

Отчет о деятельности

КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский» за 2019 год

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения «Емельяновский" создано на основании распоряжения Правительства Красноярского края от 24.09.2019 №717-р.

Учреждение создано путем принятия из муниципальной собственности в государственную собственность Красноярского края муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Емельяновского района», созданного на основании постановления администрации Емельяновского района от 27.12.2002 № 1199 «О создании муниципального учреждения «Центр социального обслуживания и утверждения Устава Центра».

Учреждение предоставляет социальные услуги гражданам, признанными нуждающимися в социальном обслуживании в целях улучшения их материального и социального положения, а также психологического статуса.

Учреждение является поставщиком социальных услуг, включено в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края и осуществляет свою деятельность по предоставлению социальных услуг семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам на территории Емельяновского района.

Структура учреждения:

Социальное обслуживание осуществляется структурными подразделениями Учреждения в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и иными нормативными правовыми актами

2 отделения социального обслуживания на дому;
социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями;
отделение срочного социального обслуживания;
отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Центр предоставляет социальное обслуживание в полустационарной форме и в форме обслуживания на дому.

Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими учреждениями социального обслуживания населения, учреждениями образования, здравоохранения, органами внутренних дел, пенсионным фондом, центр занятости, домами культуры района, совет ветеранов, обществом инвалидов, с сельскими администрациями, спортивными клубами по месту жительства и другими учреждениями района.

В учреждении социальные услуги предоставляются на бесплатной и платной основе. Доля получателей на платной основе составляет - 9% от общего числа получателей, на бесплатной 91%. Средства поступившие, от платных социальных услуг направлены на приобретение канцтоваров, бумаги, заправку и приобретение картриджей, приобретение мягкого инвентаря, бензин на социальное такси и др. нужды учреждения.

Доход от платных социальных услуг

структурные подразделения	2017 т.руб.	2018 т. руб	2019 т.руб
Социальное такси	138,6	127,79	110,9
Социальное обслуживание на дому	630,7	840,44	1198,60
Социально- реабилитационное отд.	1,0	0,13	1,10
Срочное соц.обслуживание	1,0	1,37	1,90
Итого	771,3	969,73	1312,5

В учреждении оказывается дополнительная услуга «Социальное такси» для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Наименование услуги	2017		2018		2019	
	Кол-во поездок	Кол-во человек	Кол-во поездок	Кол-во человек	Кол-во поездок	Кол-во чел.
«Социальное такси»	275	74	281	52	227	34

Доход, полученный от оказания дополнительных платных услуг, зачисляется на счет учреждение, и используются на приобретения бензина и автозапчастей для автомобиля «Социальное такси».

Уменьшилось количество получателей и поездок в связи с тем, что появился автомобиль для доставки граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские учреждения.

1. Выполнение государственного задания

Центр осуществляет в соответствии с государственным заданием деятельность, связанную с оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, определяемым законами и нормативно- правовыми актами и Уставом учреждения.

Государственное задание утверждается приказом министерства социальной политики Красноярского края.

№	отделение	2018 г., получателей, чел. (план/факт)	исполнение, %	2019 г., получателей, чел. (план/факт)	исполнение, %
1	Социальное обслуживание на дому	334/334	100	322/363	112%
2	Социально-реабилитационное	315/315	100	315/349	110%
3	Срочное социальное обслуживание	1340/1340	100	1469/1524	103%
5	Профилактика безнадзорности и правонарушений	299/299	100	250/240	96%
	итого	2288	100	2356/2476	105%

За отчетный период перед Учреждением были поставлены конкретные цели и задачи, которые были отражены в государственном задании и плане финансово-хозяйственной деятельности. Финансовое обеспечение выполнения государственного задания осуществлялось в рамках предоставления субсидий на выполнение государственного задания. В соответствии с данными отчета за 2019 год все поставленные задачи были выполнены в полном объеме. Государственное задание по учреждению по каждой услуги в целом выполнено.

2.Кадровая политика учреждения:

Одним из главных факторов, влияющих на качество оказания услуг, является укомплектованность Учреждения кадрами и квалификация специалистов. Большое внимание в 2019 году было уделено обучению кадров. При приеме на работу приоритетное право предоставляется претендентам, имеющим профильное образование (социальная работа).

Год	Курсы повышения квалификации (РМЦг. Красноярск)	Курсы по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»	Переподготовка
2015	14	48	-----
2016	21	1	15
2017	9	1	9
2018	31	31	5
2019	16	0	4

В течение 2019 года:

- На курсах повышения квалификации в г.Красноярске – 16 человек;
- прошли переподготовку - 4 работников

- обучились на курсах по теме: «Оказание первой доврачебной помощи» (16 часов) - 0 чел, так как в 2018 году все социальные работники прошли курсы (1 раз в 3 года).

- заочно обучаются в вузах по специальности «Социальная работа» - 2 чел.

Участие сотрудников в учебах, семинарах, в конкурсах повышения квалификации приносят свои весомые плоды. Кроме того, в Центре уже четвертый год работает «Школа Социального работника» для специалистов и социальных работников отделений проводятся ежемесячно семинары, учебы, тренинги по утвержденному плану. В 2019 году в школе прошло 6 занятий семинаров, из них: 4 занятий для специалистов по социальной работе; 2 занятий для социальных работников.

Сотрудники Учреждения исполняют свои обязанности в соответствии с должностными инструкциями, соблюдением правил Кодекса деловой этики и правил внутреннего трудового распорядка.

Для создания оптимальных условий труда создаем все условия, которые способствуют повышению эффективности и качества предоставляемых услуг:

- специалисты обеспечены необходимой оргтехникой;
- социальные работники и специалисты обеспечиваются специальной одеждой;

- специалистам и социальным работникам, профессиональная деятельность которых связана с разъездами при предоставлении социальных услуг выплачивается компенсация за проезд;

- сотрудники пользуются мерами социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг;

- в учреждении продолжается повышение заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с майским указом Президента Российской Федерации.

Штатное расписание составлено с учетом реальной потребности, согласно постановления Правительства Красноярского края № 97-п от 17.02.2017 (в ред.07.03.2018 г.). Численность штатных единиц в разрезе отделений представлена в таблице.

Таблица. Штатная численность Центра

Наименование отделения	Штатная численность
Административно- управленческий персонал	10,0
Административно- хозяйственный персонал	7,0
Социальное обслуживание на дому	34
Отделение срочного социального обслуживания	12,5
Социально-реабилитационное отделение	7,5

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	6,0
Всего	76,75

Штатные численность всех работников, в том числе обслуживающий персонал составляет 76,75 человек. Основной персонал составляет 60,25 ед., что составляет 78 % от общей штатной численности. Прочий персонал это 16,5 единиц – 23% от шт. численности. Списочный состав 69 человек, из них женщин – 62 человек, мужчин – 7 чел., по образовательному уровню: 36 человек имеют высшее образование, 34 – среднее - специальное, 10 - человек имеют среднее образование.

В отчетном периоде было принято 13 человек, уволено 14 человек, штат укомплектован полностью.

3. Финансово-хозяйственная деятельность учреждения:

Порядок составления, утверждения и ведения планов финансово - хозяйственной деятельности (бюджетных смет), а также расчетов (обоснований) к ним соблюдается, документы предоставляются своевременно, замечаний и возврата документов нет.

Основные объекты недвижимого имущества, находящиеся на праве безвозмездного пользования - нежилые помещения с октября 2019 безвозмездное пользование:

- п. Емельяново пер. Совхозный 2;
- 3 гаражных бокса по адресу Московская 155;
- п. Емельяново ул. Московская ,157.

