

Отчет о деятельности

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Емельяновского района» за 2017 год

Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Емельяновского района" (далее Центр) является некоммерческой организацией и осуществляет свою деятельность на территории Емельяновского района с 2002 года.

Учреждение предоставляет социальные услуги гражданам в целях улучшения их материального и социального положения, а также психологического статуса.

С 2015 года Учреждение является поставщиком социальных услуг, включено в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края и осуществляет свою деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам на территории Емельяновского района.

Структура учреждения:

Социальное обслуживание осуществляется структурными подразделениями Учреждения в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и иными нормативными правовыми актами

2 отделения социального обслуживания на дому;
социально-реабилитационное отделение;
отделение срочного социального обслуживания;
отделение временного проживания (до 01.11.2017 года);
отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В 2017 году Центр предоставлял все формы социального обслуживания: стационарное, полустационарное, обслуживание на дому.

Структура Центра с 01.11 2017 года изменилась. В связи с планом оптимизации сети учреждений социального обслуживания, которым предусмотрена поэтапная ликвидация отделений временного проживания в центрах социального обслуживания населения в течении 2017-2018 годов, разработанного Министерством социальной политики по поручениям Губернатора Красноярского края от 07.05.2017 года № 40 и согласно новым санитарно-эпидемиологическим требованиям Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека ликвидировано отделение временного проживания.

КЦСОН осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания населения, учреждениями образования, здравоохранения, органами внутренних дел, пенсионным фондом, центр занятости, домами культуры района, совет ветеранов,

обществом инвалидов, с сельскими администрациями, спортивными клубами по месту жительства и другими учреждениями района.

В учреждении социальные услуги предоставляются на бесплатной и платной основе. Доля получателей на платной основе составляет - 12% от общего числа получателей, на бесплатной 88%. Средства поступившие, от платных социальных услуг направлены на приобретение канцтоваров, бумаги, заправку и приобретение картриджей, приобретение мягкого инвентаря, продуктов питания в отделении временного проживания и др. нужды учреждения.

Доход от платных социальных услуг

подразделения	2014 т.руб.	2015, т, руб.	2016 т.руб.	2017 т.руб.
Социальное такси	50,0	65,6	62,7	138,6
Временное проживание	1543,0	1417,1	1440,0	1106,7
Социальное обслуживание на дому	209,0	232,5	351,0	630,7
Итого	1802,0	1715,1	1853,7	1878,7

В учреждении оказывается дополнительная услуга «Социальное такси» для граждан пожилого возраста и инвалидов. По сравнению с 2016 годом увеличилось число получателей и количество поездок.

Наименование услуги	2015		2016		2017	
	Кол-во поездок	Кол-во человек	Кол-во поездок	Кол-во человек	Кол-во поездок	Кол-во чел.
«Социальное такси»	147	47	131	47	275	74

Доход, полученный от оказания дополнительных платных услуг, зачисляется на счет учреждение, и используются на приобретения бензина и автозапчастей для автомобиля «Социальное такси».

1. Выполнение муниципального задания

Центр осуществляет в соответствии с муниципальным заданием деятельность, связанную с оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, определяемым законами и нормативно- правовыми актами и Уставом учреждения.

Каждый год приказом руководителя УСЗН утверждается муниципальное задание для Центра.

№	Наименование отделения	По плану получателей	По факту получателей	Процент исполнения
1	Социальное обслуживание на дому очно	300	306	102
2	Социально-реабилитационное	255	296	116
3	Срочное социальное обслуживание	1299	1299	100
4	Временное проживание	20	20	100
5	Профилактика безнадзорности и правонарушений	205	226	110
	итого	2079	2147	103

За отчетный период перед Учреждением были поставлены конкретные цели и задачи, которые были отражены в муниципальном задании и плане финансово-хозяйственной деятельности. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания осуществлялось в рамках предоставления субсидий на выполнение муниципального задания.

В соответствии с данными отчета за 2017 год все поставленные задачи были выполнены в полном объеме.

Муниципальное задание по учреждению по каждой муниципальной услуге в целом выполнено и по отдельным услугам перевыполнено. Минимальное значение выполнения показателей объема 100%, максимальное значение 116%. По выполнению показателей качества по учреждению минимальное значение 82,89%, максимальное значение – 106,89 %.

2.Кадровая политика учреждения:

Одним из главных факторов, влияющих на качество оказания услуг, является укомплектованность Учреждения кадрами и квалификация специалистов. Большое внимание в 2017 году было уделено обучению кадров.

При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим профильное образование (социальная работа).

Год	Курсы повышения квалификации (РМЦг. Красноярск)	Курсы по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»	Переподготовка
2015	14	48	-----
2016	21	1	15
2017	9	1	9

В течение 2017 года:

- На курсах повышения квалификации в г.Красноярске – 9 человек;
- прошли переподготовку - 9 работников
- обучились на курсах по теме: «Оказание первой доврачебной помощи» (16 часов) - 1 чел;
- заочно обучаются в вузах по специальности «Социальная работа» -2 чел.

Участие сотрудников в технических учебных, семинарах, в конкурсах повышения квалификации приносят свои весомые плоды. Кроме того, в Центре уже третий год работает «Школа Социального работника», для специалистов и социальных работников отделений проводятся ежемесячно семинары, учебы, тренинги по утвержденному плану.

Сотрудники Учреждения исполняют свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями, соблюдением правил Кодекса деловой этики и правил внутреннего трудового распорядка.

Для создания оптимальных условий труда мы постарались создать все условия, которые способствуют повышению эффективности и качества предоставляемых услуг:

- в кабинетах сделан косметический ремонт;
- специалисты обеспечены необходимой оргтехникой;
- социальные работники и специалисты обеспечиваются специальной одеждой;
- специалистам и социальным работникам, профессиональная деятельность которых связана с разъездами при предоставлении социальных услуг выплачивается компенсация за проезд;
- сотрудники пользуются мерами социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг;
- в Учреждении продолжается повышение заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с майским указом Президента Российской Федерации.

«Заработная плата» в 2017 году и планы на 2018 год представлены в таблицы.

