделения открыты пункты приема одежды, книг, канцелярских принадлежностей в п.Емельяново, информация о месте его расположения распространена через участковых специалистов по 7 администрациям Емельяновского района. В ходе акции материальную поддержку в виде одежды и обуви, наборов канцелярских принадлежностей получили 62 ребенка, являющихся получателями социальных услуг, в том числе и состоящие на контроле в социально опасном положении. Канцелярские принадлежности приобретены на средства подпрограммы №1 муниципальной программы «Молодежь Емельяновского района XXI века» в размере 30 тыс.рублей, 22 набора предоставлены РОБО «Бумеранг добра», 10 наборов предоставлены многодетной матерью Нетесовой Светланой Павловной жительницей п.Солонцы. На учете в учреждении в период акции состояло 22 несовершеннолетних от 7 до 18 лет, из них 21 категории СОП и 1 на профилактическом учете, который в настоящее время работает.

Во время проведения акций специалистами учреждения проводилась информационно-разъяснительная работа, посещение семей по месту проживания с предоставлением буклетов, памяток, листовок и наборов канцелярских принадлежностей, также был объявлен интернет-конкурс творческих работ «Летние приключения».

В 2020 году специалистами объявлены конкурсы творческих работ - «Открытка ветерану к 9 Мая». Творческие работы детей использованы для оформления онлайн выставки к юбилею Победы «Великая победа глазами детей» более 40 работ. Специалисты отделения активно принимали участие в оформлении стенда «Мы помним подвиг Ваш и Ваши имена» о ветеранах великой отечественной войны Емельяновского района.

В период распространения коронавируса специалисты вышли с предложением к гражданам находящимся на самоизоляции запустить акцию «хороший» вирус – добра, разума и любви в семьях – при помощи семейного чтения хороших книг, поучаствовав в конкурсе «Обнимем ребенка с книгой!». Читательская акция - хороший повод, прочитав в семейном кругу добрый рассказ или сказку, поговорить с детьми о том, о чём с ними вообще говорят очень редко: о доброте и сострадании, взаимопомощи, уважительном отношении друг к другу, любви – не только к людям, но и «братьям нашим меньшим», верности, чести, достоинстве, ответственности.

В июне специалисты провели конкурс - «Мой папа – самый лучший!», посвященный празднику «День отца». В России День отца стал отмечаться сравнительно недавно, и пока еще не является официальным праздником. День отца - выражение любви и благодарности детей своим папам. Участники конкурсов награждены грамотами и дипломами.

К дню матери был организован и проведен конкурс творческих работ «Мама милая моя» на который были представлены 44 работы от детей в возрасте от 7 до 14 лет.

В преддверии новогоднего праздника был проведен конкурс работ «Сказка на окне» представлено 18 работ. Победители награждены дипломами и памятными подарками, а все участники конкурса получили сертификаты.

Продолжаем сотрудничать с благотворительным фондом «Бумеранг добра» благодаря которому в рамках проекта «Накорми ребенка» проведена акция «Мороженое» 28 семей – соп и группы риска, и 26-27 марта 2020года - 22 семьи (16 – соп, 4 многодетные, 1 – неполная семья) получили продуктовые наборы.

Специалисты отделения в период с 11 мая по 28 мая приняли участие в добровольческой акции «Наши люди», организованной Единым народным фронтом, 274 семьи с детьми получили продуктовые наборы из них СОП- 3 семьи, 1 семья группы риска, и 15 семей получающие услуги в отделении.

В преддверии новогодних праздников Бумеранг добра для детей предоставил 80 сладких подарков, газированную воду, чай, ООО «Сибирь Электро» предоставил 15 подарков, фракция ЛДПР по Емельяновскому району – 16 подарков, Законодательное собрание – 85 подарков. Во время проведения акции «Новогоднее чудо» всего 196 детей из малообеспеченных семей получили подарки от спонсоров.

Все мероприятия освещаются в средствах массовой информации, на сайтах учреждения, администрации района, в группе «Вконтакте».

10. Социально-реабилитационное отделение

Всего за 2020 год получателями социальных услуг в отделении является 267 человек, из них 161 человек обратились за услугами повторно.

По половому признаку: мужчин – 79 человек, женщин – 188 человек.