Расходы учреждения в 2019 году.

- Коммунальные всего - 476369,2 рублей, из них:
 - электроэнергия – 218378,07 рублей;
 - теплоснабжения – 249042,31 рублей;
 - холодное водоснабжения – 1555,64 рублей;
 - вывоз ЖБО – 7393,18 рублей.
- охрана, обслуживающие средства охраны и пожарной сигнализации 162554,76 рублей
- тех. обслуживание, ремонт автотранспорта и приобретение запчастей – 218061,88 рублей
- компьютерной техники приобретено – 78861,4 рублей (1 компьютера, принтер - 1),
- программные обеспечения – 115284,04 рублей (Windows - 2, 1С- 2, office -5.)
- приобретение мягкого инвентаря (Спец.одежда для соц.работников

и специалистов) – 96365 рублей (валенки -45, перчатки -31, полотенце – 64, халат - 33, сумки- 30).

Просроченной дебиторской и кредиторской задолженности нет.

4. Информационная открытость учреждения

Особое внимание в Учреждении уделяется уровню информированности населения о деятельности, предоставляемых услугах, а также с целью популяризации деятельности Центра.

Для обеспечения информационной открытости учреждения в Центре ведется официальный сайт, который систематически пополняется информационными материалами. Информации о деятельности КГБУ СО"КЦСОН" обновляется в соответствии с требованиями о порядке размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»». Информация о реализации федерального закона представлена на сайте учреждения в разделе "Актуально". В помещениях Центра оформлены стенды с выдержками из закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», с перечнем оказываемых услуг, в учреждении выпускаются информационные буклеты.

В течении года проводились встречи с ветеранской общественной организацией «Незабудка», ветеранским клубом «Кудесница», Общественной организации инвалидов п.Емельяново и п.Творогово «Теплый дом» по информированию о порядке и условии предоставления социальных услуг. В рамках работы, направленной на информирование получателей социальных услуг об основных положениях Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», размещена информация на сайте и стендах Центра.

В целях проведения профилактических мер по предупреждению претензий и жалоб получателей услуг, осуществления эффективного, систематического контроля за качеством предоставляемых социальных услуг в Учреждении создана Служба по внутреннему контролю, разработан и утвержден график проведения внутренних проверок предоставляемых услуг. Проводится анализ проверок и выявленных недочетов, с последующим

принятием мер по устранению нарушений. Все результаты фиксируются в актах.

Помимо предоставления гарантированных государством социальных услуг, Центр продолжает активно развивать и укреплять взаимодействие с организациями различных форм собственности для решения насущных проблем граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, которое осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

В рамках «Декады качества» в марте-апреле 2019г. проведен анализ предложений получателей. Анализ показал, что 100% получателей удовлетворены качеством получения услуг. Предложения в основном касались в упрощении оформления документов на социальное обслуживание. На основе анализа разработан план мероприятий по повышению качества и эффективности деятельности МБУ «КЦСОН», который выполнен во 2-ом полугодии 2018 г. В анкетировании приняло участие 785 человек, из них 247 граждан обслуживается на дому, 538 в полустационарной форме.

Для расширения доступа к актуальной информации по виду льгот и предоставлению мер социальной поддержки граждан организованы выездные консультативные пункты по району. В пунктах ведется разъяснительная работа и распространение рекламных буклетов. Кроме того, на сайте учреждения в разделе «Деятельность» размещена информация о видах социальных услуг, документах, необходимых для признания нуждаемости в социальном обслуживании, тарифах на социальные услуги.

Размещена актуальная и достоверная информация на сайте www.bus.gov.ru и в информационной системе "Реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края" в установленные сроки, в полном объеме.

Всего о деятельности учреждения за год опубликовано более 50 статей в СМИ, на сайте Министерства соц. Политики, на сайте администрации Емельяновского района, на сайте УСЗН.

5. Количественные и качественные характеристики деятельности по предоставлению услуг социальным клиентам центра.

За отчетный период социальное обслуживание в Центре составило – 2476 (2288 - 2018 год) получателей социальных услуг. Всего оказано (14894)социальных услуг, из них:

- социально- бытовые – 110483(1105840);
- социально- медицинские – 33380(31820);
- социально – педагогические – 2795(5255);
- социально- психологические – 239(2911)

- социально- трудовые – 2(4);
- социально- правовые- 281(1310).
- услуги в повышении коммуникативного потенциала – 594 (2027)
- срочные – 2120(1971)

Социальные услуги предоставлялись в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме. Услуги оказываются в соответствии с ведомственным перечнем муниципальных услуг и тарифами, утвержденными Правительством Красноярского края. Одна из форм организации работы отделений Центра, которая максимально продлевает пребывание получателей в привычной для них среде, это социальное обслуживание на дому. Данная форма социального обслуживания, на сегодняшний день очень востребована среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

В условиях нового законодательства перед нами стояла сложная задача по новым подходам и улучшения качества социального обслуживания. Сегодня мы должны вовремя выявлять нуждаемость, оказывать адресную и эффективную помощь.

6. Использование инновационных методов работы

В учреждении в работе с получателями социальных услуг используются инновационные формы работы и инновационные технологии.

1) Кинотерапия - просмотр фильмов может быть не просто развлечением, но и использоваться для работы над личностью получателей социальных услуг. Просмотр подходящего фильма может улучшить настроение, помочь найти решение каких-то проблем, проанализировать поступки. Традиционная кинотерапия включает в себя просмотр специально подобранного фильма и дальнейшее его обсуждение.

2) Школа для родителей «Это надо знать!» - создана для информационно-профилактической работы с родителями. Программа школы направлена на корректировку процесса воспитания детей в семьях СОП и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации.

4) «Тестопластика» для детей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Технология направлена на развитие мелкой моторики рук, точности глазомера, реализация дополнительных знаний, умений и навыков.

5) Сенсорная комната – организованное пространство, воздействующее на органы чувств человека: зрение, слух, осязание (и вестибулярные рецепторы), обоняние. В комнате размещается безопасное (без твердых поверхностей, острых углов) оборудование, созданное специально, чтобы стимулировать ощущения.

7. Отделение социального обслуживания на дому

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг

получателям социальных услуг и направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде-месте их проживания. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами, на основании договора, а также в соответствии с порядком предоставления социальных услуг. Услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату и оплачиваются за фактически предоставленные услуги.

На постоянной основе на 01.01.2020 г. в 2 -х отделениях социального обслуживания на дому обслуживается 303 (283 - 2018 г.) получателей социальных услуг. Всего обслуженных граждан в отделениях за 12 месяцев – 363(334 - 2018) человек, из них: Мужчин – 78 (72) человек, женщин – 256(234) человека, в благоустроенном секторе проживающих – 62(61) человека, в неблагоустроенном секторе – 272(245) чел., оказано 142823 (119208) услуг , из них: социально-медицинские услуги – 32262 (29213), социально-правовые услуги - 60(66), социально-бытовые услуги – 110458 (89928)., срочные – 0(1), коммуникативного потенциала – 43(0).

Работа отделений направлена на создание условий, обеспечивающих инвалидам и пожилым людям возможности как можно дольше жить в домашней обстановке. В отделениях работает 32 социальных работника в 30(28) населенных пунктах. Нагрузка на 1- социального работника – 9.4(9,4).

Целью и задачей отделений является своевременное и качественное оказание социальных услуг одиноким пожилым гражданам и инвалидам.