Наименование должности	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Социальные работники	14,491 т.руб.	15,287 т.руб.	17,815 т.руб	18,080 т.руб	29,0 т.руб	36,9 т.руб
Заведующие				24,609	29,5 т.руб	
Специалисты по соц.работе				18,106	20,7 т.руб	

Выполняя Указ президента должны довести уровень оплаты труда социальных работников в 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Красноярскому краю.

Социальные услуги предоставлялись в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной форме. В качестве самостоятельного вида социальных услуг определены срочные социальные услуги. Услуги оказываются в соответствии с ведомственным перечнем муниципальных услуг и тарифами, утвержденными Правительством Красноярского края.

В условиях нового законодательства перед нами стояла сложная задача по новым подходам и улучшения качества социального обслуживания. Сегодня очевидно, что мы должны работать на опережение: вовремя выявлять нуждаемость, оказывать адресную и эффективную помощь.

Штатное расписание составлено с учетом реальной потребности, согласно постановления Правительства Красноярского края. Численность штатных единиц в разрезе отделений представлена в таблице

Наименование отделения	Штатная численность
Административно- управленческий персонал	10,5
Административно- хозяйственный персонал	6,0
Социальное обслуживание на дому	32
Отделение срочного социального обслуживания	13,25
Социально-реабилитационное отделение	6,0
Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	5,0
Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов	0 (9,5)
Всего	72,75

Численность всех работников, в том числе обслуживающий персонал составляет 72,75 человек. Основной персонал составляет 56,25 ед., что составляет 77 % от общей штатной численности. Прочий персонал это 16,75 единиц – 23% от шт.численности.

Из числа всех сотрудников:

женщин – 62 человек, мужчин – 12чел., по образовательному уровню: 31 человек имеют высшее образование, 10 - среднее специальное, 33 - человек имеют среднее образование.

В отчетном периоде было принято 12 человек, уволено 33 человек, штат укомплектован полностью.

В 2017 году к аттестации подготовлено 14 человек, из них аттестовано 10 и 2 не аттестован, через год переаттестация – 2 человека; рекомендовано пройти переподготовку по профилю и повышение квалификации – 5 человек.

3. Финансово-хозяйственная деятельность учреждения:

Порядок составления, утверждения и ведения планов финансово - хозяйственной деятельности (бюджетных смет), а также расчетов (обоснований) к ним соблюдается, документы предоставлены своевременно, замечания и возврат документов отсутствуют.

Основные объекты недвижимого имущества, находящиеся на праве оперативного управления, безвозмездного пользования, в аренде: в оперативном управлении - нежилые помещения:

- п. Емельяново пер. Совхозный 2;(с декабря 2017 оперативное пользование)
- п.Емельяново ул.Московская ,157(безвозмездное пользование)
- 3 гаражных бокса по адресу Московская 155;(оперативное пользование)

Расходы на содержание помещения – 930611, 15 рублей,

В т.ч. коммунальные: электроэнергия – 291454,01 рублей;

Теплоснабжения – 353898,69 рублей;

Холодное водоснабжения – 15099,10 рублей;

Вывоз ЖБО – 54675 рублей;

Всего: 715126,80 рублей.

Охрана ,обслуживающие средства охраны и пожарной сигнализации – 245540,56 рублей

Ремонт помещения – 53021 рублей

Тех. обслуживание, ремонт автотранспорта и приобретение запчастей – 197963,60 рублей

Компьютерной техники приобретено – 157935.43 рублей (3 компьютера, принтеры -4),

программные обеспечения – 119490.70 рублей (антивирус Касперского - 27,Windows - 1, 1С- 1, office -4.)

Приобретение мебели – 40623 рублей (кресло – 1, 2 стелажа, полки -2, стол походный – 1, диван офисный – 1, вешалка для одежды – 1).

Просроченной дебиторской и кредиторской задолженности нет.

4. Информационная открытость учреждения

Особое внимание в Учреждении уделяется уровню информированности населения о деятельности, предоставляемых услугах, а также с целью популяризации деятельности Центра.

Для обеспечения информационной открытости учреждения в Центре ведется официальный сайт, который систематически пополняется информационными материалами. Информации о деятельности МБУ "КЦСОН" обновляется в соответствии с требованиями о порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»». Информация о реализации федерального закона представлена на сайте учреждения в разделе "Актуально". В помещениях Центра оформлены стенды с выдержками из закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», с перечнем оказываемых услуг, в учреждении выпускаются информационные буклеты.

Проводились встречи с ветеранской общественной организацией «Незабудка», Общественной организации инвалидов п.Емельяново и п.Творогово по вопросам порядка и условий предоставления социальных услуг. В рамках работы, направленной на информирование получателей социальных услуг об основных положениях Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступившим в силу с 01.01.2015 г, размещена информация на сайте и стендах Учреждения.

Для повышения качества предоставляемых услуг и проведения независимой оценки качества работы учреждения, в 2014 году создан **Попечительский совет**. В своей деятельности попечительский совет взаимодействует с администрацией Учреждения. Члены Попечительского оказывают содействие в дальнейшем развитии деятельности Учреждения.

В целях проведения профилактических мер по предупреждению претензий и жалоб получателей услуг, осуществления эффективного, систематического контроля за качеством предоставляемых социальных услуг в Учреждении создана **Служба по внутреннему контролю**, разработан и утвержден график проведения внутренних проверок предоставляемых услуг. Проводится анализ проверок и выявленных недочетов, с последующим

принятием мер по устранению нарушений. Все результаты фиксируются в актах, а также проводится независимая оценка качества социального обслуживания, организатором этой работы является наш учредитель (УСЗН) и Общественный совет при УСЗН. Анализ результатов проверок показал, что оказываемые услуги в целом соответствуют стандартам.

Помимо предоставления гарантированных государством социальных услуг, Центр продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, которое осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

В рамках «Декады качества» в мае 2017г. проведен анализ предложений получателей. Анализ показал, что 100% получателей удовлетворены качеством получения услуг. Предложения в основном касались улучшения оснащения отделений для более качественного оказания социальных услуг, для детей инвалидов в отдаленных населенных пунктах организовать досуг. На основе анализа разработан план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности МБУ «КЦСОН», который выполнен во 2-ом полугодии 2017г.