По территориальной принадлежности:
 жителей п. Кедровый – 25 человек, жителей Емельяновского р-на – 242 человек.

В рамках исполнения государственного задания, получатели социальных услуг распределены по следующим обстоятельствам:

| | Обстоятельства | Полустационарная форма обслуживания | На дому очно | На дому заочно |
|---|---|-------------------------------------|--------------|----------------|
| 1 | Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 99 | 11 | 4 |
| 2 | Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе | 94 | 19 | 1 |
| 3 | Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации | 12 | 5 | 0 |
| 4 | Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье | 8 | 0 | 2 |
| 5 | Отсутствие работы и средств существования | 2 | 0 | 0 |
| 6 | Нуждаемость в санаторно-курортном лечении. | 38 | 0 | 6 |

Данным получателям оказано 1599 услуг, из них:

- социально-педагогические услуги – 641 услуг;
- социально-психологических услуг – 144 услуги;
- социально-медицинские услуг – 397 услуги;
- социально-правовых – 6 услуги.
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 411 услуг;

Отделением проведено занятий:

- 1) обучение компьютерной грамотностью - 36 человек/ 349 занятий;
- 2) обучение финансовой грамотностью - 3 человека/ 32 занятия;
- 3) домашнее визитирование детей инвалидов - 3 человека/ 45 занятия;
- 4) занятие в тренажерном зале - 18 человек/ 302 занятия;
- 5) занятие «Группы здоровья» (Скандинавская ходьба, зарядка) – 9 человек/ 95 занятий.
- 6) занятие по «Пескотерапии» для детей-инвалидов – 10 человек/ 46 занятий.

7) творческая мастерская «Я сам» - 25 детей/38 занятий.

Отделение для улучшения реабилитации получателям взаимодействует с организациями:

- краевой центром социального обслуживания населения. Ведется работа по обеспечению техническими средствами реабилитации инвалидов;
- обществом инвалидов Емельяновского района;
- клуб «Тёплый дом»;
- клуб ветеранов «Незабудка»;
- лыжной базой в с. Еловое;
- социальная Усадьба «Добрая» д. Каменный Яр;
- спортивный клубом «Олимп» с. Никольское;
- Емельяновский РДК;
- пенсионный фондом РФ в Емельяновском районе;
- районный Совет Ветеранов;
- МКОУ «Центр диагностики и консультирования»;
- ТО КГКУ «УСЗН» по Емельяновскому району и п. Кедровый;
- КГБУЗ Емельяновская районная больница;
- МКУ «Отдел культуры и искусства Емельяновского района»;
- Центр молодёжной политики Емельяновского района.

Дети, которые в силу заболевания вынуждены постоянно находиться дома, получают дополнительную возможность развития и социального общения, благодаря занятиям Домашнего визитирования.

В рамках работы творческой мастерской «Я сам», цель которой развитие творческих возможностей детей и детей-инвалидов, развитие мелкой моторики рук, а также социализация детей в коллективе, состоялись 38 занятий, которые посетили 25 детей. Из них 18 детей имеют инвалидность и 7

без инвалидности. На занятиях, которые проходят один раз в неделю, реабилитолог отделения занимается с детьми лепкой, рисованием, конструированием, а также предлагает детям развивающие игры и участие в весёлых конкурсах.

Также в январе текущего года начал работу кружок «Тестопластика». На занятиях, которые проходят один раз в неделю, дети занимаются лепкой из солёного теста. Целью деятельности является развитие воображения, мышления, эстетического восприятия, творческих способностей, улучшение общего психо-эмоционального и физического состояния детей-инвалидов, детей с ОВЗ и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации. За 2020 год состоялось 36 занятий, которые посетили 24 ребенка. Из них 16 детей имеют инвалидность, 8 детей нуждаются в социальной адаптации.

В отделении предоставляются услуги тренажёрного зала, где инструктор по адаптивной физкультуре всем получателям, не имеющим противопоказаний к занятиям, индивидуально подбирает комплекс упражнений для физической реабилитации. За 2020 года тренажёрный зал посетили 18 человек, из них 3 ребёнка-инвалида, 3 человека имеют инвалидность, 12 – пожилые граждане. Всего проведено 201 занятие.