В таблице показаны получатели по категориям:

- инвалидов - 127 человек (за 2018 год 95 человек)
- ИВОВ и УВОВ - 0 человек (за 2018 год 0 человека)
- Вдов – 15 человек (за 2018 год 13 человека)
- Ветеранов труда - 137 человек (за 2018 год 157 человека)
- Участников трудового фронта - 33 человека (за 2018 год 43 человек)

Категории граждан	2017	2018	2019
Всего получателей из них:	306	334	363
Граждане трудоспособного возраста имеющие инвалидность	2	6	0
Инвалиды	113	95	127
Участники ВОВ	1	0	0
Инвалиды ВОВ	1	0	0
Вдовы участников/инвалидов ВОВ	16	13	15
Труженики тыла	46	43	33

Реабилитированные лица/лица, подвергшиеся репрессии	7	6	0
Одинокие граждане	25	25	26
Одинокие супружеские пары	1	1	1

Проводимый систематический мониторинг удовлетворенности получателей полнотой и качеством предоставляемых социальных услуг на дому показал, все клиенты удовлетворены качеством услуг и работой социальных работников.

В процессе работы социальные работники постоянно оказывают помощь получателям социальных услуг в оформлении льгот, пособий, продолжено межведомственное взаимодействие с социально-значимыми учреждениями, в том числе с медицинскими учреждениями, проводится работа по сбору пакета документов на оформление или продление группы инвалидности, для госпитализации, на санаторно-курортное лечение и так далее. Социальные работники принимают активное участие в социально-значимых мероприятиях и акциях различного уровня.

Согласно плану внутреннего контроля, в отделениях регулярно проводится проверка качества предоставляемых услуг, в том числе проверка тетрадей социальных работников, состояния документации, а также плановая проверка участков обслуживания. По результатам всех проверок были оформлены акты, а при наличии замечаний в работе, составлялись планы мероприятий по устранению недостатков с определением сроков их исправлений.

Анализ работы отделений социального обслуживания на дому за отчетный период показал, что количество обслуживаемых получателей услуг и количество оказанных услуг остается стабильным. Наиболее востребованными социально-бытовыми услугами являются:

- покупка и доставка продуктов питания, оплата за счет средств получателя услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 98%;
- лекарственных средств- 90%
- промышленных товаров -79%,
- помощь в приготовлении горячей пищи – 43%
- уборка жилых помещений – 67%
- доставка дров к печи, доставка воды, измерение давления – 79%;

В 2019 году количество социальных услуг, наиболее востребованных по сравнению с прошлым годом, увеличилось с 6 до 9.

В настоящее время очередность на принятие в отделения на социальное обслуживание полностью отсутствует.

В надомном обслуживании с 2019 года реализуется проект «Бригадный метод». Социальные работники отмечают ряд преимуществ бригадного метода: разделились обязанности между социальными работниками в бригаде, что облегчает труд и экономит рабочее время, увеличилось

количество предоставляемых социальных услуг, увеличилось время общения с клиентами, расширился круг общения клиентов.

8. Социально – реабилитационное отделение

В отделении ведётся приём и консультирование граждан по вопросам реализации индивидуальной программы реабилитации, приём заявлений на составление ИППСУ, заключение договоров на предоставление социальных услуг. Выбор услуг осуществляется, исходя из рекомендаций ИПР, индивидуальных потребностей и предпочтений граждан. Информирование граждан об услугах отделения и планирующихся мероприятиях проходит в телефонном режиме и при личном контакте. Также заметки о деятельности отделения постоянно освещаются на сайте КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский», в газете «Емельяновские веси», на сайте администрации района и сайте Министерства социальной политики.

Все сотрудники социально-реабилитационного отделения повысили свой профессиональный уровень в течение 2018 года. В октябре 2019 года в отделение был принят новый сотрудник на должность специалиста по реабилитационной работе с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ, которая с декабря 2019 года проходит переподготовку. Также, в первой половине 2020 года, запланирована переподготовка заведующей отделением.

Отделение взаимодействует с Красноярским центром социального обслуживания населения по адресу: ул. Сады, 8 в целях обеспечения техническими средствами реабилитации инвалидов, с обществом инвалидов Емельяновского района «Тёплый дом», обществом пожилых людей «Незабудка», лыжной базой в с. Еловое, социальной Усадьбой «Добрая» д. Каменный Яр, спортивным клубом «Олимп» с. Никольское, пенсионным фондом РФ в Емельяновском районе, отделением Сбербанка в Емельяновском районе, Емельяновским нотариатом, ПАО Красноярскэнергосбыт Емельяново, районным Советом Ветеранов и другими организациями.

Дети, которые в силу заболевания вынуждены постоянно находиться дома, получают дополнительную возможность развития и социального общения. В ходе оказания услуги №37 («Обучение навыкам самообслуживания») домашнее визитирование было проведено с 12 детьми. Общее количество визитов за год – 70. Занятия проводятся индивидуально, учитывая потребности отдельно взятого ребёнка.

В рамках работы творческой мастерской «Я сам», цель которой развитие творческих возможностей детей-инвалидов, развитие мелкой моторики рук, а также социализация детей в коллективе, состоялось 23 занятия, которые посетили 19 детей. Из них 11 детей имеют инвалидность и 8 детей с ОВЗ. На занятиях, которые проходят один раз в неделю, дети занимаются лепкой, рисованием, вырезанием, конструированием, а также играют в развивающие игры и участвуют в весёлых конкурсах.

В отделении 2 раза в неделю проходят занятия по скандинавской ходьбе. В 2019 году эту технику ходьбы освоило 18 человек, общее количество занятий составило – 83. Всем получателям, кто не имеет противопоказаний для занятий на тренажёрах, предлагаются услуги тренажёрного зала. За 12 месяцев тренажёрный зал посетило 25 человек, из них 5 человек дети-инвалиды. Общее количество занятий – 268.

Также, на территории СОК «Заря», инструктором по адаптивной физической культуре каждую субботу проходит утренняя зарядка для граждан пожилого возраста и инвалидов. В течение года зарядку посетило 17 человек, с общим количеством занятий 50.

Инженер-программист отделения регулярно проводит занятия по обучению получателей компьютерной грамотности. За 12 месяцев в компьютерном классе обучилось 43 человека. Из них 7 человек дети и 36 – граждане пожилого возраста. Количество обученных, имеющих инвалидность – 25, без инвалидности – 18. Курс по основам финансовой грамотности посетило 6 человек, из них 3 имеют инвалидность и 3 без инвалидности.

Психологом отделения проводятся психологические тренинги, индивидуальные консультации, занятия в сенсорной комнате, а также кинотерапия, как для детей, так и для старшего поколения. Всего за 12 месяцев сенсорную комнату посетило 45 человек, из них 35 взрослых и 10 детей. Общее количество занятий – 366. Психологические консультации получило 11 человек, из них 10 взрослых и 1 ребёнка. Кинотерапию для взрослых посетили 44 получателя, проведено 25 сеансов за год. Для детей состоялось 19 сеансов, которые посетили 14 человек. Со взрослыми получателями отделения были проведены тренинги на темы: «Всё о мошенничестве», «Как научиться радоваться жизни?». Ко Дню Победы, с целью патриотического воспитания детей, состоялся тренинг «О мужестве», который провёл член Бюро Емельяновского райкома КПРФ Вычужанин Пётр Владимирович. К началу учебного года с детьми школьного возраста был проведён психологический тренинг «Психологическая подготовка к школе». Также, в сентябре состоялась школа для родителей «Сенсорное развитие ребёнка – это важно». Тренинг имел цель поддержать родителей в их непростой задаче – воспитание ребёнка-инвалида.

