

## ***Отчет о деятельности***

### ***МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Емельяновского района» за 2018 год***

Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Емельяновского района" (далее Центр) является некоммерческой организацией и осуществляет свою деятельность на территории Емельяновского района с 2002 года.

Учреждение предоставляет социальные услуги гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения их материального и социального положения, а также психологического статуса.

С 2015 года Учреждение является поставщиком социальных услуг, включено в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края и осуществляет свою деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам на территории Емельяновского района.

#### Структура учреждения:

Социальное обслуживание осуществляется структурными подразделениями Учреждения в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и иными нормативными правовыми актами

2 отделения социального обслуживания на дому;  
социально-реабилитационное отделение;  
отделение срочного социального обслуживания;  
отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2018 году Центр предоставлял социального обслуживания в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому.

Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания населения, учреждениями образования, здравоохранения, органами внутренних дел, пенсионным фондом, центр занятости, домами культуры района, совет ветеранов, обществом инвалидов, с сельскими администрациями, спортивными клубами по месту жительства и другими учреждениями района.

В учреждении социальные услуги предоставляются на бесплатной и платной основе. Доля получателей на платной основе составляет - 9% от общего числа получателей, на бесплатной 91%. Средства поступившие, от платных социальных услуг направлены на приобретение канцтоваров, бумаги, заправку и приобретение картриджей, приобретение мягкого инвентаря, бензин социальное такси и др. нужды учреждения.

### Доход от платных социальных услуг

<b>структурные подразделения</b>	<b>2016 т.руб.</b>	<b>2017 т.руб.</b>	<b>2018 т. руб</b>
Социальное такси	62,7	138,6	127,79
Социальное обслуживание на дому	351,0	630,7	840,44
Социально-реабилитационное отд.	3,0	1,0	0,13
Срочное соц.обслуживание	0	1,0	1,37
<b>Итого</b>	<b>479,0</b>	<b>771,3</b>	<b>969,73</b>

В учреждении оказывается дополнительная услуга «Социальное такси» для граждан пожилого возраста и инвалидов. По сравнению с 2016 и 2017 годом увеличилось количество поездок, получателей уменьшилось.

<b>Наименование услуги</b>	<b>2016</b>		<b>2017</b>		<b>2018</b>	
	Кол-во поездок	Кол-во человек	Кол-во поездок	Кол-во человек	Кол-во поездок	Кол-во чел.
«Социальное такси»	131	47	275	74	281	52

Доход, полученный от оказания дополнительных платных услуг, зачисляется на счет учреждение, и используются на приобретения бензина и автозапчастей для автомобиля «Социальное такси».

### 1. Выполнение муниципального задания

Центр осуществляет в соответствии с муниципальным заданием деятельность, связанную с оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, определяемым законами и нормативно- правовыми актами и Уставом учреждения.

Каждый год приказом руководителя УСЗН утверждается муниципальное задание для Центра.

<b>№</b>	<b>отделение</b>	<b>2017 г. получателей, чел (план/факт)</b>	<b>исполнение, %</b>	<b>2018 г., получателей, чел. (план/факт)</b>	<b>исполнение, %</b>
1	Социальное обслуживание на дому	300/306	102	334/334	100
2	Социально-реабилитационное	255/296	116	315/315	100
3	Срочное социальное обслуживание	1299/1299	100	1340/1340	100

5	Профилактика безнадзорности и правонарушений	205/226	110	299/299	100
	итого	2079/2147	103	2288	100

За отчетный период перед Учреждением были поставлены конкретные цели и задачи, которые были отражены в муниципальном задании и плане финансово-хозяйственной деятельности. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания осуществлялось в рамках предоставления субсидий на выполнение муниципального задания. В соответствии с данными отчета за 2018 год все поставленные задачи были выполнены в полном объеме.

Муниципальное задание по учреждению по каждой муниципальной услуге в целом выполнено.

## **2.Кадровая политика учреждения:**

Одним из главных факторов, влияющих на качество оказания услуг, является укомплектованность Учреждения кадрами и квалификация специалистов. Большое внимание в 2018 году было уделено обучению кадров. При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим профильное образование (социальная работа).

Год	Курсы повышения квалификации (РМЦг. Красноярск)	Курсы по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»	Переподготовка
2015	14	48	-----
2016	21	1	15
2017	9	1	9
2018	31	31	5

В течение 2017 года:

- На курсах повышения квалификации в г.Красноярске – 31 человек;
- прошли переподготовку - 5 работников
- обучились на курсах по теме: «Оказание первой доврачебной помощи» (16 часов) - 31 чел;
- заочно обучаются в вузах по специальности «Социальная работа» -3 чел.

Участие сотрудников в учебах, семинарах, в конкурсах повышения квалификации приносят свои весомые плоды. Кроме того, в Центре уже третий год работает «Школа Социального работника», для специалистов и социальных работников отделений проводятся ежемесячно семинары, учебы, тренинги по утвержденному плану. В 2018 году в школе прошло 16 занятий семинаров, из них: 9 занятий для специалистов по социальной работе; 7 занятий для социальных работников.

Сотрудники Учреждения исполняют свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями, соблюдением правил Кодекса деловой этики и правил внутреннего трудового распорядка.

Для создания оптимальных условий труда мы постарались создать все условия, которые способствуют повышению эффективности и качества предоставляемых услуг:

- в кабинетах сделан косметический ремонт;
- специалисты обеспечены необходимой оргтехникой;
- социальные работники и специалисты обеспечиваются специальной одеждой;
- специалистам и социальным работникам, профессиональная деятельность которых связана с разъездами при предоставлении социальных услуг выплачивается компенсация за проезд;
- сотрудники пользуются мерами социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг;
- в учреждении продолжается повышение заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с майским указом Президента Российской Федерации.

Средняя «Зароботная плата» в 2018 году работников учреждения представлена в таблицы.

<b>Наименование должности</b>	<b>2013 т.руб</b>	<b>2014 т.руб</b>	<b>2015 т.руб</b>	<b>2016 т.руб</b>	<b>2017 т.руб</b>	<b>2018 т.руб</b>
Социальные работники	14,4	15,2	17,8	18,0	29,0	37,3
Заведующие				24,6	29,5	33,9
Специалисты по соц.работе				18,1	20,7	19,0

Выполняя Указ президента должны довести уровень оплаты труда социальных работников в 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Красноярскому краю.