На территории спортивного комплекса «Заря» инструктором по адаптивной физической культуре каждую субботу проводятся 2 занятия утренней зарядки. Первое занятие представляет собой комплекс оздоровительных упражнений для граждан пожилого возраста и инвалидов. Второе занятие – комплекс упражнений для детей, имеющих инвалидность или нуждающихся в социальной адаптации. В течение 2020 года занятия посетили 18 человек, из них 2 ребёнка-инвалида, 4 имеют группу инвалидности, 12 – пожилые граждане. Всего проведено 45 занятий.

Инструктор по адаптивной физкультуре 2 раза в неделю проводит занятие группы здоровья «Вдвижении» по Скандинавской ходьбе. За 2020 год проведено 151 занятие, технику ходьбы освоили 18 граждан пожилого возраста. В течении года инструктор проводил выездные занятия по Скандинавской ходьбе в населенных пунктах района (п.Шуваево, п.Минин, с.Еловое).

В отделении регулярно проводились занятия по обучению получателей основам компьютерной грамотности. За 2020год в компьютерном классе обучились 36 человек, из них: 2 получателя - дети- инвалиды; 34 получателя пожилого возраста. Количество занятий – 349.

Курс по основам финансовой грамотности посетили 3 человека, из них 1 имеет инвалидность и 2 получателя пожилого возраста. Количество занятий – 32.

Занятия клуба «Курсор», в рамках которого дети в игровой форме обучаются навыкам компьютерной грамотности, посетили 9 получателей, нуждающихся в социальной адаптации. Всего проведено 44 занятия.

Психологом отделения проводятся психологические тренинги, индивидуальные консультации, занятия в сенсорной комнате, а также «Кинотерапия», как для детей, так и для старшего поколения.

Занятия в сенсорной комнате проводятся в виде групповых тренингов с целью психологической разгрузки (расслабление, избавление от излишнего напряжения и стресса), а также психологического консультирования. Все виды психологических услуг носят как индивидуальный, так и групповой характер. Всего за 2020 год сенсорную комнату посетили 46 человек, из них 29 получателей пожилого возраста, 5 получателей имеющих инвалидность, 7 детей-инвалидов и 5 детей ОВЗ. Всего за 2020 год в сенсорной комнате прошло 111 занятий.

В отделении проведено 7 сеансов «Кинотерапия» из них 4 сеанса для получателей старшего поколения (11 чел) и 3 сеанса для детей (9 чел.).

Психологом оказано психологических консультаций 37 получателям, из них 20 гражданам пожилого возраста, 5 получателям имеющих инвалидность и 12 детям инвалидам.

Мероприятия по организации досуга получателей:

В 2020 году для получателей отделения состоялись следующие мероприятия:

- Памятное мероприятие ко Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады в 1944 году;
- Вебинар врачей Красноярского краевого центра медицинской профилактики ко Дню профилактики рака для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- Два выезда на концерты «Ансамбль танца Сибири им. М.Годенко»;
- Выезд детей-инвалидов а аквапарк «Дружба»;
- Праздничная программа «А ну-ка, мальчики!», посвящённая Дню Защитника Отечества;
- Турнир по морскому бою для юных членов клуба «Курсор»;
- Мастер-класс по скандинавской ходьбе в с. Шуваево для граждан пожилого возраста;
- Мастер-класс по скандинавской ходьбе в п. Манино для пожилых;
- Мастер-класс по изготовлению открыток к 8 Марта в рамках занятий клуба «Курсор»;
- Праздничное мероприятие к 8 Марта «Поздравляем наших мам!»;
- Тематическая встреча «Мы – женщины Земли», приуроченная к Международному Женскому дню;
- Посещение праздничного мероприятия в театре оперы и балета для мам детей-инвалидов, посвящённое 8 Марта;
- Турнир по дартсу для пожилых получателей;
- Выезд клуба ветеранов п. Емельяново «Незабудка» на базу отдыха в п. Манино со спортивно-оздоровительной программой «В здоровом теле здоровый дух»;