Всего за 2019 год социально-реабилитационным отделением было обслужено 349 человек. Ими являются граждане пенсионного возраста, люди с ограниченными возможностями, а также дети – инвалиды. В целом предоставлено 3.735 услуг, из них:

- 1372 социально-медицинские;
- 210 социально-психологические;
- 1347 социально-педагогические;
- 29 социально-правовые;
- 777 услуги коммуникативного потенциала.

Мероприятия по организации досуга получателей:

В течение года проводились различные мероприятия для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей – инвалидов:

- Познавательная лекция врача Красноярского краевого центра медицинской профилактики о сердечно-сосудистых заболеваниях и их профилактике, для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- Посещение лыжной базы в с. Еловое (2 раза)
- Посещение спектакля театра муз. комедии «Жила-была деревня»
- Проведение стрельбы для взрослых к 23 февраля в с. Никольское совместно с клубом «Олимп» под руководством В.М. Бурцева.
- Мероприятие, посвящённое 8 Марта «Мисс-Весна»
- Посещение выставки МВД «Сибирь» (3 раза)
- Посещение музея леса (3 раза),
- ЖД музея (1 раз),
- Краевого краеведческого музея (3 раза),
- Музея им. Юдина (1 раз),
- Стрельба для пенсионеров, посвящённая 9 мая
- Музея «Мемориал Победы» ко Дню Победы (1 раз)
- Посещение Краевой выставки и участие в конкурсе декоративно-прикладного и художественного творчества для людей старшего поколения «Сибирский сундучок».
- Выезд в Аквапарк «Дружба» д. Есаулово (3 раза)
- Фестиваль «Радуга талантов» для детей-инвалидов, посвящённый 85-летию края
- Соревнование отцов, посвящённое международному Дню Отца «Папа у Васи силён...»
- Групповой тренинг по мошенничеству для людей старшего поколения с обучающей лекцией служащих Сбербанка, ПФР, юриста и психолога.
- Поездка в парк флоры и фауны «Роев ручей» (3 раза)
- Поездка на о.Татышев, занятия скандинавской ходьбой (3 раза)
- Выезд в РЦ «Magicland», организованный благотворительным фондом «Бумеранг добра» ко Дню Защиты детей.
- Встреча семей с детьми-аутистами в «Усадьбе Доброй», д. Каменный Яр (2 раза)
- Встречи участников «Университета долголетия» в ЦРБ
- Мероприятия «Первый день лета» и «Секреты счастливого детства» в рамках творческой мастерской «Я сам»
- Выезд на объекты Универсиады-2019 «По следам Универсиады»
- Посещение мероприятий в центральной детской библиотеке (2 раза)
- Выезд на рыбалку с детьми-инвалидами и их родителями (2 раза)
- Участие в забеге, организованным Клубом любителей бега в Емельяново (участники взрослые и дети)

- Участие в Красноярской ярмарке «Дни старшего поколения» ко Дню пожилого человека
- Районная фотовыставка «Я счастливый в 55+» ко Дню пожилого человека
- Спортивное соревнование для пожилых «Все вместе» ко Дню пожилого человека
- Мастер-классы по скандинавской ходьбе (2 раза)
- Виртуальная экскурсия с использованием компьютерных технологий для пожилых людей
- Выезды Круглого стола с представителями учреждений (Русгидро, Налоговая служба, ПФР, ФСС, Соцзащита) на территории района для информативных встреч с пенсионерами
- Межрайонный фестиваль по мультиспорту среди семей, имеющих детей-инвалидов «Все вместе»
- Игровой час для детей-инвалидов «Вместе нам веселей»
- Физкультурно-оздоровительная встреча «Возраст спорту не помеха!» в с.Никольское (организована совместно со спортклубом «Олимп»)
- Игровая программа для детей-инвалидов «В гостях у сказки» в п.Кедровый (организована совместно с Молодёжным центром)
- Турнир по шашкам и шахматам среди взрослых- и детей-инвалидов «Путешествие по шахматной доске»
- Викторины, тематические встречи, игровые конкурсы и чаепития: «Души запасы золотые», «Старики-разбойники», «В русских традициях», «Бабушкины постряпушки» и мн. др.

В социально-реабилитационном отделении пенсионеры, инвалиды и дети-инвалиды общаются, делятся своими советами, новостями, делают общеукрепляющую зарядку, участвуют в интеллектуальных, спортивных и выездных мероприятиях, пьют чай, забывают про все свои невзгоды. Также, наши получатели с удовольствием посещают творческую мастерскую, тренинги и праздничные мероприятия, где можно вспомнить былые времена, поднять настроение и получить заряд бодрости.

9. Отделение срочного социального обслуживания Деятельность отделения срочного социального обслуживания населения за 2019 год

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для предоставления срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

Участковая социальная служба, созданная при отделении срочного социального обслуживания, предназначена для организации социального обслуживания граждан пожилого возраста или семей в случае, если

существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, которые они не могут преодолеть самостоятельно (неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, инвалидность, безнадзорность, сиротство, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, одиночество, конфликты или жестокое обращение в семье, чрезвычайные ситуации, и тому подобное). За каждой сельской администрацией закреплён специалист по социальной работе.

Специалисты Участковой службы при сельских администрациях ведут прием граждан, принимают документы на меры социальной поддержки, а также выезжают в отдаленные поселки района с целью выявления граждан, нуждающихся в социальном обслуживании и оказания им адресной помощи. Обследуют и составляют акты обследования социально-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальной помощи. Собирают достоверную, объективную информацию о социальных проблемах населения, проживающего на закрепленном Участке. Специалисты информируют население о правах граждан на социальные услуги, предусмотренные действующим законодательством. Привлекают различные государственные и негосударственные структуры и общественные организации к решению вопросов социальной помощи нуждающимся категориям населения, проживающим на Участке. Проводят профилактическую противопожарную работу, выдают буклеты и памятки, таким образом за 2019 год было посещено 564 семьей.

Всего отделением было обслужено 1524 получателей, которым оказано 2381 услуга. Из них по договору было обслужено 56 человек, им оказано 134 услуги; получателей срочных социальных услуг – 1468 человек, им оказано 2247 услуги.

Специалистами отделения в течение года 1864 раза оказывалась услуга по содействию в сборе и оформлении документов на меры социальной поддержки различного характера лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Отделением также оказывается помощь нуждающимся и в натуральном виде (продуктовый набор, обувь, одежда). Услугой «Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов» воспользовались 135 раз (122 человека). Продуктовые наборы были предоставлены благотворительной организацией «Бумеранг добра» в рамках акции «Накорми ребенка», а также специалисты раздавали подарки к Новому году детям инвалидам.

Услуга «Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости» продолжает оставаться очень востребованной. В 2019 году данная услуга оказывалась 196 раз. Различные предметы одежды и обуви получили 69 получателей, в том числе:

- многодетные семьи (28 семей);
- люди, находившиеся в трудной жизненной ситуации (5 человек);
- пенсионеры (9 человек);

- семьи с детьми (19 семей);
- инвалиды – 8 человек.

В центре функционирует «банк вещей». Регулярное пополнение «банка вещей» осуществляется за счет добровольной помощи населения: так, за отчетный период 151 раз осуществлялся прием одежды, обуви и предметов первой необходимости от граждан района. Кроме того, благотворительной организацией «Бумеранг добра» трижды оказывалась помощь вещами и детскими игрушками.