Для расширения доступа к актуальной информации по виду льгот и предоставлению мер социальной поддержки граждан организованы выездные консультативные пункты по району. В пунктах ведется разъяснительная работа и распространение рекламных буклетов. Кроме того, на сайте учреждения в разделе «Деятельность» размещена информация о видах социальных услуг, документах, необходимых для признания нуждаемости в социальном обслуживании, тарифах на социальные услуги.

Размещена актуальная и достоверная информация на сайте www.bus.gov.ru и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" в установленные сроки, в полном объеме.

Всего о деятельности учреждения за год опубликовано более 60 статей в СМИ, на сайте Министерства соц. Политики, на сайте администрации Емельяновского района, на сайте УСЗН.

5. Количественные и качественные характеристики деятельности по предоставлению услуг социальным клиентам центра

За отчетный период обслуженных Центром (с учетом повторных) составило – 2277(2892- 2017 год) получателей социальных услуг. Всего оказано 155882(150180) социальных услуг, из них

- социально- бытовые – 110584;
- социально- медицинские – 31820;
- социально – педагогический – 5255;

- социально- трудовые – 4;
- социально- правовые- 1310.

Одна из форм организации работы отделений Центра, которая максимально продлевает пребывание получателей в привычной для них среде, это социальное обслуживание на дому. Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний день очень востребована среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

6. Отделение социального обслуживания на дому

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг и направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде-месте их проживания. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами, на основании договора, а также в соответствии с порядком предоставления социальных услуг. Услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату и оплачиваются за фактически предоставленные услуги.

На постоянной основе на 01.01.2018 г. в 2 -х отделениях социального обслуживания на дому обслуживается 254(247- 2017 г.) получателей социальных услуг. Всего обслуженных граждан в отделениях за 12 месяцев – 306(315)человек, из них: Мужчин – 72 (48) человек, женщин – 234(193) человека, в благоустроенном секторе проживающих – 61(121) человека, в неблагоустроенном секторе – 245(194) чел., оказано 119216(121131) услуг различного характера.

Работа отделений направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке. В отделениях работает 30 социальных работника.

Целью и задачей отделений является своевременное и качественное оказание социальных услуг одиноким пожилым гражданам и инвалидам.

В таблице показаны получатели по категориям:

- инвалидов - 113 человек (за 2016 год 141 человек)
- ИВОВ и УВОВ - 1 человек (за 2016 год 1 человека)
- Вдов – 16 человек (за 2016 год 21 человека)
- Ветеранов труда - 137 человек (за 2016 год 155 человека)
- Участников трудового фронта - 46 человека (за 2016 год 53 человек)

Категории граждан	2015	2016	2017
Всего получателей из них:	287	315	306
Граждане трудоспособного возраста имеющие инвалидность	2	4	2

Инвалиды	117	141	113
Участники ВОВ	4	1	1
Инвалиды ВОВ	0	0	1
Вдовы участников/инвалидов ВОВ	23	21	16
Труженики тыла	56	53	46
Реабилитированные лица/лица, подвергшиеся репрессии	6	5	7
Одинокие граждане	23	29	25
Одинокие супружеские пары	0	1	1

Проводимый систематический мониторинг удовлетворенности получателей полнотой и качеством предоставляемых социальных услуг на дому показал, что более 98% клиентов удовлетворены качеством услуг и работой социальных работников, 2% клиентов вынесли предложения по улучшению качества обслуживания.

В процессе работы социальные работники постоянно оказывают помощь получателям социальных услуг в оформлении льгот, пособий, продолжено межведомственное взаимодействие с социально-значимыми учреждениями, в том числе с медицинскими учреждениями, проводится работа по сбору пакета документов на оформление или продление группы инвалидности, для госпитализации, на санаторно-курортное лечение и так далее. Социальные работники принимают активное участие в социально-значимых мероприятиях и акциях различного уровня.

Согласно плану внутреннего контроля, в отделениях регулярно проводится проверка качества предоставляемых услуг, в том числе проверка тетрадей социальных работников, состояния документации, а также плановая проверка участков обслуживания. По результатам всех проверок были оформлены акты, а при наличии замечаний в работе, составлялись планы мероприятий по устранению недостатков с определением сроков их исправлений.

Анализ работы отделений социального обслуживания на дому за отчетный период показал, что количество обслуживаемых получателей услуг и количество оказанных услуг остается стабильным. Наиболее востребованными социально-бытовыми услугами являются:

покупка и доставка продуктов питания, лекарственных средств- 95%

промышленных товаров -35%,

помощь в приготовлении горячей пищи – 40%

уборка жилых помещений – 60%

оплата за счет средств получателя услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 90%.

В настоящее время очередность на принятие в отделения полностью отсутствует.

7. Социально – реабилитационное отделение

Отдельно хочу остановиться на людях, которые в силу физического состояния здоровья ограничены в передвижении и самореализации. Наиболее эффективную геронтологическую помощь этим гражданам оказывает Социально-реабилитационное отделение.

Социальное обслуживание в полустационарной форме – это деятельность по оказанию гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, постоянной или периодической помощи в определенное время суток в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья, социальным положением. Это место, где пожилые люди и инвалиды забывают про свой возраст, болезни и невзгоды.

Целью социально-реабилитационного отделения является проведение реабилитационных мероприятий с гражданами пожилого возраста и инвалидами, сохранившими способность и желание активного образа жизни. Работа отделения основана на комплексном обслуживании, направленном на восстановление, оздоровление как психического, так и физического состояния здоровья, социальную адаптацию и реабилитацию, с применением педагогических и психологических технологий.

Именно здесь мы стараемся максимально включить их в различные сферы культурной жизни, провести реабилитационные мероприятия, помочь расширить духовные контакты, организовать досуг в соответствии с рекомендациями ИППСУ. В отделении за год прошли социальную реабилитацию 296(173) получателя, оказано 10551(905) услуг.

В последние годы среди граждан пожилого возраста и инвалидов наблюдается рост интереса к социально-психологическим услугам. Для проведения индивидуальных и групповых занятий по эмоциональному расслаблению, проведению психотренингов для граждан пожилого возраста и инвалидов, для оказания помощи в решении личностных и семейно-кризисных ситуаций организованы дни психологической помощи.