Штатное расписание составлено с учетом реальной потребности, согласно постановления Правительства Красноярского края. Численность штатных единиц в разрезе отделений представлена в таблице.

Таблица. Штатная численность Центра

<b>Наименование отделения</b>	<b>Штатная численность</b>
Административно- управленческий персонал	10,5
Административно- хозяйственный персонал	6,0
Социальное обслуживание на дому	32
Отделение срочного социального обслуживания	13,25
Социально-реабилитационное отделение	6,0

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	5,0
Всего	72,75

Штатные численность всех работников, в том числе обслуживающий персонал составляет 72,75 человек. Основной персонал составляет 56,25 ед., что составляет 77 % от общей штатной численности. Прочий персонал это 16,5 единиц – 23% от шт. численности. Списочный состав 75 человек, из них женщин – 64 человек, мужчин – 11чел., по образовательному уровню: 33 человек имеют высшее образование, 32 – среднее - специальное, 10 - человек имеют среднее образование.

В отчетном периоде было принято 13 человек, уволено 14 человек, штат укомплектован полностью.

В 2018 году к аттестации подготовлено 9 человек, все прошли аттестацию.

### **3. Финансово-хозяйственная деятельность учреждения:**

Порядок составления, утверждения и ведения планов финансово - хозяйственной деятельности (бюджетных смет), а также расчетов (обоснований) к ним соблюдается, документы предоставляются своевременно, замечаний и возврата документов нет.

Основные объекты недвижимого имущества, находящиеся на праве оперативного управления, безвозмездного пользования: в оперативном управлении - нежилые помещения:

- п. Емельяново пер. Совхозный 2 (с декабря 2017 оперативное пользование);
- 3 гаражных бокса по адресу Московская 155;(оперативное пользование)
- п.Емельяново ул.Московская ,157(безвозмездное пользование).

Расходы учреждения в 2018 году.

- Коммунальные всего - 476369,2 рублей, из них:
  - электроэнергия – 218378,07 рублей;
  - теплоснабжения – 249042,31 рублей;
  - холодное водоснабжения – 1555,64 рублей;
  - вывоз ЖБО – 7393,18 рублей.
- охрана, обслуживающие средства охраны и пожарной сигнализации 162554,76 рублей
- тех. обслуживание, ремонт автотранспорта и приобретение запчастей – 218061,88 рублей
- компьютерной техники приобретено – 78861,4 рублей (1 компьютера, принтер - 1),
- программные обеспечения – 115284,04 рублей (Windows - 2, 1С- 2, office -5.)

- приобретение мягкого инвентаря (Спец.одежда для соц.работников и специалистов) – 96365 рублей (валенки -45, перчатки -31, полотенце – 64, халат.- 33, сумки- 30).

Просроченной дебиторской и кредиторской задолженности нет.

#### **4.Информационная открытость учреждения**

Особое внимание в Учреждении уделяется уровню информированности населения о деятельности, предоставляемых услугах, а также с целью популяризации деятельности Центра.

Для обеспечения информационной открытости учреждения в Центре ведется официальный сайт, который систематически пополняется информационными материалами. Информации о деятельности МБУ "КЦСОН" обновляется в соответствии с требованиями о порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»». Информация о реализации федерального закона представлена на сайте учреждения в разделе "Актуально". В помещениях Центра оформлены стенды с выдержками из закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», с перечнем оказываемых услуг, в учреждении выпускаются информационные буклеты.

В течении года проводились встречи с ветеранской общественной организацией «Незабудка», ветеранским клубом «Кудесница», Общественной организации инвалидов п.Емельяново и п.Творогово по информированию о порядке и условии предоставления социальных услуг. В рамках работы, направленной на информирование получателей социальных услуг об основных положениях Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», размещена информация на сайте и стендах Центра.

В целях проведения профилактических мер по предупреждению претензий и жалоб получателей услуг, осуществления эффективного, систематического контроля за качеством предоставляемых социальных услуг в Учреждении создана Служба по внутреннему контролю, разработан и утвержден график проведения внутренних проверок предоставляемых услуг. Проводится анализ проверок и выявленных недочетов, с последующим

принятием мер по устранению нарушений. Все результаты фиксируются в актах.

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные акты РФ по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы», вступивший в силу с 6 марта 2018 года проводится независимая оценка качества условий оказания услуг, организатором этой работы является общественный совет при министерстве социальной политики Красноярского края. Теперь не качество оказания услуг, а качество условий, их пять:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

В октябре 2018 года в Центре специалистами общественной организации «Амбрелла» - организацией – оператора проведена оценка качества оказываемых услуг. Итоги НОК до нас ещё не довели, но 18.01.2019 на общественном совете при министерстве отметили, что несмотря на незначительные замечания, по работе всех учреждений организация - оператор дала высокую оценку качеству оказываемых услуг. Анализ результатов проверок показал, что оказываемые услуги в целом соответствуют стандартам.

Помимо предоставления гарантированных государством социальных услуг, Центр продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, которое осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

В рамках «Декады качества» в марте-апреле 2018г. проведен анализ предложений получателей. Анализ показал, что 100% получателей удовлетворены качеством получения услуг. Предложения в основном касались в упрощении оформления документов на социальное обслуживание. На основе анализа разработан план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности МБУ «КЦСОН», который выполнен во 2-ом полугодии 2018 г. В анкетировании приняло участие 785 человек, из них 247 граждан обслуживается на дому, 538 в полустационарной форме.

Для расширения доступа к актуальной информации по виду льгот и предоставлению мер социальной поддержки граждан организованы выездные консультативные пункты по району. В пунктах ведется разъяснительная работа и распространение рекламных буклетов. Кроме того, на сайте учреждения в разделе «Деятельность» размещена информация о

видах социальных услуг, документах, необходимых для признания нуждаемости в социальном обслуживании, тарифах на социальные услуги.

Размещена актуальная и достоверная информация на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" в установленные сроки, в полном объеме.