Для оказания адресной материальной помощи пожилым гражданам, инвалидам, а также лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, специалистами было составлено 328 актов жилищно-бытовых условий по различным направлениям: ремонт жилого помещения, кровли, печного отопления, электропроводки - 77; приобретение одежды и обуви- 39; для продления ежемесячного детского пособия - 38; для развития личного подсобного хозяйства - 4; компенсация расходов по приобретению оборудования для приема цифрового телевидения - 63, материальная помощь вследствие пожара – 2; для оформления единовременного социального пособия и другие – 105 актов. Все акты передаются в Управление социальной защиты для оказания материальной помощи.

На протяжении года специалисты по социальной работе посетили семьи с недееспособными гражданами, по результатам обследования было составлено и передано Ведущему специалисту по опеке и попечительству над совершеннолетними гражданами Администрации Емельяновского района 64 акта.

Специалистами отделения оказывается услуга «Доставка лекарств на дом» пожилым гражданам и инвалидам по рецепту врача. Такой услугой «Доставка лекарств на дом» воспользовались 7 получателей, из них инвалидов – 5 человек, пенсионеров – 2 человека. Механизм получения рецепта для льготной категории граждан с районной больницей отработан. Информация об услуге размещена на сайте КГБУСО «КЦСОН «Емельяновский» и на стендах при сельских администрациях.

Специалисты отделения оказывают помощь в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг, в регистрации по месту жительства, в оформлении инвалидности. Оказывают содействие в оформлении документов для постановки в очередь на предоставление путевки в дома-интернаты одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию.

Вид помощи	за 1 полугод.
Помощь в получении паспорта	18
Содействие в получении СНИЛС	7
Помощь в получении медицинского полиса	7
Содействие в получении прописки	13
Помощь в прохождении медицинской комиссии для	4

установления группы инвалидности	
Количество пакетов документов, направленных в Министерство социальной защиты Красноярского края для оформления в краевые социальные учреждения	16
Оформлены и направлены в дома интернаты	8
Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации инвалидов	2

Созданная в учреждении «Мобильная бригада» выезжает в отдаленные населенные пункты района. В мобильную бригаду входят специалисты КЦСОН, а также специалисты других ведомств по необходимости. «Мобильная бригада» выезжает по населенным пунктам района с целью выявления и оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, а также проводят консультации по интересующим вопросам. Мобильная бригада организует работу в соответствии с графиком выездов, в экстренных случаях организует внеплановые выезды. В отчетном периоде было произведено 14 выездов согласно планируемого графика, в результате чего было оказано 128 услуг, в том числе: социально-правовых – 127, социально-психологических – 1. Кроме того, в 13 случаях были организованы внеплановые выезды бригады, по итогам которых было оказано 84 услуги социально-правового консультирования.

В рамках национального проекта «Демография», в частности, федерального проекта «Старшее поколение» в сентябре 2019 г. КЦСОН был получен специализированный автомобиль, предназначенный для доставки граждан старше 65 лет, проживающих в сельских населенных пунктах Емельяновского района, в учреждения здравоохранения. Для реализации данного проекта за данным автомобилем закреплена мобильная бригада, работающая по заявкам фельдшерско-акушерских пунктов либо непосредственно пенсионеров, согласно графику выездов по населенным пунктам. За 2019 г. было организовано 19 выездов мобильной бригады, 56 пенсионеров из 13 сел района смогли пройти необходимое медицинское обследование. Все они отмечают удобство предоставляемой услуги.

10. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Задачи, реализуемые отделением - это профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; постановка на учет семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации; осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт; социальная поддержка детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специалисты отделения повышали свой профессиональный уровень через самоподготовку, а также в формате корпоративного обучения в рамках «Школы социального работника». 24 января состоялось занятие на тему: «Межведомственное взаимодействие в деятельности специалиста по социальной работе. Правовая основа социального обслуживания и деятельности специалиста»; 28 февраля говорили на тему «Регламент предоставления социальных услуг», и проходила презентация инновационной технологии «Ниточка общения»; 28 марта – «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав», о проведении акции «Вместе защитим наших детей»; 20 июня - «Социальное сопровождение семей с детьми СОП и Группы риска».

Работаем со специалистами учреждения в рамках «Школы молодого специалиста», проводим индивидуальную консультативно- методическую помощь по теме «Профилактические мероприятия и методики работы с клиентами группы риска (подростками девиантного поведения, семьями в СОП и др.), оказываем методическую поддержку молодым специалистам учреждения, а также помощь в написании контрольных работ обучающихся специалистов, даем индивидуальные консультации и рекомендации по запросу.

Специалисты по социальной работе. прошли переподготовку в автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Оренбургская бизнес школа» по специальности «Специалист по социальной работе и курсовую подготовку по программе «Организация социального обслуживания семей с детьми (в цикле: НПА. Эффективные технологии межведомственного взаимодействия. Требования к специалисту при работе в семье»).

Статистические данные по семьям, стоящим на сопровождении в отделении:

Категории семей	2017		2018		2019	
	СОП (КДНиЗП) 52/103	Группа риска	СОП (КДНиЗП) 25/75	Группа риска 31/63	СОП (КДНиЗП)	Группа риска
Состоит на учете на начало года	38/81	21/43	25/75 из них 6 п/н	31/63	19/58	31/67
Поставлено на учет	4/10	4/7	11/33	38/77	4/11 4/9	22/66
Снято с учета	6/10	6/7	17/50	38/73	14/43	38/98
В связи с улучшением	1/2	2/7	12/31	27/54	11/35	34/84
На конец квартала в ОПБПН	36/81	19/43	19/58 из них 8 п/н	31/67	9/23 + 3 из п/н (1 у нас)	15/35 (6 из п/н)

Все несовершеннолетние и семьи, состоящие на учете в социально опасном положении, ежемесячно сверяются со списками КДН и ЗП.

За каждой семьей закреплен специалист по социальной работе для сопровождения и проведения индивидуальной профилактической работы. На каждую семью составлен план проведения профилактических мероприятий, отчет о реализации которого специалисты предоставляют ежеквартально в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДН и ЗП).

На основании постановлений КДН и ЗП и личных заявлений граждан в течение отчетного периода заключены договора о предоставлении социальных услуг с 102 гражданами. За истекший период 240 человек (86 мужчин и 154 женщины) получили социальные услуги в отделении (из них 33 человека повторно) из них 160 человек – получатели, проживающие в сельской местности).

Оказано 1628 услуги: социально-бытовые - 3, социально-медицинские услуги - 15, социально-педагогические услуги - 1343, социально-психологические услуги-178, социально-правовые услуги -89.

В течение отчетного периода специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводилась следующая работа: продолжает работу Школа безопасности для несовершеннолетних «Береги себя», в рамках которой подготовлена социально-педагогическая литература и материал по теме «Подросток- кто Я?». Психологом 29.02.2019 года проведено тематическое занятие в Тальский средней общеобразовательной школе с подростками 9-11 классов, задействовано было 39 несовершеннолетних, в Еловской СОШ проведены занятия с учащимися 8 класса на темы « Агрессию под контроль» и «Умей сказать нет», в которых приняло участие 15 учащихся. В ходе данного мероприятия специалистами распространялась информация о различных службах, оказывающих содействие в решении трудной жизненной ситуации.

В рамках единого родительского собрания «Семья и школа-партнеры в воспитании, обучении и развитии ребенка» в общеобразовательных школах п. Гаревое, п. Минино, с. Талое, с. Шуваево, заведующей отделения, психологом с привлечением инспекторов ОДН МО МВД «Емельяновский» в рамках Школы для родителей «Это надо знать» проведены беседы «Правовые основы ответственного родительства», «Профилактика жестокого обращения» для 217 родителей.