За отчетный период психологом оказано 3865 социально-психологических услуг пожилым гражданам, детям инвалидам. Одним из направлений работы психолога социально-реабилитационного отделения является работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов. За 2017 год была проведена работа с 11 семьями, имеющими детей-инвалидов (12 детей), оказана социально-педагогическая и социально-психологическая помощь ребенку в привычной для него домашней обстановке, были проведены коррекционно-развивающие занятия, а также оказана помощь в формировании адекватной консультативной позиции родителей приемам ухода и методам развития ребенка в домашних условиях. Всего было осуществлено 63 выезда на дом в рамках «домашнего визитирования». Для

родителей детей инвалидов в 2017 году открыта «Школы особого ребенка», психологом проводились занятия в п.Солонцы, п.Памяти 13 Борцов, где активными слушателями являются родители.

В декабре 2017 года открыли тренажерный зал для индивидуальных и групповых занятий по адаптивной физической культуре. Зал оснащен реабилитационным оборудованием, силовыми тренажерами, велотренажерами, которые способствуют восстановлению здоровья, развитию волевых качеств наших получателей услуг. Практически все получатели услуг заканчивают курс реабилитации с улучшением физического и психического состояния. Появляется интерес к окружающей действительности.

Для обеспечения доступа к информационным технологиям в Центре работает компьютерный класс, который предназначен для обучения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов. Оборудовано 5 рабочих мест. Занятия в компьютерном классе позволяют гражданам преодолеть свою социальную изоляцию. Граждане, окончившие курс компьютерной грамотности, принимали участие в конкурсе, организованном ПАО «Ростелеком» при поддержке Пенсионного Фонда России и Российской ассоциации электронных коммуникаций. За отчетный период повысили свою компьютерную грамотность 51(48) человек, оказано услуг более 1000.

Одним из универсальных средств реабилитации и восстановления здоровья являются спортивно- оздоровительные мероприятия на свежем воздухе, организованные в форме группы здоровья Скандинавская ходьба «Вдвижении» для пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями здоровья. Организуются выездные занятия группы здоровья «Вдвижение» на о. Татышево. Организована группа Здоровья, в рамках которой проходит утренняя зарядка для пожилых и инвалидов, для детей инвалидов. Стало традицией проведения для инвалидов и пенсионеров Фестиваля по мультиспорту. В этом году К Дню пожилого возраста проводили фестиваль для пожилых и инвалидов, где участвовали команды из с.Еловое, с.Шуваево, д.Творогово, п.Емельяново – 3 команды. К Дню инвалида проводили фестиваль для семей с детьми инвалидами (приглашали семьи с детьми инвалидами из других районов края), всего участвовали 5 команд.

Продолжает работать творческая мастерская для детей-инвалидов «Я САМ» в четырёх населенных пунктах района: пгт. Емельяново (4 человека) в п. Памяти 13 Борцов. (4 человека), вг.Таскино (3 человека) и п.Солонцы (4 человека) Данная мастерская организована с целью развития творческих возможностей детей-инвалидов, развития мелкой моторики рук, а так же для социализации детей в коллективе. На занятиях дети занимаются лепкой, рисованием и конструированием, введена инновационная технология пескотерапии.

В отделении работает клуб «Курсор» для детей с ограниченными возможностями здоровья. Дети своими руками изготавливают открытки и

поздравляют пожилых, ветеранов с праздниками 8 марта, 23 февраля, День победы, день пожилого человека, день Матери и Новым годом, готовят презентации и т.д.

Для получателей социальных услуг проводятся культурно- досуговые мероприятия, тематические беседы, экскурсии, особое значение уделяется празднованию памятных дат. Ни один праздник не остается незамеченным в отделении – Новый год, День защитника Отечества, 8 марта, день пожилого человека, дни рождения получателей социальных услуг – все праздники отмечаются с особой душевностью.

Специалистами отделения реабилитации для инвалидов и пожилых граждан проводятся конкурсы и выставки:

- турнир по компьютерной грамотности «Компьютерная Азбука» среди окончивших курсы компьютерной грамотности;
- организовываются выставки прикладного творчества инвалидов и пожилых людей района(выставки в МВДЦ «Сибирь», районные выставки к Дню пожилого человека).

К дню защиты детей проводили фестиваль творчества для детей инвалидов, участвовали дети нашего района, Сухобузимского, Большемуртинского, г.Дивногорска, г.Сосновоборска.

Организовываем поездки для пожилых граждан на краевые мероприятия.

В сентябре был открыт Емельяновский филиал Красноярского университета «Активное долголетие», в котором работают 3 факультета: Краеведение, Здоровье, Основы компьютерной грамотности. **В целях повышения социальной активности людей старшего поколения необходимо развивать проект «Активное долголетие».**

Учитывая увеличение числа пенсионеров, решение вопросов улучшения качества жизни граждан старшего поколения становятся одной из главных задач всех органов власти. Решать эту задачу необходимо с учетом индивидуальной нуждаемости и потребностей пожилых граждан, обеспечения более эффективного использования их потенциала и участия в жизни общества.

8. Отделение срочного социального обслуживания

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг. Отделение срочного социального обслуживания предоставляет различные виды социальных услуг, утвержденных ведомственным перечнем.

Наиболее важным критерием эффективности социальной работы отделения является выведение обратившихся за социальной помощью граждан из трудной жизненной ситуации и социально-опасного положения. При этом принципиально важно, чтобы социальные услуги были оказаны

своевременно, качественно и в полном объеме, а также были доступны и предоставлены на высоком уровне.

Для обеспечения доступности, повышения эффективности и качества предоставляемых услуг населению, проживающих в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах работают специалисты отделения.

Безусловно, была и остается приоритетной работа с семьями, имеющими детей, в части профилактики безнадзорности несовершеннолетних, семейного неблагополучия, а также внедрения новых методов работы с семьями. Были разработаны и вручены информационные буклеты с целью профилактики наркомании, преступности, противопожарной безопасности и т.д. (в количестве более 1000 штук). Ежегодно проводится проверка работы дымовых извещателей. Основной технологией работы с семьями, находящимися в СОП является регулярный патронаж этих семей. Посещено 67 семей находящихся на патронаже, с целью выявления проблем, проведения профилактической работы, определения объема необходимой социальной, консультативной, педагогической, гуманитарной помощи.