Всего о деятельности учреждения за год опубликовано более 70 статей в СМИ, на сайте Министерства соц. Политики, на сайте администрации Емельяновского района, на сайте УСЗН.

### **5. Количественные и качественные характеристики деятельности по предоставлению услуг социальным клиентам центра.**

За отчетный период социальное обслуживание в Центре составило – 2288 (2277 - 2017 год) получателей социальных услуг. Всего оказано 149894(155882 с отд.врем.прож.) социальных услуг, из них:

- социально- бытовые – 110483(1105840);
- социально- медицинские – 33380(31820);
- социально – педагогические – 2795(5255);
- социально- психологические – 239(2911)
- социально- трудовые – 2(4);
- социально- правовые- 281(1310).
- услуги в повышении коммуникативного потенциала – 594 (2027)
- срочные – 2120(1971)

Социальные услуги предоставлялись в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме. Услуги оказываются в соответствии с ведомственным перечнем муниципальных услуг и тарифами, утвержденными Правительством Красноярского края. Одна из форм организации работы отделений Центра, которая максимально продлевает пребывание получателей в привычной для них среде, это социальное обслуживание на дому. Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний день очень востребована среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

В условиях нового законодательства перед нами стояла сложная задача по новым подходам и улучшения качества социального обслуживания. Сегодня очевидно, что мы должны работать на опережение: вовремя выявлять нуждаемость, оказывать адресную и эффективную помощь.

### **6.Использование инновационных методов работы**

В учреждении в работе с получателями социальных услуг используются инновационные формы работы и инновационные технологии.

1) Гарденотерапия (терапия природой, работа с природным материалом) – это особое направление психосоциальной, профессиональной реабилитации при помощи приобщения к работе с растениями.

Инновационная технология Гарденотерапия является одним из инновационных методов реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

2) Кинотерапия - просмотр фильмов может быть не просто развлечением, но и использоваться для работы над личностью получателей социальных услуг. Просмотр подходящего фильма может улучшить настроение, помочь найти решение каких-то проблем, проанализировать поступки. Традиционная кинотерапия включает в себя просмотр специально подобранного фильма и дальнейшее его обсуждение.

3) Школа для родителей «Это надо знать!» - создана для информационно-профилактической работы с родителями. Программа школы направлена на корректировку процесса воспитания детей в семьях СОП и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4) Ассоциация клубов - создано с целью реализации и удовлетворения творческих и духовных интересов, социокультурной реабилитации пожилых и инвалидов, детей инвалидов и семей с детьми, вовлечение пожилых людей в жизнь общества; проведение культурно-досуговых мероприятий, направленных на повышение эмоционального фона пожилых людей, поддержание стремления к полноценной, активной жизни, установление дружеских контактов; организация консультаций, правовое просвещение, профилактика различного рода социально-психологических отклонений.

## **7. Отделение социального обслуживания на дому**

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг и направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде-месте их проживания. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами, на основании договора, а также в соответствии с порядком предоставления социальных услуг. Услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату и оплачиваются за фактически предоставленные услуги.

На постоянной основе на 01.01.2018 г. в 2 -х отделениях социального обслуживания на дому обслуживается 283 (254 - 2017 г.) получателей социальных услуг. Всего обслуженных граждан в отделениях за 12 месяцев – 334(306 - 2017) человек, из них: Мужчин – 78 (72) человек, женщин – 256(234) человека, в благоустроенном секторе проживающих – 62(61) человека, в неблагоустроенном секторе – 272(245) чел., оказано 142823 (119208) услуг , из них: социально-медицинские услуги – 32262 (29213), социально-правовые услуги - 60(66), социально-бытовые услуги – 110458 (89928)., срочные – 0(1), коммуникативного потенциала – 43(0).

Работа отделений направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке. В отделениях работает 30 социальных работников в 28 населенных пунктах. Нагрузка на 1- социального работника – 9,4.

Целью и задачей отделений является своевременное и качественное оказание социальных услуг одиноким пожилым гражданам и инвалидам.

В таблице показаны получатели по категориям:

- инвалидов - 95 человек (за 2017 год 113 человек)
- ИВОВ и УВОВ - 0 человек (за 2017 год 1 человека)
- Вдов – 13 человек (за 2017 год 16 человека)
- Ветеранов труда - 157 человек (за 2017 год 137 человека)
- Участников трудового фронта - 43 человека (за 2017 год 46 человек)

Категории граждан	2016	2017	2018
Всего получателей из них:	315	306	334
Граждане трудоспособного возраста имеющие инвалидность	4	2	6
Инвалиды	141	113	95
Участники ВОВ	1	1	0
Инвалиды ВОВ	0	1	0
Вдовы участников/инвалидов ВОВ	21	16	13
Труженики тыла	53	46	43
Реабилитированные лица/лица, подвергшиеся репрессии	5	7	6
Одинокие граждане	29	25	25
Одинокие супружеские пары	1	1	1

Проводимый систематический мониторинг удовлетворенности получателей полностью и качеством предоставляемых социальных услуг на дому показал, все клиенты удовлетворены качеством услуг и работой социальных работников.

В процессе работы социальные работники постоянно оказывают помощь получателям социальных услуг в оформлении льгот, пособий, продолжено межведомственное взаимодействие с социально-значимыми учреждениями, в том числе с медицинскими учреждениями, проводится работа по сбору пакета документов на оформление или продление группы инвалидности, для госпитализации, на санаторно-курортное лечение и так далее. Социальные работники принимают активное участие в социально-значимых мероприятиях и акциях различного уровня.

Согласно плану внутреннего контроля, в отделениях регулярно проводится проверка качества предоставляемых услуг, в том числе проверка тетрадей социальных работников, состояния документации, а также плановая проверка участков обслуживания. По результатам всех проверок были оформлены акты, а при наличии замечаний в работе, составлялись планы мероприятий по устранению недостатков с определением сроков их исправлений.