В рамках Школы для родителей «Это надо знать» 19 февраля в п. Солонцы психологом проведена беседа на тему «Права и обязанности несовершеннолетних, и их защита родителями» (8 человек), а 1 марта с родителями п. Емельяново, состоящими на профилактическом учете, проведена деловая игра «Под защитой закона» (8 человек).

Для привлечения родителей для участия в занятиях Школ разработана повестка-приглашение, которую мы рекомендовали раздавать на заседаниях КДН и ЗП, наше предложение было одобрено.

На семинаре 24 сентября «Организация работы с семьями и детьми, состоящими на профилактическом учете в КДН и ЗП в рамках межведомственного взаимодействия» организованным в МКОУ ЦДК для социальных педагогов, психологов, методистов по воспитательной работе школ (присутствовало 25 человек из 14 школ, КДН и КЦСОН), психолог и заведующая отделением презентовали разработанные программы Школ для детей и родителей, для использования в совместной работе по профилактике неблагополучия.

В четвертом квартале 2019 года психологом и специалистами отделения проведен цикл занятий в рамках Школы для родителей в с.Шуваево 10 родителей (в т.ч. состоящих на профилактическом учете), в п.Устюг (9 человек), в п.Кедровый (12 человек- все состоящие на учете), в п. Памяти 13 Борцов (10 человек) , в п. Емельяново (7 человек- все состоящие на учете).

Все участники, а их было 48 человек, получили сертификаты, подтверждающие успешное освоение курса согласно тематическому плану:

1. Основы семейной жизни. Традиционные проблемы семьи (круглый стол);
2. Методы семейного воспитания (тренинг);
3. Родительская компетентность (деловая игра);
4. Эмоциональное состояние родителей и его влияние на воспитании детей (терапевтическое упражнение);
5. Техники отказа собеседнику (тренинги); Каталог методов сотрудничества семьи и социума (обобщающее занятие).

После проведения групповых занятий индивидуальные консультации получили еще 11 родителей.

В этом году необходимостью повышения эффективности профилактической, воспитательной, реабилитационной, оздоровительной работы с детьми и семьями СОП продиктовано создание клуба «Ниточка общения». Совместные занятия нескольких семей сплачивают родителей, вносят атмосферу здорового соперничества, стремления к достижению лучших результатов, способствуют более тесному общению, взаимопониманию. Тесная взаимосвязь специалистов отделения с семьёй способствует максимальной эффективности обучения детей, способствует улучшению эмоционального состояния родителей и социализации. В рамках клуба в с. Шуваево психологом отделения проведено занятие, присутствовало 11 человек.

В мае 2019 года в отделении начала работу Школа семейной терапии «Начни с себя». Целью занятий, которые проводит психолог отделения, ставится понимание своей роли в создании и в развитии дисфункциональных отношений, осознание искаженной коммуникации в семье, осознание и разделение ответственности между собой, ребенком (пациентом), возникновением проблемы. Выработка и поиск эффективных стратегий поведения, формирование новых навыков взаимодействия. Занятия в рамках данной школы проведены в 2 семьях (Яхины, Третьякова).

Согласно распоряжения КДН и ЗП вечерние рейды по территории района по выявлению безнадзорных и беспризорных детей, подростков, употребляющих наркотические, токсические вещества, семей, где родители не надлежаще исполняют родительские обязанности, проведены совместно с инспектором ОНД МО МВД «Емельяновский» - во время выезда 16 февраля по территории Мининского сельсовета посещены 6 семей; 11 мая произведен выезд в Частоостровский сельсовет, посещены 3 семьи; 6 июля в Частоостровский сельсовет посещено 3 семьи и места сосредоточения подростков в вечернее время; 21 июля в поселения Шуваевского сельсовета-посещено 9 семей и 19 октября посетили 7 семей в п. Емельяново, ул. Аэропорт, п. Минино, д. Бугачево, д. Минино, а также места концентрации молодежи и подростков у магазинов во всех населенных пунктах и в сельских клубах п. Элита и д. Минино.

Специалисты отделения приняли участие в профилактическом мероприятия «Шанс» в марте 2019 года. Данное мероприятие направлено на предупреждение совершения несовершеннолетними повторных преступлений и общественно-опасных деяний, выявление несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении, взрослых, вовлекающих детей и подростков в противоправную деятельность, а также оказание адресной реабилитационной помощи подросткам, ранее совершившим правонарушения. Совместно с инспекторами ОНД МО МВД 15,19 и 20 марта проведены рейды в с. Шуваево, п.Элита, д.Бугачево,п. Каменный Яр, п.Кача. Противоправных действий не выявлено.

С целью проведения индивидуально профилактических мероприятий в семьях, в которых допускается или есть риск жестокого обращения с детьми, и родителями, оказывающими отрицательное влияние на детей в рамках акции «Остановим насилие против детей», с 15 по 30 апреля специалистами отделения, с привлечением инспекторов ОНД МО МВД «Емельяновский», специалистов отдела опеки и попечительства, социальных педагогов школ проведено 8 рейдовых мероприятий по семьям, состоящих на профилактическом учете, посещено 32 семьи, в которых 69 детей.

В период с 15 по 30 апреля в учреждении проведена акция «Помочь может каждый» по сбору и передаче вещей, бывших в употреблении: одежды, обуви, постельных принадлежностей, игрушек, канцелярских товаров, в малообеспеченные семьи, которые особо нуждаются в посторонней помощи. В акции участвовали те, кто не равнодушен к проблемам нуждающихся: это жители района и наши новые партнеры — педагогический коллектив Вечерней школы № 7 при 22 колонии (ККГБОУ КВСОШ №7) в городе Красноярске - директор школы Осит Елена Юрьевна и преподаватель Вишневецкая Ирина Юрьевна, которые оказали помощь и в рамках акции «Помоги пойти учиться».

Специалисты отделения в составе мобильной бригады центра выезжали в с.Снежница, Еловое, Талое, Зелеево, Гаревое, Минжуль для выявления и оказания услуг гражданам: проведено 15 рейдов, посещены 43 семьи.

За отчетный период 2019 года изготовлено 2650 буклетов на темы:

- профилактика наркомании и алкоголизма - 200,
- о вреде психоактивных веществ для здоровья несовершеннолетних-100,
- профилактика суицида – 100 штук,
- профилактика жестокого обращения – 200 штук,
- права и обязанности родителей- 300 шт.
- права и обязанности несовершеннолетних - 350
- безопасная среда- 1100 штук,
- буклеты по вопросам воспитания детей- 300 буклетов.

Также специалистами МБУ КЦСОН распространялись буклеты, переданные КДН и ЗП: «О защите себя и своих близких от терроризма», «Советы безопасности. Как не стать жертвой преступления», «Продли свою жизнь», «Емельяновский район против терроризма» для распространения в семье».

В отделении продолжает работу «Телефон доверия», где психологом оказывается квалифицированная помощь гражданам по снижению психологического дискомфорта, уровня агрессии у детей и подростков (включая суицид); формированию психологической культуры у детей, подростков и их родителей; укреплению их психологического здоровья и созданию атмосферы психологической защищенности.