Ежедневно специалисты оказывают различные услуги разным категориям граждан, в своей работе они постоянно сотрудничают с различными организациями и учреждениями района, социальными педагогами школ, с советами ветеранов, специалистами УСЗН и так далее. Специалисты постоянно поддерживают связь с населением, путем посещения их на дому, выявляют одиноких пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании. При необходимости гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Всего социальное обслуживание получили 1299 получателей (2016 г. - 2083), оказано услуг 2077 (2016 г. - 3559).

Для предоставления адресной материальной помощи пожилым гражданам и инвалидам специалистами обследовано и составлено актов жилищно-бытовых условий 206(138) из них:

- для ремонта печного отопления - 21 акт;
- лекарство и лечение – 54 акта;
- приобретение одежды и обуви – 21 акт;
- для ремонта жилого помещения - 46 акта;
- для развития ЛПХ- 5 акта;
- мат.помощь ТЖС- 34 акт;
- приобретение предметов первой необходимости- 16 актов;
- мат. помощь по пожару- 2 акта;
- мат помощь на дрова- 7 актов;

Все акты переданы в соц.защиту для выделения материальной помощи.

Специалисты отделения посещают семьи с недееспособными гражданами с целью обследования жилищно – бытовых условий проживания инвалидов, по результатам обследования составляются акты и переданы в УСЗН. Всего составлено – 33(2016- 12 актов).

Специалистами отделения оказывается услуга «Доставка лекарств на дом» пожилым гражданам и инвалидам по рецепту врача. Такой услугой «Доставка лекарств на дом» за 2017 года воспользовались инвалидов – 7 человек. Эту услугу необходимо развивать, так как для отдаленных населенных пунктов района возникают проблемы в выписки рецептов и приобретение лекарств. С Емельяновской больницей механизм получения рецепта для льготной категории отработан. Но к сожалению не все жители района об этом знают.

Доставка лекарств на дом

Категории	2015	2016	2017
Пенсионеры	18	0	0
Инвалиды	2	3	7
Всего	20	3	7

Также специалисты отделения оказывают содействие в документировании в получении паспорта, получателям оказано содействие в прописки и выписки по месту проживания.

Вид помощи	2015	2016	2017
Документирование (получение паспорта)	12	27	17
Регистрация (прописка)	13	18	22
Прохождение мед.комиссии для установления группы инвалидности	32	11	6
Оформление в краевые дома интернаты	11	12	8
Предоставление продуктовых наборов	0	25	91
Натуральная помощь (одежда, обувь)	182	272	166
Содействие в получении СНИЛСа	0	12	15

Для содействия в установлении группы инвалидности в 2016 году обратилось 6 человек (2017 - 11 человек) всем оказано содействие в прохождении медицинской комиссии.

Специалистами отделения оказано содействие в сборе и оформлении документов на меры социальной поддержки, всего обратилось 1194 человека.

Специалисты отделения помогают одиноким гражданам, которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию в устройстве в краевые стационарные учреждения 8 человек получили путевки (12-2016). Всего сдано документов на получения путевок в дома интернаты – 20 человек.

В Центре функционирует «банк вещей», оказывается помощь в натуральном виде (обувь, одежда) данная услуга востребована, воспользовались данной услугой –166 чел., а также производится прием вещей от населения 102 чел, благотворительной организацией «Бумеранг добра» оказана помощь вещами и игрушками 7 раз, одежда 3 раза, продукты 1 раз.

Малообеспеченным гражданам оказывается помощь в виде продуктовых наборов – сотрудничаем с краевым комплексным центром, готовим пакет документов. В 2017 году получили продуктовые наборы 91 чел.(2016 - 25 чел.)

С целью оказания экстренных социальных услуг и проведения «Дней социального обслуживания» в отдаленных сельских поселениях для мобильных групп граждан (пожилых людей, инвалидов, семей с детьми – инвалидами, многодетных семей) создана мобильная бригада. Мобильная бригада выезжает в сельские поселения с целью проведения приема граждан по всем возникающим у населения вопросам и их решения, приема документов, обследования жилищно-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Мобильная бригада организует работу в соответствии с графиком выездов, в экстренных случаях организует внеплановые выезды. Всего за 2017 год было – 11 выездов (2016- 58) обслужено 40 (2016- 134 чел).

9. Отделение временного проживания граждан пожилого возраста инвалидов.

Отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов представляет собой деятельность временного (до 6 месяцев) социально-бытового обслуживания нуждающихся в постоянной помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию. Отделение предназначено на 20 мест.

За 2017 год обслужилось 20 (35) получателей, из них:

- инвалидов 1гр. – 2 человек
- инвалидов 2гр. – 3 человек;
- пенсионеров – 13 человек;

Оказано 22409 (2016 г - 223245) социальных услуг.

С мая по ноябрь постоянно проживало 12 человек, из них 8 человек стояли в очереди на получение путевки в краевые учреждения на постоянное место жительства.

На основании распоряжение Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю с 16 марта по 15 мая 2017 года проводилась плановая проверка исполнения требований в рамках законодательства РФ в области обеспечения санитарно- эпидемиологического благополучия населения,

федерального государственного контроля в области защиты прав потребителей.

В рамках проверки выявлено ряд нарушений, С целью устранения выявленных нарушений вынесено предписание:

1) в организации общественного питания – пищеблоке в соответствии ст. 14 ТР ТС 021/2011:

- необходимо оборудовать вытяжными зонтами для удаления тепла и влаги над моечными ваннами и выпечным и жарочным оборудованием.

- необходимо обеспечить планировку производственного помещения обеспечивающей необходимое пространство для осуществления технологических операций, а именно приобрести и установить дополнительно 3 ванны для обработки сырого мяса, рыбы, овощей;

- установить в производственной зоне дополнительно 1 раковину для мытья рук;

- приобрести и установить дополнительно 3 металлических стола для переработки овощей, хлеба и теста.