Анализ работы отделений социального обслуживания на дому за отчетный период показал, что количество обслуживаемых получателей услуг и количество оказанных услуг остается стабильным. Наиболее востребованными социально-бытовыми услугами являются:

- покупка и доставка продуктов питания, оплата за счет средств получателя услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 98%;
- лекарственных средств- 90%
- промышленных товаров -79%,
- помощь в приготовлении горячей пищи – 43%
- уборка жилых помещений – 67%
- доставка дров к печи, доставка воды, измерение давления – 79%;

В 2018 году количество социальных услуг, наиболее востребованных по сравнению с прошлым годом, увеличилось с 6 до 9.

В настоящее время очередность на принятие в отделения на социальное обслуживание полностью отсутствует.

В надомном обслуживании с 2018 года реализуется проект «Бригадный метод». Социальные работники отмечают ряд преимуществ бригадного метода: разделились обязанности между социальными работниками в бригаде, что облегчает труд и экономит рабочее время, увеличилось количество предоставляемых социальных услуг, увеличилось время общения с клиентами, расширился круг общения клиентов.

## **8. Социально – реабилитационное отделение**

Социально-реабилитационное отделение оказывает социальное обслуживание в полустационарной форме - это деятельность по оказанию гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной или периодической помощи в определенное время суток в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья, социальным положением. Это место, где пожилые люди и инвалиды забывают про свой возраст, болезни и невзгоды.

Целью социально-реабилитационного отделения является проведение реабилитационных мероприятий с гражданами пожилого возраста и инвалидами, сохранившими способность и желание активного образа жизни. Работа отделения основана на комплексном обслуживании, направленном на восстановление, оздоровление как психического, так и физического состояния здоровья, социальную адаптацию и реабилитацию, с применением педагогических и психологических технологий.

Именно здесь мы стараемся максимально включить их в различные сферы культурной жизни, провести реабилитационные мероприятия, помочь расширить духовные контакты, организовать досуг в соответствии с рекомендациями ИППСУ. В отделении за год прошли социальную реабилитацию 315(296) получателя, оказано 2887(1055) услуг, из них:

- социально- медицинских – 1029;
- социально- психологических – 64;
- социально- педагогических – 1203;
- социальнo- правовые – 40;
- коммуникативного потенциала - 551.

В последние годы среди граждан пожилого возраста и инвалидов наблюдается рост интереса к социально-психологическим услугам. Для проведения индивидуальных и групповых занятий по эмоциональному расслаблению, проведению психотренингов для граждан пожилого возраста и инвалидов, для оказания помощи в решении личностных и семейно-кризисных ситуаций организованы дни психологической помощи. Одним из направлений работы психолога социально-реабилитационного отделения является работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов. За 2018 год была проведена работа с 25 (11) семьями, имеющими детей-инвалидов (25 детей), оказана социально-педагогическая и социально-психологическая помощь ребенку в привычной для него домашней обстановке, были проведены коррекционно-развивающие занятия, а также оказана помощь в формировании адекватной консультативной позиции родителей приемам ухода и методам развития ребенка в домашних условиях. Всего было осуществлено по 15 занятий - выезда на дом в рамках «домашнего визитирования». Для родителей детей инвалидов в 2017 году открыта «Школы особого ребенка», психологом проводились занятия в п.Солонцы, п.Памяти 13 Борцов, где активными слушателями являются родители.

В декабре 2017 года открыли тренажерный зал для индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре. Зал оснащен реабилитационным оборудованием, силовыми тренажерами, велотренажерами, которые способствуют восстановлению здоровья, развитию волевых качеств наших получателей услуг. В 2018 году 26 человек посетили тренажерный зал, каждый получатель прошел по 14 занятий адаптивной физической культуры. Практически все получатели услуг заканчивают курс реабилитации с улучшением физического и психического состояния. Появляется интерес к окружающей действительности.

Для обеспечения доступа к информационным технологиям в Центре работает компьютерный класс, который предназначен для обучения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов. Оборудовано 5 рабочих мест. Занятия в компьютерном классе позволяют гражданам преодолеть свою социальную изоляцию. Граждане, окончившие курс компьютерной грамотности, принимали участие в конкурсе, организованном ПАО «Ростелеком» при поддержке Пенсионного Фонда России и Российской ассоциации электронных коммуникаций. За

отчетный период повысили: компьютерную грамотность 53(51) человек, финансовую грамотность - 15 человек. Программу финансовой грамотности разработали в и начали обучение с августа 2018 года.

Одним из универсальных средств реабилитации и восстановления здоровья являются спортивно- оздоровительные мероприятия на свежем воздухе, организованные в форме группы здоровья Скандинавская ходьба «Вдвижении» для пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями здоровья. Организуются выездные занятия группы здоровья «Вдвижение» на о. Татышево. Организована группа Здоровья, в рамках которой проходит утренняя зарядка для пожилых и инвалидов, для детей инвалидов. Стало традицией проведения для инвалидов и пенсионеров Фестиваля по мультиспорту. В этом году К Дню пожилого возраста проводили фестиваль для пожилых и инвалидов, где участвовало 10 команд (с.Еловое – 2 команды, с.Шуваево, д.Творогово, п.Емельяново- 4 команды, Никольское, Элита). К Дню инвалида проводили фестиваль по мультиспорту для семей с детьми инвалидами (приглашали семьи с детьми инвалидами из других районов края), всего участвовали 8 команд из Емельяновского района и 1 команда из г.Сосновоборска.

Продолжает работать творческая мастерская для детей-инвалидов «Я САМ» в пгт. Емельяново, п.Памяти 13 борцов, с.Шуваево, с.Частые - 33 (12 человек) . Данная мастерская организована с целью развития творческих возможностей детей-инвалидов, развития мелкой моторики рук, а так же для социализации детей в коллективе. На занятиях дети занимаются лепкой, рисованием и конструированием.

В отделении работает клуб «Курсор» для детей с ограниченными возможностями здоровья. Дети своими руками изготавливают открытки и поздравляют пожилых, ветеранов с праздниками 8 марта, 23 февраля, День победы, день пожилого человека, день Матери и Новым годом, готовят презентации и т.д.