- 13.04.2020 г. прошел детский конкурс поделок «Космос», приуроченный ко Дню Космонавтики. Приняли участие 7 человек;
- 17.04.2020 г. прошел фотоконкурс для пожилых граждан на тему «Пасхальный стол». Приняли участие 7 человек;
- 27.04.2020 г. прошел фотоконкурс для пожилых граждан «Самоизоляция, а скучать-то и некогда». Приняли участие 3 человека;
- 01.05.2020 г. провели познавательный час для детей на тему «Мир, труд, май», приуроченный ко Дню весны и труда. Приняли участие 6 человек;
- 07.05.2020 г. прошел творческий конкурс для детей на тему «Спасибо за победу», приуроченный ко Дню Победы. Приняли участие 10 человек;
- 1.06.2020 г. проведена праздничная программа для детей «Мечты детства», приуроченная к Международному дню защиты детей. Приняли участие 8 человек;
- 09.06.2020 г. была проведена развлекательная программа для детей на тему «Улыбка дружбе помогает», приуроченная к Международному дню улыбки. Приняли участие 8 человек;
- 11.06.2020 г. Развлекательная программа для детей на тему «Я живу в России», приуроченная ко Дню России. Приняли участие 8 человек;
- 20.06.2020 г. прошел фотоконкурс для пожилых граждан на тему «Мой триколор», приуроченный ко Дню России. Приняли участие 2 человека;
- 22.06.2020 г. прошел познавательный час для детей на тему «День памяти и скорби». Приняли участие 7 человек;
- 19.08.2020 г. состоялась прогулка родителей по Енисею на теплоходе «ТоварищЪ» для детей-инвалидов и их родителей, приняли участие 10 человек;
- 16.09.2020 г. группа детей с ограниченными возможностями п. Кедровый посетила ферму контактного зоопарка «Коза дереза». Приняли участие 5 детей-инвалидов;
- Группа активных пожилых граждан 19.09.2020 г. посетила Национальный парк «Красноярские Столбы». В мероприятии участвовали 10 человек;
- Группа детей с ограниченными возможностями п. Емельяново и п. Солонцы 23.09.2020 г. вместе с родителями посетила Аквацентр «Дружба». Приняли участие 18 человек.;
- 26.09.2020 для граждан пожилого возраста прошла экскурсия в Храме святого Иоанна Предтечи, посетило 10 человек;
- 29.09.2020 для граждан пожилого возраста организована экскурсия в Красноярский краеведческий музей, посетило 7 человек;
- 1.10.2020 на лыжной базе с. Еловое прошло физкультурно-спортивное мероприятие, посвященное «Международному Дню пожилого человека», в котором приняли участие 19 человек;
- Экскурсия в Краеведческий музей «Здравствуй музей», посетило 5 семей с. Памяти 13 Борцов;

- «Путешествие в город здоровья» онлайн конкурс для детей, приняло участие 5 человек;
- «Веселые приключения незнайки» онлайн мероприятие, участвовало 3 человека;
- «Экономия для жизни» онлайн лекция, посетило 5 человек;
- «Финансовое мошенничество» онлайн лекция посетило 5 человек;
- Экскурсия в Краеведческий музей «Здравствуй музей», посетило 5 семей с. Шуваево;
- Творческий конкурс онлайн в группе viber «Любимая мама», приняло участие 5 детей;
- Выезд в театр кукол спектакль «Щелкунчик», посетило 20 человек;
- Празднично-разлекательная онлайн программа в группе viber, посвященная Дню Матери «Нет дорожке слова Мама», приняло участие 4 человека;
- Развлекательно-игровой час ко дню инвалида «Вместе нам веселей», приняло участие 4 человека;
- Творческий конкурс «Любимая новогодняя игрушка», приняло участие 4 ребенка;
- Поэтический конкурс стихов «Веселый новый год»;
- Новогодняя онлайн программа в группе viber для детей с ОВЗ «Праздник к нам приходит»;
- «Встречаем Новый год» изготовление открыток своими руками, посетило 5 детей;
- «Новогодняя загадка» онлайн викторина, приняли участие 5 человек.

В период самоизоляции, в режиме онлайн, по средствам телефона, в программе Viber проводились викторины, конкурсы, размещаются логические задачи, тесты, головоломки, ежедневный гороскоп, веселые шарады, притчи, анекдоты и афоризмы. А также ссылки на различные видео на YouTube-канале.