2) в помещении отделения временного проживания согласно СП 2.1.2.3358- 16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию санитарно-гигиеническому режим к работы организаций социального обслуживания»:

- необходимо разделить туалетное помещение на мужскую и женскую комнату;

- необходимо обустроить комнату личной гигиены женщин, т.е установить биде, умывальник и унитаз;

- дополнительно установить 2 душевые установки.

Для устранения нарушений необходимо вложение средств для проведения строительных работ и приобретения оборудования. Так как отделение подлежит ликвидации нецелесообразно вкладывать средства.

В связи с вышеизложенным принято решение закрыть отделение 01.11.2017 года.

10. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Целью работы Отделения является выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям детей и подростков, защита их прав и законных интересов, создание условий для эффективной реабилитации и развития детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Задачи, реализуемые отделением: профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; постановка на учет семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; осуществление социального

сопровождения семей и детей, поставленных на учёт; социальная поддержка детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Статистические данные по семьям, стоящим на сопровождении в отделении

Категории семей	2015		2016		2017	
	СОП (КДНиЗП) 77/116	Группа риска	СОП (КДНиЗП) 60/103	Группа риска	СОП (КДНиЗП) 52/102	Группа риска
Состоит на учете на начало года	40/64	16/36	33/61	23/47	38/81	21/43
Поставлено на учет	41/68	18/36	29/54	22/50	16/39	36/72
Снято с учета	48/71	11/25	23/38	24/54	29/45	26/52
В связи с улучшением	19	2	12/17	9/24	18/38	13/29
На конец квартала					25/75	31/63

За 12 месяцев 2017 года в специализированные реабилитационные учреждения из семей, где проживание представляет угрозу жизни и здоровью детей, помещено 35 несовершеннолетних из них возвращены в кровные семьи 25 детей.

За каждой семьей закреплен специалист по социальной работе для сопровождения индивидуальной профилактической работы, в своей работе специалисты используют технологию «Куратор случая». На каждую семью составлен план проведения профилактических мероприятий, отчет о реализации которого специалисты предоставляют ежеквартально в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДН и ЗП).

Постановка на учет семей осуществляется на основании Постановления КДН и ЗП в рамках Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» заявления на предоставление социальных услуг в МБУ «КЦСОН», договора в соответствии с требованиями Федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации».

За истекший период 226 граждан получили социальные услуги в отделении. Оказано 1637 социальных услуги: медицинские-130, педагогические-1162, психологические-177, правовые-156, прочие -11.

За текущий год специалистами проводилась следующая работа:

В рамках организованной с января 2017 года школа безопасности «Береги себя» в 11 школах района проведены беседы по теме «Информационная война против детей», которые прослушали более 770 учащихся и 260 родителей. С темой «Право знать» выступили в 9

образовательных учреждениях района, слушателями были 580 подростков и 70 родителей. Слушатели активно принимали участие в обсуждении проблемы. В рамках районной целевой программ «Профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Емельяновском районе» специалисты отделения принимали участие в проведении единого родительского собрания «Наши дети в наших руках» в школе п.Памяти 13 Борцов, с привлечением инспекторов ОДН МО МВД «Емельяновский», на собраниях беседы о безопасности детей прослушали 60 родителей. Согласно распоряжения КДН и ЗП возобновлены вечерние рейды по территории района по выявлению безнадзорных и беспризорных детей, подростков употребляющих наркотические, токсические вещества, семей, где родители не надлежаще исполняют родительские обязанности. Совместно с инспектором полиции в первом полугодии проведено два рейда. Во время выездов посещены 21 семья/ 47 подростка, состоящих на профилактическом учете и проживающие в селах Шуваевского сельсовета, Емельяновского поссовета и Солонцовского сельсовета.

Специалисты отделения участвовали в ходе оперативно-профилактического мероприятия «Группа» проводимого в районе с 27 по 31 марта с целью проверки мест концентрации противоправных групп подростков, выявления взрослых лиц вовлекающих подростков в преступную и антиобщественную деятельность. Проведены рейды в Дрокино, Солонцы, а также населенные пункты Шуваевского сельсовета (Старцево, Сибиряк, Минжуха, Красный Пахарь, Шуваево), Еловое, Емельяново. Противоправных действий не выявлено. В ходе оперативно-профилактического мероприятия «Шанс» направленного на предупреждение совершения несовершеннолетними повторных преступлений и общественно-опасных деяний, выявление несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении совместно с инспекторами ПДН МО МВД посетили 6 семей, в которых несовершеннолетние поставлены на учет за совершение правонарушений. С родителями и подростками проведены социально-педагогические беседы. В ходе посещения родителям и подросткам раздавались памятки и буклеты информационного характера на темы: «Не оступись!», «Уголовная и административная ответственность несовершеннолетних».

С целью проведения индивидуально профилактических мероприятия в семьях, в которых допускается или есть риск жестокого обращения с детьми, и родителями, оказывающими отрицательное влияние на детей в рамках акции «Остановим насилие против детей» с 15 по 30 апреля, специалистами отделения, с привлечением инспекторов ПДН МО «Емельяновский», специалистов отдела опеки и попечительства, социальных педагогов проведено 8 рейдовых мероприятий по семьям состоящим на профилактическом учете, посещено 46 семей в которых 108 детей. Специалистами отделения изготовлено более 600 буклетов следующей тематики: «Родители будьте бдительны», «Скажем детскому насилию нет», «Тонкий лед», и

д.р.Также подготовлены 1500 буклетов для подростков и их родителей о вреде психоактивных веществ для здоровья несовершеннолетних. Совместно с инспекторами ПДН проведены рейдовые мероприятия по выявлению безнадзорных и беспризорных детей и подростков, употребляющих наркотические, токсические вещества, спиртные напитки, по семьям, где родители ненадлежащее исполняют родительские обязанности по воспитанию, содержанию и защите прав и интересов своих детей в поселения Шуваевского сельсовета (14.07.17 г. – посещение 8 семей), Емельяновского поссовета (12.08.17 – посещение 7 семей).

В целях выявления социальных проблем семьи и обеспечения, комплексных мер по оказанию помощи и реабилитации семей и детей группы «риска» с 10 июля по 20 июля 2017 года проведена профилактическая операция «Семья». Разработаны памятки (информационные листки), буклеты для повышения родительской компетенции, 150 экземпляров переданы родителям. За это период посещены 15 семей в которых проживают 37 несовершеннолетних, это Никольское-1/3, Емельяново-5/11, Элита-5/12 Солонцы-2/3, п.Памяти 13 Борцов-2/6 детей.