Для получателей социальных услуг проводятся культурно- досуговые мероприятия, тематические беседы, экскурсии, особое значение уделяется празднованию памятных дат. Ни один праздник не остается незамеченным в отделении – Новый год, День защитника Отечества, 8 марта, день пожилого человека, дни рождения получателей социальных услуг – все праздники отмечаются с особой душевностью.

Специалистами отделения реабилитации для инвалидов и пожилых граждан проводятся конкурсы и выставки:

- турнир по компьютерной грамотности «Компьютерная Азбука» среди окончивших курсы компьютерной грамотности;
- организуются выставки прикладного творчества инвалидов и пожилых людей района (выставки в МВДЦ «Сибирь», районные выставки к Дню пожилого человека).

Организуем поездки для пожилых граждан на краевые мероприятия.

В целях повышения социальной активности людей старшего поколения продолжает работу Емельяновский филиал Красноярского университета «Активное долголетие», в котором работают 3 факультета: Краеведение, Здоровье, Основы компьютерной грамотности.

Учитывая увеличение числа пенсионеров, решение вопросов улучшения качества жизни граждан старшего поколения становятся одной из главных задач всех органов власти. Решать эту задачу необходимо с учетом индивидуальной нуждаемости и потребностей пожилых граждан, обеспечения более эффективного использования их потенциала и участия в жизни общества.

Благодаря пожертвованию Общество с ограниченной ответственностью «РН-Аэро» приобретено оборудование для сенсорной комнаты и в декабре 2018 года в декаду инвалидов открыли сенсорную комнату для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей инвалидов. Сенсорная комната является одним из важнейших средств комплексной системы реабилитации пожилых клиентов, а также детей – инвалидов. Работа в сенсорной комнате направлена на социально – психологическую адаптацию детей – инвалидов и граждан пожилого возраста, прежде всего на снятие мышечного напряжения, улучшение эмоционального фона, активацию мозга за счет стимуляции и развития ослабленных сенсорных и двигательных функций и т.д. комплексное воздействие на нервную систему световых и цветowych движущихся панелей, с музыкальным сопровождением позволяет пожилым людям и детям – инвалидам с различными нарушениями не только тренировать остаточное зрение, слух, двигательные функции, но и способствует более адекватному восприятию окружающего мира. Сенсорная комната включает элементы различных сред: «мягкой среды», «зрительной», «звуковой», «воздушной», «тактильной», а также позволяет специалистам реализовать эффективные методики в работе с клиентами такие как арттерапия, пескотерапия, релаксация, музыкатерапия.

В 2018 году разработано положение о межведомственной комиссии по вопросам реабилитации или абилитации детей инвалидов, психолого-педагогического и медико- социального сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья на территории Емельяновского района, утвержденное постановлением администрации Емельяновского района № 1291 от 16.08.2018 года. Всего проведено в 2018 году проведено 5 заседаний, разработано 55 индивидуальных маршрутов реабилитации или абилитации детей инвалидов.

## **9. Отделение срочного социального обслуживания**

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг. Отделение срочного

социального обслуживания предоставляет различные виды социальных услуг, утвержденных ведомственным перечнем.

Наиболее важным критерием эффективности социальной работы отделения является выведение обратившихся за социальной помощью граждан из трудной жизненной ситуации и социально-опасного положения. При этом принципиально важно, чтобы социальные услуги были оказаны своевременно, качественно и в полном объеме, а также были доступны и предоставлены на высоком уровне.

Для обеспечения доступности, повышения эффективности и качества предоставляемых услуг населению, проживающих в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах работают специалисты отделения.

Безусловно, была и остается приоритетной работа с семьями, имеющими детей, в части профилактики безнадзорности несовершеннолетних, семейного неблагополучия, а также внедрения новых методов работы с семьями. Ежегодно проводится проверка работы дымовых извещателей. Основной технологией работы с семьями, находящимися в СОП является регулярный патронаж этих семей, с целью выявления проблем, проведения профилактической работы, определения объема необходимой социальной, консультативной, педагогической, гуманитарной помощи.

Ежедневно специалисты оказывают различные услуги разным категориям граждан, в своей работе они постоянно сотрудничают с различными организациями и учреждениями района, социальными педагогами школ, с советами ветеранов, общественными организациями, специалистами УСЗН и так далее. Специалисты постоянно поддерживают связь с населением, путем посещения их на дому, выявляют одиноких пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании. При необходимости гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Всего социальное обслуживание получили 1340 получателей (2017 г. - 1299), оказано услуг 2239 (2017 г. - 2077), из них: социально-медицинские услуги - 44 (35), социально-педагогические услуги – 2 (0), социально-правовые услуги - 50(77), социально-бытовые услуги – 23 (2)., срочные – 2120 (1963).

Для предоставления адресной материальной помощи пожилым гражданам и инвалидам специалистами обследовано и составлено актов – 940 (206), из них:

- для ремонта печного отопления – 37 (21) акт;
- лекарство и лечение – 60 (54) акта;
- приобретение одежды и обуви – 22 (21) акт;
- для ремонта жилого помещения – 44 (46) акта;
- для развития ЛПХ- 10 (5) акта;
- мат.помощь ТЖС- 37 (34) акт;
- приобретение предметов первой необходимости- 1(16) актов;
- мат. помощь по пожару-20 (2) акта;

- мат помощь на дрова- 0 (7) актов;
- продление жилищных субсидий – 6 (0) актов;
- проверка установленных дымовых извещателей – 541(0) актов;
- гос.соц.помощь – 41(0) актов;
- оформление МСП – 4 (0) актов;
- продуктовый набор- 24(0) актов;
- ЖБУ недееспособного- 37(0) актов;
- ЖБУ ветеранов боевых действий – 56(0) актов

Специалистами отделения с 2015 г. оказывается услуга «Доставка лекарств на дом» пожилым гражданам и инвалидам по рецепту врача. Такой услугой «Доставка лекарств на дом» за 2018 года воспользовались 11(7-2017), из них инвалидов 9, семья с детьми – 1 чел, пенсионер -1. Эту услугу необходимо развивать, так как для отдаленных населенных пунктов района возникают проблемы в выписки рецептов и приобретение лекарств. С Емельяновской больницей механизм получения рецепта для льготной категории отработан, но к сожалению не все жители района об этом знают.