С ноября по декабрь 2020 года специалистами отделения совместно с специалистами ОНД и ПР по Емельяновскому району проводились рейды профилактики пожарной безопасности по семьям имеющих детей инвалидов с целью проверки безопасности проживания и проведения разъяснительной работы и с вручением памятки «Профилактические меры по пожарной безопасности». Профилактические мероприятия по пожарной безопасности проведены в 40 семей, имеющих детей с инвалидностью.

В течении декабря 2020 года специалисты отделения вручили 44 сертификатов семьям имеющих детей-инвалидов.

В преддверии Новогодних праздников специалисты отделения совместно с работниками районного отдела культуры организовали театрализованное поздравление с Новым годом и вручение сладких подарков детям – инвалидам, всего 128 по территории района.

11. Работа со спонсорами

Учреждение проводило работу со спонсорами. В декабре 2019 года с ООО «РН – АЭРО» был заключен договор о пожертвовании денежных средств в размере 424500 рублей для обустройства входной группы в помещении социально – реабилитационного отделения КЦСОН «Емельяновский». В 2020 году заключен договор с ООО «Профстрой 24» на устройство уличного тамбура в помещении социально - реабилитационного отделения в размере 296662 рубля. Для доступности в помещении социально - реабилитационного отделения маломобильным гражданам заключен договор с ООО «Гармония» для доставки и установки оборудования по «Доступной среде» на сумму 111 319 рублей.

12. Социальное партнерство

1. Пролонгировано соглашение о межведомственном взаимодействии с Емельяновской районной местной организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» («ЕМО ВОИ»)

2. Пролонгирован договор социального партнерства о межведомственном взаимодействии с МАУ «СКМЖ «Центр».

3. Пролонгировано соглашение о межведомственном взаимодействии с КГБУЗ «Емельяновская районная больница».

4. Пролонгировано соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с КГКУ «Центр занятости населения Емельяновского района».

5. Взаимодействие с Благотворительной организацией «Бумеранг добра».

13. Безопасность дорожного движения:

Работа автотранспорта учреждения в количестве 5 автомобилей в 2020 году поддерживалась на должном уровне, благодаря своевременному проведению технического обслуживания, ремонта, технических осмотров, страхования ОСАГО, приобретению и замене автозапчастей, ГСМ. Поддерживался квалификационный уровень пяти водителей автомобилей путем проведения периодических инструктажей и стажировки в учреждении. Водительский состав проходит предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры, имеет действующие водительские медицинские справки о годности к управлению транспортными средствами. Результатом работы учреждения по обеспечению безопасности дорожного движения является отсутствие ДТП (по результатам регулярно проводимых сверок с ГИБДД).

14. Пожарная безопасность:

Мероприятия по пожарной безопасности в 2020 году проводились в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативными актами учреждения. Регулярно проводились все виды инструктажей по пожарной

безопасности с сотрудниками учреждения. Огнетушители, пожарный инвентарь, осматривались, проходили техническое обслуживание и испытания с требуемой периодичностью. За 2020 год чрезвычайные ситуации в области пожарной безопасности отсутствуют.

15. Охрана труда:

В 2020 году в учреждении отсутствуют случаи производственного травматизма и профзаболеваний. Имеется действующая специальная оценка условий труда для рабочих мест сотрудников. На должном уровне поддерживается санитарно-гигиеническое состояние проведением дератизации, дезинсекции, вывозом твердых бытовых отходов, регулярными влажными уборками с применением спецсредств обеспечением жидкими моющими средствами и мылом. Проводятся все виды инструктажей по охране труда и технике безопасности.

16. Основные направления работы Учреждения на 2021 год

- повышение уровня доступности и качества социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения района;
- продолжать работу по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок);
- внедрение в работу новых технологий социального обслуживания, направленных на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;
- развитие школы долговременного (родственного) ухода для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- продолжить реализацию комплекса мер по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами;
- сохранение достигнутых значений показателей по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, определенных Указами Президента Российской Федерации;
- реализация комплекса мер по внедрению услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, семьям, имеющим детей с нарушениями здоровья, семьям, находящимся в социально опасном положении;
- усовершенствование системы межведомственного сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов;
- усиление работы с общественными организациями ветеранов, инвалидов района, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста;
- усиление работы с представителями волонтерского движения с целью улучшения качества социального обслуживания;
- привлечь некоммерческие организации к оказанию социальных услуг.