Приняли активное участие в ежегодной акции «Помоги пойти учиться», которая проводится с 15 августа по 1 октября. Провели большую работу с предпринимателями района по показанию спонсорской помощи детям из малообеспеченных семей и семей, находящихся в социально опасном положении, семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию. **Помощь была оказана 228 детям из 125 семей (В 2016 – 79 семей 170 детей, 2015 – году 98 семей, 187 детей),** которую предоставили спонсоры Белянин Е.О., Гук И.Н., Новиковой Ю.Н., Шимякиной Е.П, благотворительная организация «Бумеранг добра» на общую сумму 28 тыс.рублей. Согласно муниципальной программы «Молодежь Емельяновского района в XXI веке»также в ходе акции «Помоги пойти учиться» реализовано 30 тыс.рублей для приобретения канцелярских товаров. В рамках акции в населенных пунктах при администрациях совместно со специалистами отделения срочной социальной помощи открыты пункты по сбору книг и вещей. В период проведения акции в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних работал телефон «горячей линии» для детей и родителей по школьным проблемам и материальной поддержке, а также для обращения общественности по поводу необучающихся и неустроенных несовершеннолетних. Совместно с представителями субъектов системы профилактики в рамках акции проведено 13 рейдовых мероприятий по 17 населенным пунктам, посещение 80 семей, выявлено 6 семей с признаками неблагополучия, информация о которых направлены в субъекты системы профилактики для принятия мер реагирования в целях вывода семьи из ситуации неблагополучия.

В отделении продолжает работу «Телефон доверия», где психологом оказывается квалифицированная помощь гражданам по снижению

с.Шуваево 18 несовершеннолетних и 10 родителей. Всего в рамках проведения мероприятия «Мы вместе» было задействовано специалистами отделения 241 человека (203 несовершеннолетних, 38-взрослых), причем взрослые выступали не только болельщиками, но также могли получить квалифицированную консультацию специалистов по мерам социальной поддержки, психологов по интересующим их вопросам.

Специалисты отделения принимали участие в подготовке документов и в заседаниях судов по ограничению родительских прав.

В отделении продолжает работать клуб «Семья», задействованы в мероприятиях были 14 родителей и 17 детей, проведены культурно-развлекательные мероприятия, направленные на повышение воспитательного потенциала семьи.

При содействии специалистов отделения 11 детей (из семей СОП – 2) из с.Никольское посетили 19.02.17 года цирковое представление «Белые львы Африки», 10 детей из с.Еловое посетили к-т «Мечта» 1 июня 2017г., а 14 ноября 11 детей из Емельяново в к-т «Мечта» посмотрели мультфильм «Мы монстры».

В сотрудничестве с Центральной детской библиотекой им. Казаковой 11 с рамках клуба «Семья» задействованы в мероприятиях были 14 родителей и 17 детей, проведены культурно-развлекательные мероприятия, направленные на повышение воспитательного потенциала семьи, так в январе состоялась игра-викторина «День былинного богатыря» с играми и забавами (5детей), 22 февраля- конкурсно-развлекательное мероприятие «Сержант Армейкин приглашает» (10детей) с чаепитием и вручением сувениров мальчикам, к празднику 8 марта состоялось праздничное мероприятие с поздравлениями мам, девочек, с играми и забавами, вручением подарков, 31 марта дети посетили праздник в доме культуры «В гостях у Чукоши». На мероприятие приуроченное к дню смеха 14 детей собрались на развлекательное мероприятие «Праздник-безобразник».

К Дню защиты детей и дню Семьи любви и верности проведены культурно-развлекательные мероприятия, направленные на повышение воспитательного потенциала семьи, в октябре проведен библиотечный урок «Куда летит почтовый голубь», а 22 ноября к дню Матери дети на мастер классе своими руками готовили подарки для мам.

На кануне праздника День Победы была организована экскурсия для детей из п.Емельяново (20 человек) и детей из п.Памяти 13 борцов (10 человек) посетили Мемориал Победы, зал Памяти, экспозиционно-выставочные зал, посмотрели боевую технику, оружие, документы, вещи солдат войны.

Специалистами отделения в 2017 году организовали и провели два районный конкурса. В преддверии праздника День Победы был объявлен районный конкурс рисунков «Великая Победа гласами детей». В конкурсе приняли участие 123 ребенка из Дрокинской, Солонцовской, Еловской, Элитовской, Аэропортовской, Стеклозаводской, Мининской СОШ. Каменнаярской ООШ. К дню Матери провели фотоконкурс «Я и мое

счастье» на который прислали 78 работ из с.Еловое, п.Емельяново, д.Дрокино, п.Памяти 13 Борцов, п.Элита, с.Никольское. Победители были отмечены грамотами и ценными подарками. Пять работ были направлены на краевой фотоконкурс «Мама-это целый мир».

В рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям, который в 2017 году проводился 20 ноября, в нашем центре проведена неделя правовой помощи, в рамках которой состоялись мероприятия, направленные на формирование правовой грамотности и закрепление знаний несовершеннолетних об основных правах и обязанностях ребенка. В мероприятиях приняли участие специалисты по социальной работе Центра, юрист-консульт, психологи. В отделении очно и в телефонном режиме консультации от юриста, психолога получали не только дети, но и их родители. В образовательных учреждениях Емельяновского района специалисты Центра провели информационные беседы «Право знать о своем будущем», которые прослушали 580 подростков, в ходе правовой недели также проведена акция по распространению буклетов «Как предупредить насилие над детьми» и т.п..

В этом году свою помощь в формировании позитивных интересов здорового образа жизни эстетического просвещения детей начато сотрудничество с детской музыкальной школой искусств, где 22 марта был проведен музыкальный абонемент «Сказка в музыке» присутствовали 13 детей из п.Емельяново, и с.Еловое.