#### Доставка лекарств на дом

<b>Категории</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Пенсионеры	18	0	0	1
Инвалиды	2	3	7	9
Семья с детьми	0	0	0	1
Всего	20	3	7	11

Также специалисты отделения оказывают содействие в документировании, в получении паспорта, получателям оказывается содействие в прописки и выписки по месту проживания.

<b>Вид помощи</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Документирование (получение паспорта)	27	17	31
Регистрация (прописка)	18	22	20
Выписка	0	0	1
Прохождение мед.комиссии для установления группы инвалидности	11	6	6
Оформление в краевые дома интернаты	12	8	14
Оформление документов на предоставление продуктовых наборов	25	91	24
Натуральная помощь (одежда, обувь)	272	166	203
Содействие в получении СНИЛСа	12	15	7

Содействие в получении мед.полиса	0	0	4
Сдача документов в ФСС	0	0	2
Перевод пенсии по заявлению гражданина	0	0	2
Получение справок из пенсионного фонда о пенсии	0	0	13
Подача документов на МСЭ	0	0	4

Специалистами отделения оказано содействие в сборе и оформлении документов на меры социальной поддержки, всего обратилось 1205 (1194) человек.

Специалисты отделения помогают одиноким гражданам, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию в устройстве в краевые стационарные учреждения 14 человек получили путевки (8-2017), 11 человек общего типа и 3 человека специального типа. В Центре функционирует «банк вещей», оказывается помощь в натуральном виде (обувь, одежда) данная услуга востребована, воспользовалось данной услугой –203(166) чел., а также производится прием вещей от населения 173(102) чел.

Малообеспеченным гражданам оказывается помощь в виде продуктовых наборов – сотрудничаем с краевым комплексным центром, готовим пакет документов. В 2017 году получили продуктовые наборы 91 чел.(2016 - 25 чел.)

С целью оказания экстренных социальных услуг и проведения «Дней социального обслуживания» в отдаленных сельских поселениях для мобильных групп граждан (пожилых людей, инвалидов, семей с детьми – инвалидами, многодетных семей) создана мобильная бригада. Мобильная бригада выезжает в сельские поселения с целью проведения приема граждан по всем возникающим у населения вопросам и их решения, приема документов, обследования жилищно-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Мобильная бригада организует работу в соответствии с графиком выездов, в экстренных случаях организует внеплановые выезды. Всего за 2018 год было – 17(11- 2017) выездов, обслужено 189 (40) чел, из них получателей 58 человек, оказано 202 услуги.

## **10. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**

Целью работы Отделения является выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям детей и подростков, защита их прав и законных интересов, создание условий для эффективной реабилитации и развития детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи, реализуемые отделением: профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; постановка на учет семей и детей,

находящихся в трудной жизненной ситуации; осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт; социальная поддержка детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

За каждой семьей закреплен специалист по социальной работе для сопровождения и индивидуальной профилактической работы, в своей работе специалисты используют технологию «Куратор случая». На каждую семью составлен план проведения профилактических мероприятий, отчет о реализации которого специалисты предоставляют ежеквартально в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДН и ЗП).

За 12 месяцев 2017 года в специализированные реабилитационные учреждения из семей, где проживание представляет угрозу жизни и здоровью детей, помещено 35 несовершеннолетних из них возвращены в кровные семьи 25 детей.

Статистические данные по семьям, стоящим на сопровождении в отделении

Категории семей	2016		2017		2018	
	СОП (КДНиЗП) 60/103	Группа риска	СОП (КДНиЗП) 52/102	Группа риска	СОП (КДНиЗП) 52/102	Группа риска
Состоит на учете на начало года	33/61	23/47	38/81	21/43	25/75 из них 6 п/н	31/63
Поставлено на учет	29/54	22/50	16/39	36/72	11/33	38/77
Снято с учета	23/38	24/54	29/45	26/52	17/50	38/73
В связи с улучшением	12/17	9/24	18/38	13/29	12/31	27/54
На конец года			25/75	31/63	19/58 из них 8 п/н	31/67

Постановка на учет семей осуществляется на основании Постановления КДН и ЗП в рамках Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» заявления на предоставление социальных услуг в МБУ «КЦСОН», договора в соответствии с требованиями Федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации».

Согласно постановления КДН и ЗП в течение отчетного периода заключены договора о предоставлении социальных услуг со 131 гражданами. За истекший период 299 (226) граждан получили социальные услуги в отделении. Оказано 1945 (1637) услуги: социально-медицинские услуги-45 (130), социально-педагогические услуги- 1590(1162), социально-психологические услуги-175 (177), социально-правовые услуги - 131(156),социально-бытовые услуги – 2 (1), социально- трудовые- 2(4).

За истекший период специалистами проводилась следующая работа:

Школа безопасности «Береги себя» Разработана в 2017 году и с января 2018 год начата ее реализация.

Основные задачи и ожидаемые результаты:

Обучение родителей навыкам социально-поддерживающего и развивающего поведения в семье и во взаимоотношении с ребенком;

Уменьшение факторов риска, приводящих к безнадзорности, правонарушениям, злоупотреблению алкоголем, психоактивными веществами в подростковой среде; риска ухода из семьи, суицидального риска;

Повышение эффективности взаимодействия педагогов, учащихся, родителей;

Программа направлена на корректировку процесса воспитания детей в семьях СОП и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В рамках данной программы подготовлена социально-педагогическая литература и материал по теме «Жизнь — это чудо» и проведены тематические занятия «Безопасный интернет», «Безопасная среда», «Семья как один из видов профилактики суицидального поведения у подростков», «Какой он современный ребенок». Проведены занятия с родителями состоящими на профилактическом учете из п.Емельяново и п.Элита, задействованы 25 человек., а также в 9 общеобразовательных учреждениях района (Никольская, Гаревская, Стеклозаводская, Аэропортовская, Шуваевская, Сибирякская, Еловская сош и ЕДСТ –Замятино и Емельяново). задействовано было 291 подростка и 353 родителя. На каждом мероприятии специалисты распространяли информацию о различных службах, оказывающих содействие в ситуации риска

В рамках районной целевой программ «Профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Емельяновском районе» на 2018 год специалисты отделения принимали участие в проведении единого родительского собрания «Мы в ответе за ваше детство» в общеобразовательных школах п.Гаревое, п.Сибиряк, Аэропорт, Шуваево, Замятино, Емельяновском дорожно строительном техникуме с привлечением инспекторов ОДН МО МВД «Емельяновский», на собраниях беседы прослушали 231 родитель.