За данной услугой в течении года обратилось 273 человека. Из них по вопросам психологического характера-96 человек (40 взрослых, 37 – детей), по вопросам о родительских правах – 18 человек, для консультации по решению спорных вопросов (лишение, ограничение в родительских правах и прав и пр.) - 29 человек (28 – взрослых, 1 –ребенок), обращений по проблеме суицида было- 1 (ребенок якобы о подруге). Даны конкретные рекомендации, по вопросу жестокого обращения с ребенком - 1 звонок от взрослого (отработано со службой профилактики), 1- от подростка (в работе и наблюдении), семейная проблематика и отношения со сверстниками- 22 человек (4 взрослых, 15 -дети), потребность в общении- 34 человек (24 - пожилые граждане, 10- дети) , это наблюдаем ввиду отсутствия внимания со стороны родственников и друзей, проводилось слушание с подбадриванием и обозначением действий, консультация по материнскому капиталу, пенсии, цифровое телевидение и прочее – 55 человек, звонок-развлечение – 15 человек (дети). Звонки-розыгрыши помогают понять детям и подросткам, что это значит и какое отношение этой теме придают взрослые.

Психологом регулярно проводятся индивидуальные консультации для родителей и детей и стационарно в кабинете, и на выездах непосредственно в семью, а также в образовательных учреждениях района (Талое, Дрокино, Памяти 13 Борцов, Еловое, Шуваево, Аэропорт, Минино, Емельяново, Минжуль, Бугачево). Родители при встрече с психологом проходят тестирование на выявление родительского отношения по вопросам воспитания детей и общения с ними, особенностей восприятия и понимания характера и личности детей, их поступков.

За отчетный период специалистами проведены конкурсы «Скажем наркотикам -нет», в котором было 16 участников, конкурс творческих работ «Открытие ветерану к 9 Мая», в котором участвовали 60 человек, все открытки были переданы ветеранам на праздничном параде и вручены при посещении на дому. К Дню матери в районе был организован и проведен конкурс творческих работ **«Моя замечательная мама»**. Конкурс проводился по двум номинациям: «Все краски жизни для тебя...» (конкурс рисунков), «И всё это – о ней...» (конкурс сочинений).

В общей сложности в конкурсе приняли участие 153 ребенка из п.Шуваево, п.Емельяново, п.Кедровый, п.Памяти 13 Борцов, с.Дрокино, п.Элита, с.Еловое.

В номинации «Все краски жизни для тебя...» победила Егорова Виолетта -п.Емельяново, ЕСОШ №3, 2 место – Колокольцева Вероника – ДООУ № 3 п.Емельяново, 3 место – Игнатов Влад – п.Емельяново, ЕСОШ № 3.

В номинации «И всё это – о ней...» победила -Ногина Алина – ЕСОШ №3, 2 место -Мазурова Анна – ЕСОШ № 2, 3 место – Кривичанина Анна – Стеклозаводская СОШ.

Победители награждены дипломами и памятными подарками, а все участники конкурса получили сертификаты, подтверждающие их участие в муниципальном конкурсе. Все работы детей были выставлялись на обозрение в здании УСЗН.

22 ноября дети собрались для участия в ежегодной всероссийской акции **«Крылья ангела»** приуроченной к дню Матери, где специалисты отделения профилактики предлагали детям нарисовать Ангела, как символ матери, как символ сохранения мира, в мероприятии приняли участие пятеро детей получающих услуги в учреждении.

К 85-летию Красноярского края проведен конкурс фотографий «Я Люблю свой край». Конкурс проводился по номинациям: «Просторы Красноярского края», «Любимые места», «Мои земляки». В конкурсе приняло участие 154 работы от детей и взрослых из п.Емельяново, с.Никольское, д.Дрокино, п.Памяти 13 Борцов, с.Еловое, п.Логовой.

В номинации «Просторы Красноярского края» победила Силина Виктория ЕСОШ № 1,2 место-Худякова Полина-ЕСОШ №3, 3 место-Гнездилов Георгий-Стеклозаводская сош.

В номинации «Любимые места» победил Никифоров Семен (ДООУ № 3), 2 место- Репяхова Марина-с.Никольское, 3 место- Федосеев Захар – ДООУ № 3 .

Специалисты отделения принимали участие в подготовке документов по ограничению либо лишению родительских прав – Брагиной Н.А., Яхиной Т.А. и Яхина А.В., Николаевой Е.Г. и Николаева А.А.

Поведена огромная работа по подготовке материалов для восстановления в родительских правах Демешевой Н.И. и выселении с ее жилплощади сожителя Конопелько В.А. Решением суда от 06.12.2019 года Демешева Н.И. восстановлена в родительских правах.

В сотрудничестве с Центральной детской библиотекой им. Казаковой 24 января участвовали в игре «В гостях у домовенка Кузи» играло 14 детей, 18 февраля смотрели спектакль «Правила дорожные знать всем положено», 10 апреля дети были «В гостях у сказки», 29 мая состоялась игра «Я -пешеход».

Продолжаем сотрудничать с благотворительным фондом «Бумеранг добра», благодаря которому к празднику «Старый новый год» сладкие подарки, подушки, одеяла, постельное белье получили 104 ребенка из 30 семей и к Новому году 100 детей и 34 семей получили сладкие подарки, наборы из полотенец и средств гигиены, а также газированную воду. В рамках проекта «Накорми ребенка» проведена дважды акция «Мороженое», в котором специалисты отделения раздавали мороженое - 70 семей в феврале и 51 семья в декабре; к Дню защиты детей проведено мероприятие «Подари праздник» с посещением центра семейного отдыха «Megikland», в котором приняли участие 28 детей, получающих услуги в КГБУ СО КЦСОН, из них - 10, состоящие на профилактическом учете в отделении, как дети, проживающие в семьях категории СОП и группы риска. В рамках проекта «Накорми ребенка», проводимого совместно с фондом «Бумеранг добра», с 15 августа 100 детей из 58 малообеспеченных семей получили продуктовые наборы (в том числе 7 семей СОП и 15 семей группы риска), а 10 детей из трех многодетных семей смогли одеть своих детей в магазинах «Планета одежды» на общую сумму 40 тыс.рублей.

К Новому году дети, состоящие на профилактическом учете и получающие услуги в учреждении, получили сладкие подарки от наших постоянных спонсоров Белянина Е.О., Гука И.Н., Радкевича Л.Л., от компании ООО «Мир упаковки Сибирь», Струкова А.Ф. Также в этом году помощь в приобретении новогодних подарков оказала Ефимович Светлана и специалисты пенсионного фонда. Всего подарки получили 107 детей.

В 2019 году продолжается работа в рамках Ассоциации клубов «Родники российской деревни», приоритетными задачами которой являются: обеспечение доступности культурно-досуговых услуг для всех групп населения района, проведение культурно-досуговых мероприятий, организация консультаций, правовое просвещение, профилактика различного рода социально-психологических отклонений; содействие в укреплении практического взаимодействия и сотрудничества старшего и подрастающего поколения. В рамках деятельности Ассоциации клубов к Дню памяти воинов интернационалистов 15 февраля при активном участии директора сельской библиотеки проведено мероприятие в с.Шуваево, а 14 мая в Каменноярской основной школе специалисты отделений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и социального обслуживания граждан на дому совместно с работниками Районного дома культуры п. Емельяново для жителей поселка Каменный Яр организовали удивительную встречу с героической страницей Великой Отечественной – песней – победителем, мероприятие называлось «Поем Катюшу».

В рамках проведения летней оздоровительной кампании специалистами МБУ «КЦСОН» была организована летняя оздоровительная площадка

«Путешествие в страну лето», которая функционировала в течение трех смен: с 04 июня по 14 июня, с 17 июня по 28 июня, с 8 июля по 19 июля 2019 года. Площадку посетили 25 ребенка.