Продолжаем сотрудничать с благотворительным фондом «Бумеранг добра» благодаря которым 96 детей получили к празднику «Старый новый год» сладкие подарки, развивающие игры, игрушки, а в марте 21 девочка получила подарок куклу и набор сладких конфет. В рамках акции «Подари праздник», приуроченный к Дню защиты детей благодаря фонду 9 июня 2017 года было организовано развлекательного мероприятия в ТРЦ «Июнь», которое посетили 25 детей нашего района с вручением каждому ребенку продуктового набора. Подвоз детей на данное мероприятие в г. Красноярск осуществлен МКУ «Трансавто». Во время осенних каникул 31 октября в рамках акции «Подари праздник» 21 ребенок посетил развлекательный центр «Фенси Фокс» в ТРЦ «Июнь», а 28 декабря в рамках этой же акции 40 детей из п.г.т.Емельяново, с.Частоостровское, п.Памяти 13 борцов, д.Дрокино посетили Новогоднее представление и спектакль «Петер и Пауль бегут в Шлараффию» в театре оперы и балета. Также стали уже ежегоднымисовместныеакции «Накорми ребенка» - в этом году она проводилась с 13 по 24.11.2017 года в рамках которой 51 семья получила 60 продуктовых наборов и акция «Одень ребенка» во время которой в июне 30 детям, а в декабре – 39 детям из семей состоящих на профилактическом контроле родители смогли бесплатно приобрести одежду и обувь в магазинах «Планета одежды» в г.Красноярске.

К новому году благотворительный фонд совместно с «Кока-колой» организовали для детей праздничное мероприятие «Подари праздник» в

котором приняли участие более 100 детей, каждый присутствующий получил продукцию компании «Кока кола».

В 2017 году сладкие подарки для 100 детей из семей находящихся в социально опасном положении подготовили наши постоянные спонсоры Белянин Е.О., Гук И.Н., Пыхтина Н.В, Базанова Л.М., Струков А.Ф., Шимякина Е.П.

В 2017 году продолжается работа в рамках Ассоциации клубов «Родники российской деревни» приоритетными задачами которой является:обеспечение доступности культурно-досуговых услуг для всех групп населения района, проведение культурно-досуговых мероприятий, направленных на повышение эмоционального фона, поддержание стремления к полноценной, активной жизни, установление дружеских контактов, организация консультаций, правовое просвещение, профилактика различного рода социально-психологических отклонений; содействие в укреплении практического взаимодействия и сотрудничества старшего и подрастающего поколения, организация досуга детей, подростков и молодежи, показ им жизненного положительного опыта.

В рамках деятельности Ассоциации клубов МБУ «КЦСОН Емельяновского района» к 23 февраля в п.Элита проведено мероприятие «Аты-баты, шли солдаты»,в которых состязались клубы «Надежда» и Ветеран» с.Элита, и с.Еловое, помощь в проведении мероприятия оказывали школьники, на спортивно игровых площадках организованных специалистами до начала соревнования принимали участие 18 детей из них 6 детей, состоящие на профилактическом учете в отделении, перед началом мероприятия работала информационно-консультативная площадка МБУ «КЦСОН Емельяновского района», на которой все жители поселка могли получить ответы на свои вопросы от специалиста по социальной работе и психолога. В организации подвоза команд помощь оказало автотранспортное предприятие «Трансавто».В рамках ассоциации клубов, в с.Частоостровское 29 апреля проведено мероприятие «Мы все живем воспоминаниями», при участии сельского дома культуры, учащихся 4 и 7 классов Частоостровской школы.

В рамках Ассоциации совместно с Частоостровским Домом Культуры при участии Емельяновского краеведческого музея провели Комсомольский Форум «Моему главному Человеку посвящается...», 23 ноября в с.Частоостровское и 2 декабря в д.Барабаново. Столько было рассказано, а главное, что комсомол – это друзья, верные и надежные; комсомол – это желание сделать мир чище и радостней. И очень важно, все присутствующие в зале комсомольцы не растеряли все перечисленные качества, а молодежь, побывав на этом уроке истории, понимали, что комсомол их бабушек и мам – это история страны.

В рамках проведения летней оздоровительной кампании в отделении для организации просвещения и досуга детей, в июне проведены два сезона летней оздоровительной площадки, которую посетили 28 детей из 16 семей. Дети выезжали на экскурсии в парк флоры и фауны «Роев ручей», в Краевой

краеведческий музей, в парк развлечений «Галилео», смотрели кинофильмы и мультфильмы в к/т «Мечта» г.Красноярск, в зале МДК п.Емельяново. Ребят на открытии площадки веселил аниматор (специалист социально реабилитационного отделения). С детьми на занятиях площадки работали психологи, проводились ритмикопластические игры, сказкотерапия, специалисты проводили развивающие, творческие занятия, все работы детей выставлялись для обозрения, а после дети смогли забрать их домой.

В загородные лагеря в 2017 году по линии министерства социальной политики были выделены путевки на 2 сезона в июле и августе, отдохнуло 80 детей из 45 семей : из них двое детей из семьи «группы риска», один ребенок из семьи СОП. Специалисты МБУ «КЦСОН» проводили организационные собрания для родителей детей, отъезжающих на отдых и осуществляли сопровождение детей в лагеря и обратно.

Анализ работы Учреждения за 2017 год показывает, что в Учреждении еще существует потенциал для поиска новых форм работы, а также для осуществления поставленных задач на 2018 год.

Основные направления работы Учреждения на 2018 год:

- повышение уровня доступности и качества социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения района;
- повышение профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок);
- внедрение в работу новых технологий социального обслуживания, направленных на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;
- реализация комплекса мер по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной форме - с привлечением патронажной службы, а также по поддержке семейного ухода;
- совершенствование работы мобильной бригады;
- сохранение достигнутых значений показателей по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, определенных Указами Президента Российской Федерации;
- реализация комплекса мер по внедрению услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, семьям, имеющим детей с нарушениями здоровья, семьям, находящимся в социально опасном положении;
- усовершенствование системы межведомственного сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов;
- своевременное внесение изменений в индивидуальные программы реабилитации или абилитации инвалидов;

- усиление работы с общественными организациями ветеранов, инвалидов, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста;

- усиление работы с представителями волонтерского движения с целью улучшения качества социального обслуживания;