Согласно распоряжения КДН и ЗП возобновлены вечерние рейды по территории района по выявлению безнадзорных и беспризорных детей, подростков употребляющих наркотические, токсические вещества, семей, где родители не надлежаще исполняют родительские обязанности, совместно с инспектором полиции во время выезда 10 февраля посещены 2 семьи в с. Талое, где из угрожающих жизни условий были изъяты 2 ребенка, 24 марта в ходе рейда по территории Шуваевского сельсовета посещены 11 семей, 7 апреля в рейде по Частоостровскому сельсовету посетили 3 семьи, 25 июня по селам Частоостровского сельсовета посетили 6 семей в которых 14 детей, 21 июля в рейде по Мининскому сельсовету и ст.Кача посетили 9 семей в которых 25 детей, 20 октября посетили д.Минино, Бугачево, Элита, Качу, Каменный Яр п.Емельяново 10 семей в которых 25 детей, результатом рейда

стало изъятие детей из семьи в связи с тем, что дети оказались оставлены матерью без присмотра более чем на сутки.

Специалисты отделения приняли участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Шанс» проводимом в районе с 20 по 25 марта. Данное мероприятие направлено на предупреждение совершения несовершеннолетними повторных преступлений и общественно-опасных деяний, выявление несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, взрослых, вовлекающих детей и подростков в противоправную деятельность, а также оказание адресной реабилитационной помощи подросткам, ранее совершившим правонарушения. Совместно с инспекторами ОДН МО МВД 21,22 и 24 марта проведены рейды в п. Емельяново, д. Серебряково, п. Солонцы, д. Дрокино, с. Шуваево). Противоправных действий не выявлено.

С целью проведения индивидуально профилактических мероприятий в семьях, в которых допускается или есть риск жестокого обращения с детьми, и родителями, оказывающими отрицательное влияние на детей в рамках акции «Остановим насилие против детей» с 15 по 30 апреля, специалистами отделения, с привлечением инспекторов ПДН МО «Емельяновский», специалистов отдела опеки и попечительства, социальных педагогов проведено 8 рейдовых мероприятий по семьям состоящим на профилактическом учете, посещено 66 семей в которых 157 детей.

В целях выявления семей, находящихся в социально-опасном положении, с целью содействия их реабилитации, оказания комплексной социально-правовой, медицинской и психологической помощи с июля по октябрь 2018 года приняли активное участие операции «Подросток- Семья».

Разработаны памятки (информационные листки), буклеты для повышения родительской компетенции, 150 экземпляров переданы родителям. За это период посещены 36 семей в которых проведены консультации психологом, специалистом по социальной работе, привлекались и социальные педагоги их школ.

Приняли активное участие в рамках операции «Подросток 2018». В рамках проведения летней оздоровительной кампании в ходе акции «Подросток-лето» в отделении с 13 по 26 июня проведен первый сезон летней оздоровительной площадки «Здравствуй лето», а с 6 по 20 июля второй сезон.

Согласно плана площадки «Здравствуй лето» дети выезжали на экскурсии в контактный зоопарк Страна енотия», «Конный двор» в парк развлечений «Галилео», смотрели кинофильмы и мультфильмы в к/т «Мечта» г.Красноярск.

С детьми на занятиях площадки работали психологи, проводились ритмикопластические игры, сказкотерапия, специалисты проводили развивающие, творческие занятия, все работы детей выставлялись для обозрения, а после дети смогли забрать их домой.

Всего летнюю площадку и мероприятия отделения посетили 17 детей из категории СОП и 8 детей категории «группа риска», а также 20 детей

являющимися получателями социальных услуг посетили разовые выездные экскурсии в музей железнодорожного транспорта и краевой музей спорта.

В ходе реализации той же акции «Подросток 2018» приняли участие в ежегодной акции «Помоги пойти учиться», которая проводится с 15 августа по 1 октября. Провели большую работу с предпринимателями района по показанию спонсорской помощи детям из малообеспеченных семей и семей, находящихся в социально опасном положении, семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Помощь была оказана 326 детям из 189 семей (в 2017 году - 228 детям из 125 семей, в 2016 – 79 семей 170 детей), которую предоставили спонсоры, благотворительный фонд «Бумеранг добра» на общую сумму 90,5 тыс.рублей, также в ходе этой акции реализовали 30 тыс.рублей муниципальной программы «Молодежь Емельяновского района в XXI веке» для приобретения канцелярских товаров, в рамках акции в населенных пунктах при администрациях совместно со специалистами отделения срочной социальной помощи открыты пункты по сбору книг и вещей, в период проведения акции в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних работал телефон «горячей линии» для детей и родителей по школьным проблемам и материальной поддержке, а также для обращения общественности по поводу не обучающихся и неустроенных несовершеннолетних, совместно с представителями субъектов системы профилактики в рамках акции проведено 10 рейдовых мероприятий по 17 населенным пунктам, посещено 80 семей.

За двенадцать месяцев 2018 года совместно с представителями отдела опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД проведено дополнительно 62 контрольных выезда по семьям, состоящим на профилактическом учете посещена 253 семьи.

Специалисты отделения принимали участие в работе мобильной бригады центра, которая выезжала в с.Талое, п.Снежница, с.Никольское, д.Крутая, Сухая, села Шуваевского, Частоостровского сельсоветов для выявления и оказания услуг гражданам.

За текущий период 2018 года изготовлено 3512 буклетов по профилактике наркомании и алкоголизма, о вреде психоактивных веществ для здоровья несовершеннолетних. О родительской ответственности в воспитании детей – 2000 штук, безопасная среда – 750 штук, о профилактике суицида – 180 штук. Всего 6272 буклета.

Также изготовлены и переданы в семьи буклеты по противопожарной безопасности в количестве 600 штук.