С детьми на занятиях площадки работал психолог, проводились ритмопластические игры, в гости проходила «профессор Азоткина». Специалисты отделения проводили развивающие, творческие занятия, все работы детей выставлялись для обозрения, а после дети смогли забрать их и собой, чтобы показать дома родителям, проводился турнир по настольным играм. Дети выезжали на экскурсии в парки развлечений «Галилео», «Усадьба великана» смотрели кинофильмы в доме кино «Мечта» г.Красноярск. За оказанное содействие в организации экскурсий от руководства Центра коллективам учреждений переданы благодарственные письма. К сожалению, были отменены поездки в г. Красноярск в Ньютон парк, музей пароход «Св.Николай», дом кино «Мечта», из-за отсутствия возможности подвоза детей, что не смогло не отразиться на качестве предоставления услуг и посещаемости других мероприятий площадки.

В Каменоярской школе специалисты отделения 3 июня провели спортивное состязание «Веселые старты», приуроченное к открытию летней пришкольной площадки, в котором участвовало 20 детей.

Специалистами отделения профилактики и социально-реабилитационного отделения проведены также развлекательные мероприятия для детей к Дню рыбака: 12 июля – мероприятие «Рыбалка», где дети развлекались на берегу р. Кача и ловили рыбу (11 детей из них группа риска – 7), 13 августа также состоялась рыбалка в которой участвовали 14 детей, из них 3 группы риска; 25 июля - 4 детей категории риска, 7 детей участвовали в турнире по компьютерным играм; 25 июля на стадионе им. Куропаткина состоялся турнир по стрельбе, в котором участвовали 11 детей, из них 5 детей категории группа риска. 27 августа специалисты провели спортивное состязание «Веселые старты», в котором участвовало 15 детей, из них 7 детей категории группа риска, 17 сентября в с.Никольское провели «Веселые старты», в которых приняли участие 12 детей (2 состоящие на обслуживании).

Специалистами отделения профилактики в рамках всероссийской акции «Безопасность детства» проведены мероприятия первого этапа: с 1июня по 31 августа, направленные на профилактику чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними детьми в летний период; 10 июня «Час безопасности» с детьми, посещающих площадку «Путешествие в страну лета» при МБУ «КЦСОН» Емельяновского района (10 детей); 10 июля - экскурсия в пожарную часть (5 детей), 17 июля - «Час безопасности» с инспектором ГИБДД (5 детей). 28 августа проведена игра - тренинг «Моя безопасность» в которой приняли участие 21 ребенок. Все мероприятия направлены на профилактику чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними в летний период и проведены в рамках акции «Безопасность детства», также для принятия звонков была открыта «горячая линия» при отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В районной газете «Емельяновские веси» были размещены заметки «Правила пожарной безопасности для детей», «Внимание-дети» о правилах дорожного движения, «Скоро каникулы» о мерах безопасности детей в зимний период.

Занятость детей, проживающих на территории района контролируют участковые специалисты, организуют посещение детьми всех развлекательных мероприятий, проводимых сельскими домами культуры и библиотеками на участке.

В течение лета 2019 года был организован патронаж несовершеннолетних, состоящих на всех видах учета с целью профилактики правонарушений несовершеннолетними, проведения бесед с родителями об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию, содержанию и организации обучения детей, обращая особое внимание на предотвращение чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними.

Во время второго этапа акции «Безопасность детства» с 1 ноября 2019 по 1 марта 2020 года проведены мероприятия, направленные на профилактику чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними детьми в зимний период: 8 ноября «Час безопасности» на тему «Помощник или вредитель», где психолог рассказал детям, которых собралось 12 человек, что такое здоровье и иммунитет, что необходимо делать, чтобы быть здоровым, говорили о том, что лекарства могут принести не только пользу, но и навредить. 5 декабря психолог беседовала с родителями на тему «Техники отказа собеседнику» в п.Емельяново (5 человек). Продолжается патронажное посещение семей, состоящих на профилактическом учете, многодетных семей, и проведение бесед с родителями об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию, содержанию и организации обучения детей, обращая особое внимание на предотвращение чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними.

В рамках акции «Помоги пойти учиться», которая проводится с 15 августа по 1 октября, провели работу с предпринимателями района по показанию спонсорской помощи детям из малообеспеченных семей и семей, находящихся в социально опасном положении, семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

В КГБУ СО КЦСОН открыт пункт приема одежды, книг, канцелярских принадлежностей в п.Емельяново, информация о месте его расположения распространена через участковых специалистов по 12 администрациям Емельяновского района.

В ходе акции материальную поддержку в виде одежды и обуви, наборов канцелярских принадлежностей получили 104 ребенка, являющихся получателями социальных услуг в КГБУ СО КЦСОН в том числе и состоящие на контроле в группе риска, в социально опасном положении.

Канцелярские принадлежности приобретены на средства, заложенные в подпрограмму №1 муниципальной программы «Молодежь Емельяновского района XXI века» в размере 30 тыс.рублей - 50 наборов, а также средства

спонсоров ООО «Сибирьэлектро»-директор Белянин Е.О.- 5 тыс. рублей, ООО «Строительные материалы» - руководителя Гук И.Н.- 10 тыс. рублей и «Лазертаг»- руководитель Радкевич Л.Л.. – 2 тыс. рублей. На средства спонсоров приобретены 10 портфелей-ранцев и 25 наборов канцелярских принадлежностей. 17 детей получили новую школьную форму, предоставленную частным предпринимателем Березиной Н.К.

Одежду, бывшую в употреблении, но в хорошем состоянии, переданную жителями района и педагогическим коллективом Вечерней школы № 7 при 22 колонии (ККГБОУ КВСОШ №7 г.Красноярска) в КГБУ СО КЦСОН, получили 56 детей из 29 семей.

УСЗН Емельяновского района оказана материальная помощь для подготовки детей в школу: 18 семьям на сумму 60 тыс.рублей.

В рамках акции проведено 11 межведомственных рейдов по семьям, состоящих на профилактическом учете и проживающих на территории Мининского, Еловского, Шуваевского и Элитовского, Частостровского сельсоветов и п. Емельяново, п. Памяти 13 Борцов; посещено 33 семьи - 97 детей.

В течение акции организован патронаж несовершеннолетних обучающихся, состоящих на всех видах учета с целью профилактики правонарушений несовершеннолетними, проведения бесед с родителями об ответственности за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей по воспитанию, организации обучения детей.

Всего в течение отчетного периода совместно с представителями Комиссии по делам несовершеннолетних, подразделения по делам несовершеннолетних МО МВД, опеки, ОНД проведено 34 рейда в 112 семей.

Все мероприятия, проводимые специалистами отделения, отражаются в отчетах, освещаются в средствах массовой информации, на сайтах учреждения и администрации района.

Основные направления работы Учреждения на 2020 год:

- повышение уровня доступности и качества социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения района;
- продолжать работу по повышению профессионального уровня сотрудников Учреждения (подготовка и обучение работников учреждения путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок);
- внедрение в работу новых технологий социального обслуживания, направленных на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов;
- реализация комплекса мер по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающей сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной форме - с привлечением патронажной службы, а также по поддержке семейного ухода;

- сохранение достигнутых значений показателей по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, определенных Указами Президента Российской Федерации;

- реализация комплекса мер по внедрению услуг ранней помощи семьям с детьми-инвалидами, семьям, имеющим детей с нарушениями здоровья, семьям, находящимся в социально опасном положении;

-усовершенствование системы межведомственного сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов;

- усиление работы с общественными организациями ветеранов, инвалидов района, в том числе в целях использования профессионального и жизненного опыта людей пожилого возраста;

- усиление работы с представителями волонтерского движения с целью улучшения качества социального обслуживания.