В отделении продолжает работу «Телефон доверия», где психолог оказывается квалифицированная помощь гражданам по снижению психологического дискомфорта, уровня агрессии у детей и подростков (включая суицид); формированию психологической культуры у детей, подростков и их родителей; укреплению их психологического здоровья и созданию атмосферы психологической защищенности. За данной услугой в первом квартале обратилось 172 человека из них с вопросами

психологического характера -95 (64 взрослых и 31 ребенок), о родительских правах 26 взрослых, спорные вопросы воспитания -51 взрослых, попутно все взрослые получали консультирования по другим интересующим вопросам, связанным с получением МСП и др.

Психологами регулярно проводились индивидуальные консультации для родителей и детей и стационарно в кабинете, и на выездах непосредственно в семью. В образовательных учреждениях района (Гаревое, Сибиряк, Шуваево, Аэропорт, Замятино, Емельяново, Элита). Родители при встрече с психологом проходили тестирование на выявление родительского отношения к вопросам воспитания детей и общения с ними, особенностей восприятия и понимания характера и личности детей, их поступков.

С целью профилактики здорового образа жизни в рамках проекта «Мы вместе» в Гаревской школе и СДК п.Придорожный, с.Никольское,п.Таскино, п.Аррей проведены спортивно-развлекательные мероприятия, где активными участниками были 171 человек. Победители данных соревнований были отмечены дипломами, памятными подарками и сладостями, которые предоставлены были МБУ КЦСОН и спонсорами Радкевичем Л.Л.

В течение года специалистами отделения подготовлены положения и проведены конкурсы творческих работ «Безопасный интернет» участниками которого стали 58 человек, «Мы помним подвиг ваш и ваши имена» к Дню Победы, в котором приняли участие 105 детей, «Этот сказочный мир детства» к Дню защиты детей на который 53 ребенка направили свои работы, к Дню Матери- «Мама-главное слово» - 123 участника, из них 17 работ направлены на краевой конкурс «Мама-это целый мир». «Скажем терроризму –нет» - 50участников, а в преддверии нового года провели конкурс «Узоры Дедушки Мороза» в котором приняли участие 130 детей. По результатам конкурсов определены победители, которые отмечены грамотами и памятными подарками, все участники приславшие работы получили сертификаты. Работы детей были выставлены на всеобщее обозрение в здании УСЗН в районной детской библиотеке. Призы были приобретены на средства МБУ «КЦСОН» и наших постоянных спонсоров, благотворительного фонда «Бумеранг добра».

Специалисты отделения принимали участие в подготовке документов по ограничению либо лишению родительских прав.

В сотрудничестве с Центральной детской библиотекой им. Казаковой 14 февраля смотрели спектакль «По дорогам сказок» делали поделки к празднику, 30 марта посетили большое мероприятие к празднованию 105-летия С.Михалкова и 24 апреля мероприятие «В мире сказок», 21 ноября устроили праздник к дню Матери, 21 декабря писали письмо Деду Морозу

В этом году с целью формирования позитивных интересов и здорового образа жизни провели 18 января «Колядки» где участвовали 12 детей, получающих услуги в отделении (дети соп и риска), 6 марта катались с горки «На ледянках за весельем» играли в игры на воздухе 11 детей в с.Еловое.

Продолжаем сотрудничать с благотворительным фондом «Бумеранг добра» благодаря которым к празднику «Старый новый год» сладкие подарки, подушки, одеяла, постельное белье получили 84 ребенка из 52 семей в которых проживает всего 141 ребенок, а к Дню защиты детей проведено мероприятие «Подари праздник» с посещением РЦ «Планета Космик» и кинотеатра «Тетерин-фильм» в которых приняли участие 20 детей получающих услуги в отделении. В рамках акции «Накорми ребенка» 46 семей в которых 144 ребенка получили продуктовые наборы.

В 2018 году продолжается работа в рамках Ассоциации клубов «Родники российской деревни» приоритетными задачами которой является: обеспечение доступности культурно-досуговых услуг для всех групп населения района, проведение культурно-досуговых мероприятий, организация консультаций, правовое просвещение, профилактика различного рода социально-психологических отклонений; содействие в укреплении практического взаимодействия и сотрудничества старшего и подрастающего поколения.

В рамках деятельности Ассоциации клубов МБУ «КЦСОН Емельяновского района» к 23 февраля при активном участии директора сельского дома культуры д.Барабаново Вязниковой В.В. проведено мероприятие «А, ты-баты, шли девчата, а за ними и мальчата», в которых состязались 25 детей и взрослых. К 8 марта провели в этом же сельском клубе «А, ну-ка, бабушки» где участвовали 20 взрослых. К 9 мая в сельском клубе с.Погорелка специалистами МБУ КЦСОН с привлечением баяниста из МДК п.Емельяново проведено культурно-развлекательное мероприятие «Истории песен военных лет», где приняли участие 20 жителей села, а «Праздник детства» в п.Таскино, проведенный совместно с сельским домом культуры собрал более 56 человек. К 100 летию ВЛКСМ в Частоостровском сельском доме культуры провели мероприятие «История комсомола-история страны» на которое вспомнить свою героическую молодость собрались 49 жителей села и комсомольцев п.Емельяново.

Все мероприятия, проводимые специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних освещаются в средствах массовой информации, на сайтах учреждения, администрации района, министерства социальной политики Красноярского края.

### **Основные направления работы Учреждения на 2019 год:**

- повышение уровня доступности и качества социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения района;
- продолжать работу по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок);
- внедрение в работу новых технологий социального обслуживания, направленных на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;

- реализация комплекса мер по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной форме - с привлечением патронажной службы, а также по поддержке семейного ухода;

- сохранение достигнутых значений показателей по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, определенных Указами Президента Российской Федерации;

- реализация комплекса мер по внедрению услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, семьям, имеющим детей с нарушениями здоровья, семьям, находящимся в социально опасном положении;

- усовершенствование системы межведомственного сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов;

- усиление работы с общественными организациями ветеранов, инвалидов района, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста;

- усиление работы с представителями волонтерского движения с целью улучшения качества социального обслуживания.